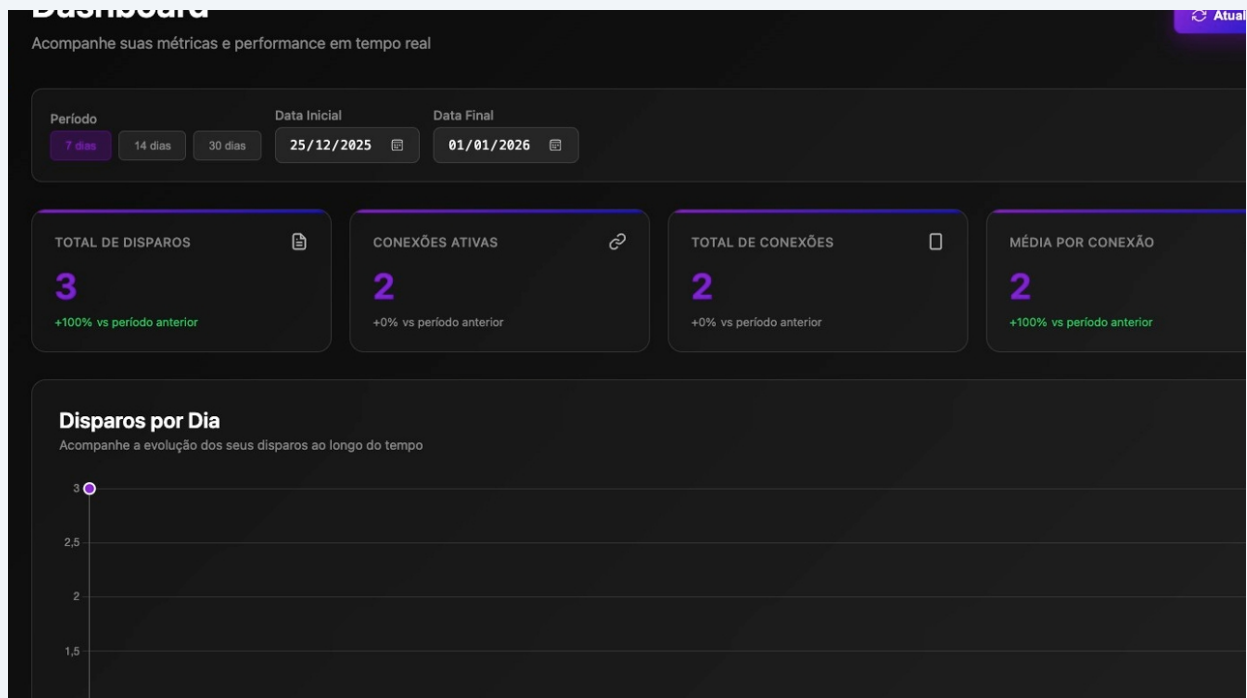


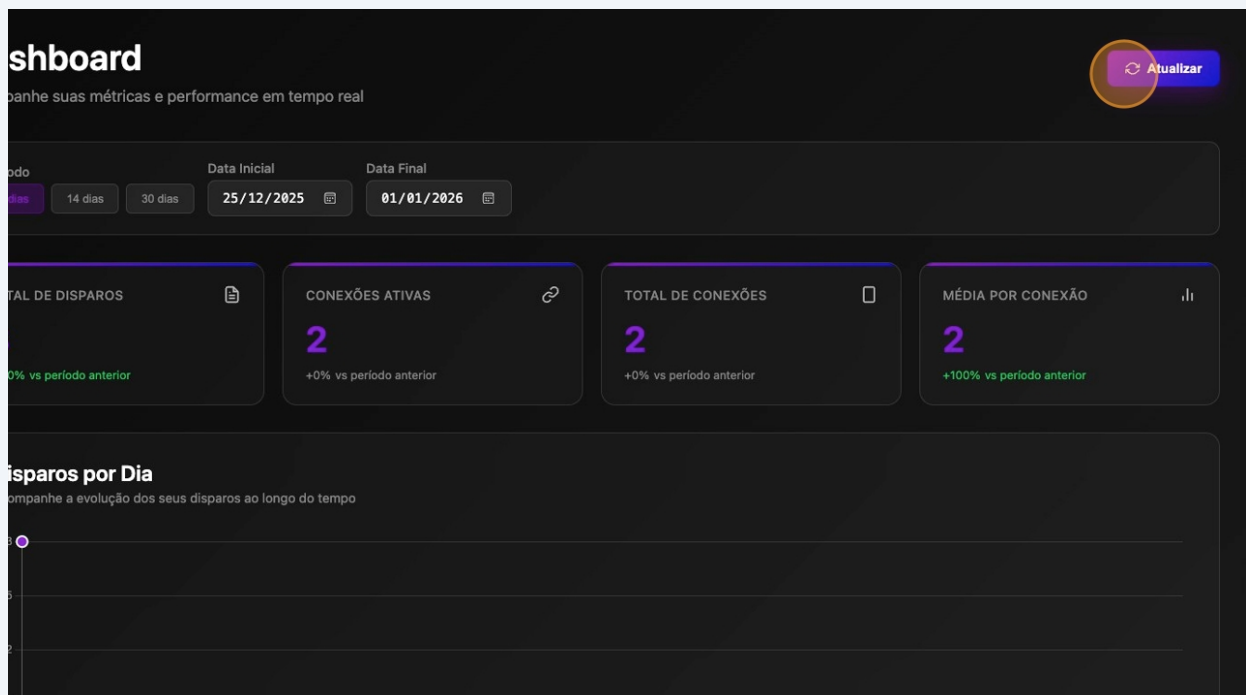
Create CRM, Agents, and Send Messages on Webhook

Scribe

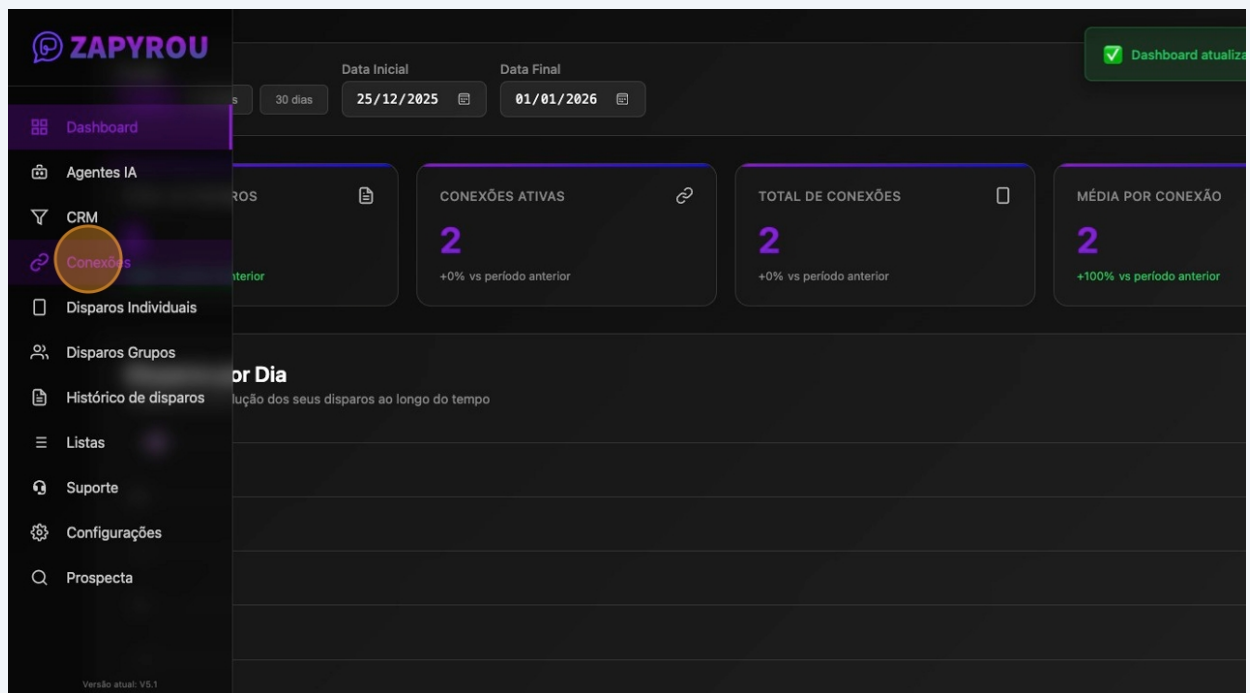
1 Navigate to <https://webhook.pyrou.com.br/webhook/dashboard>



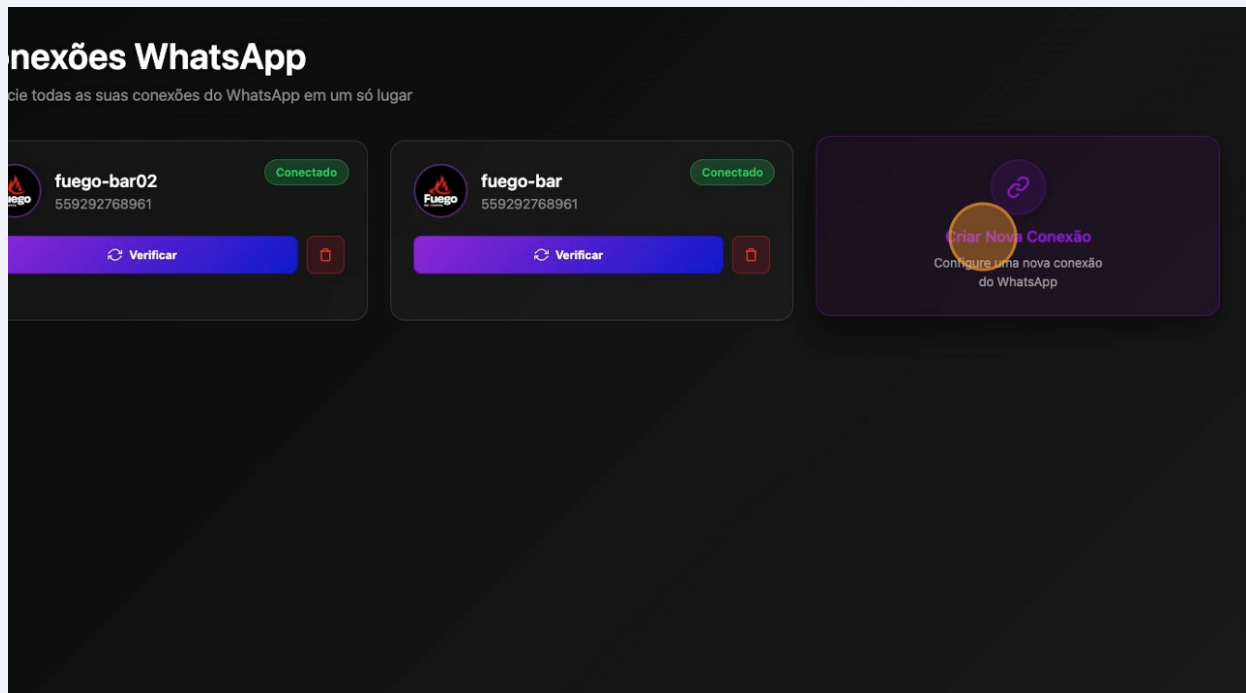
2 Click "Atualizar"



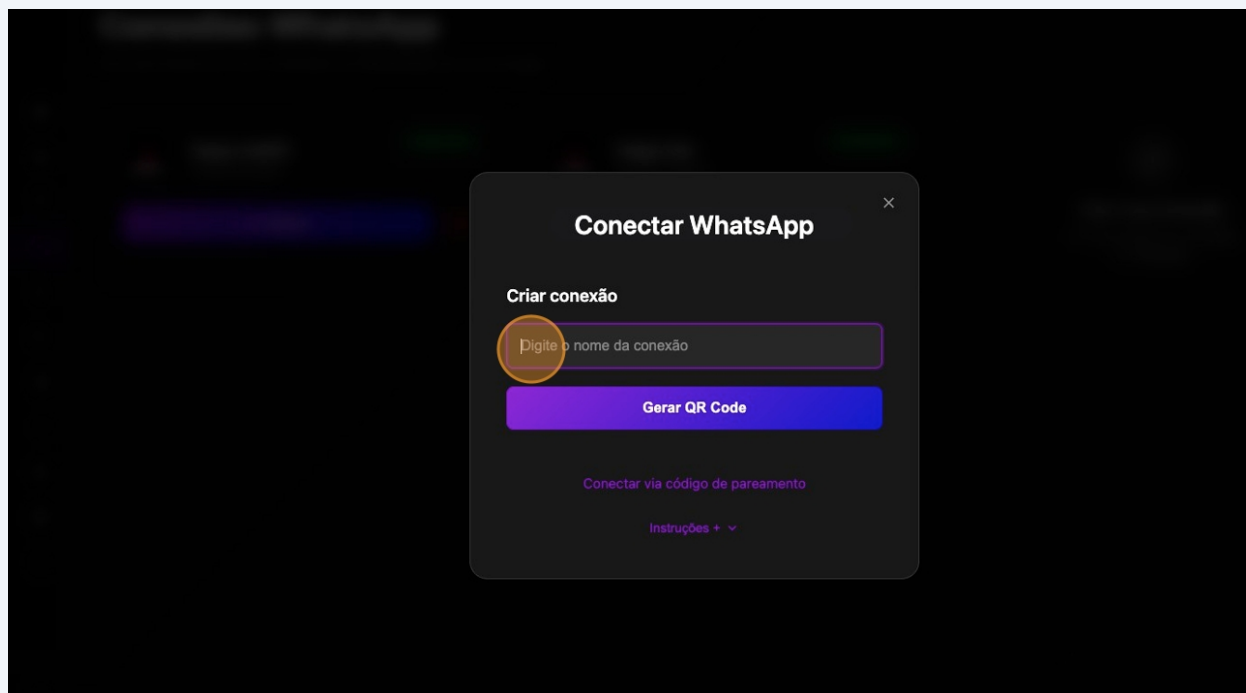
3 Click "Conexões"



4 Click "Criar Nova Conexão"

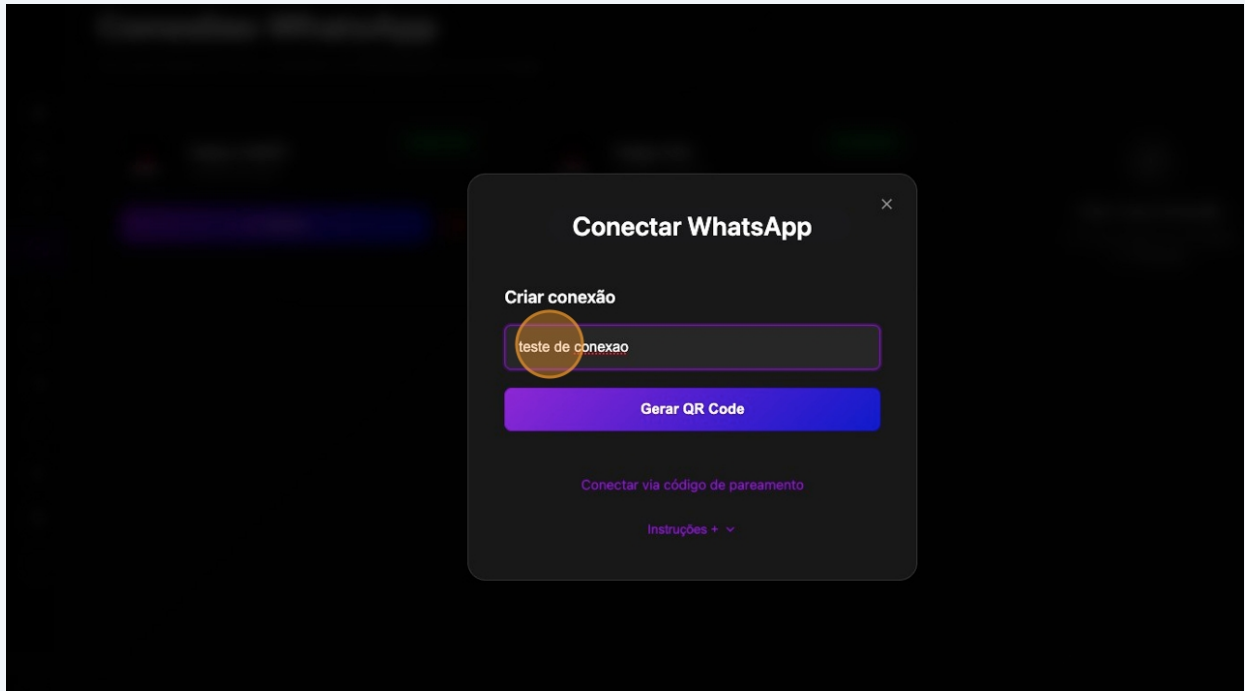


5 Click the "Digite o nome da conexão" field.



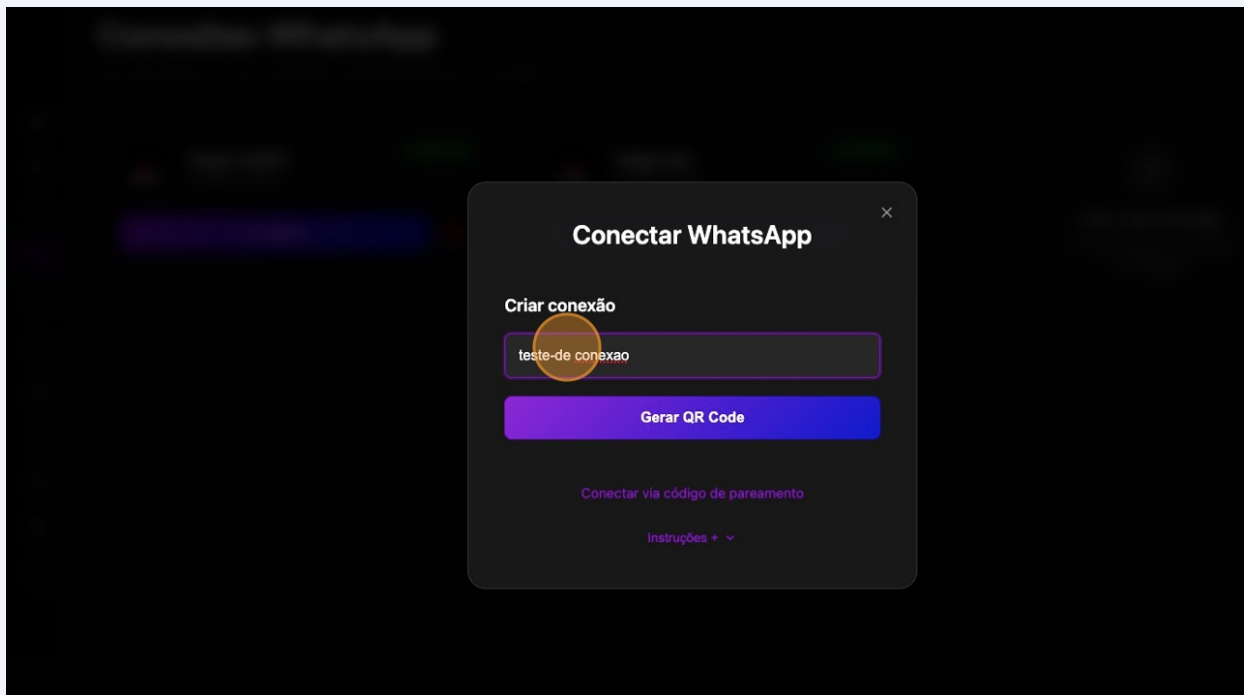
6 Type "teste de conexao"

7 Click the "Digite o nome da conexão" field.

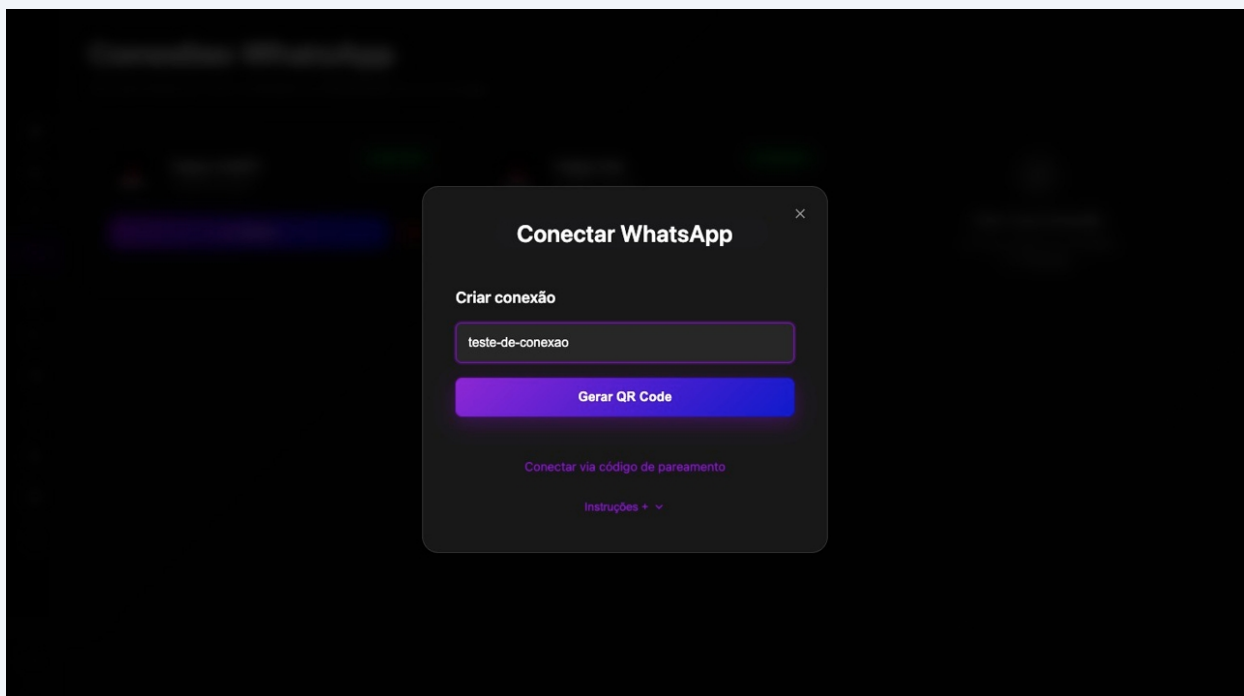


8 Type " **Backspace** -"

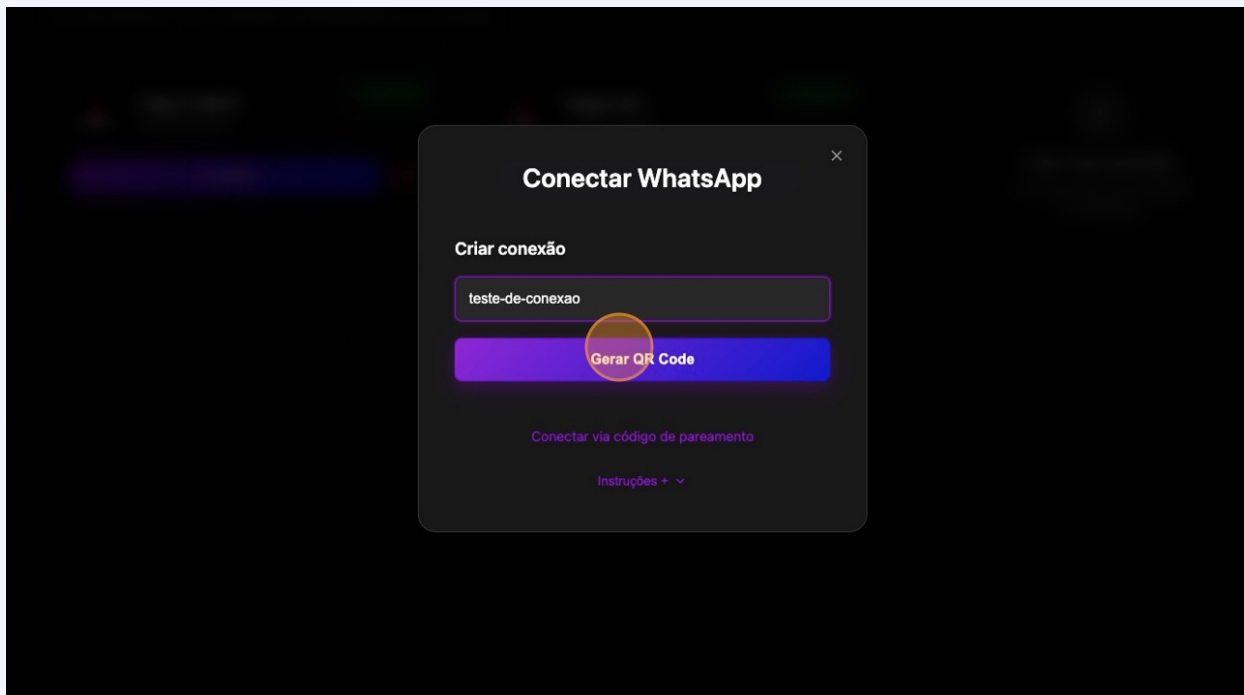
- 9 Click the "Digite o nome da conexão" field.



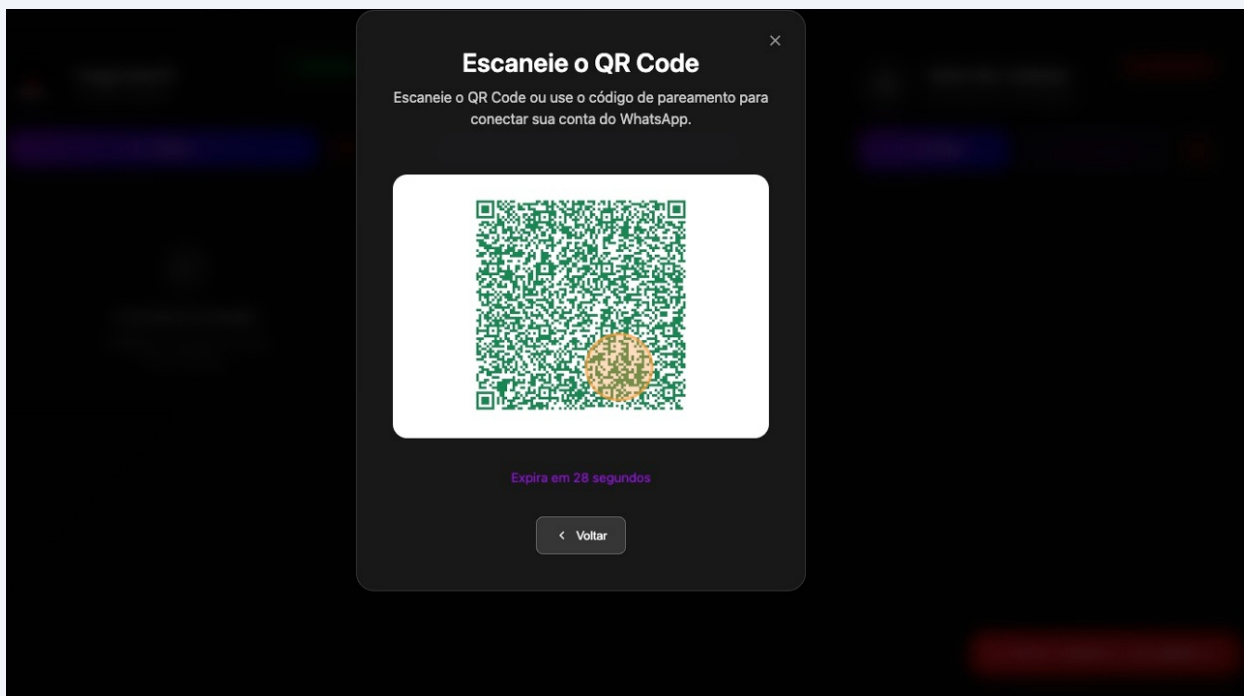
- 10 Type " **Backspace** -"



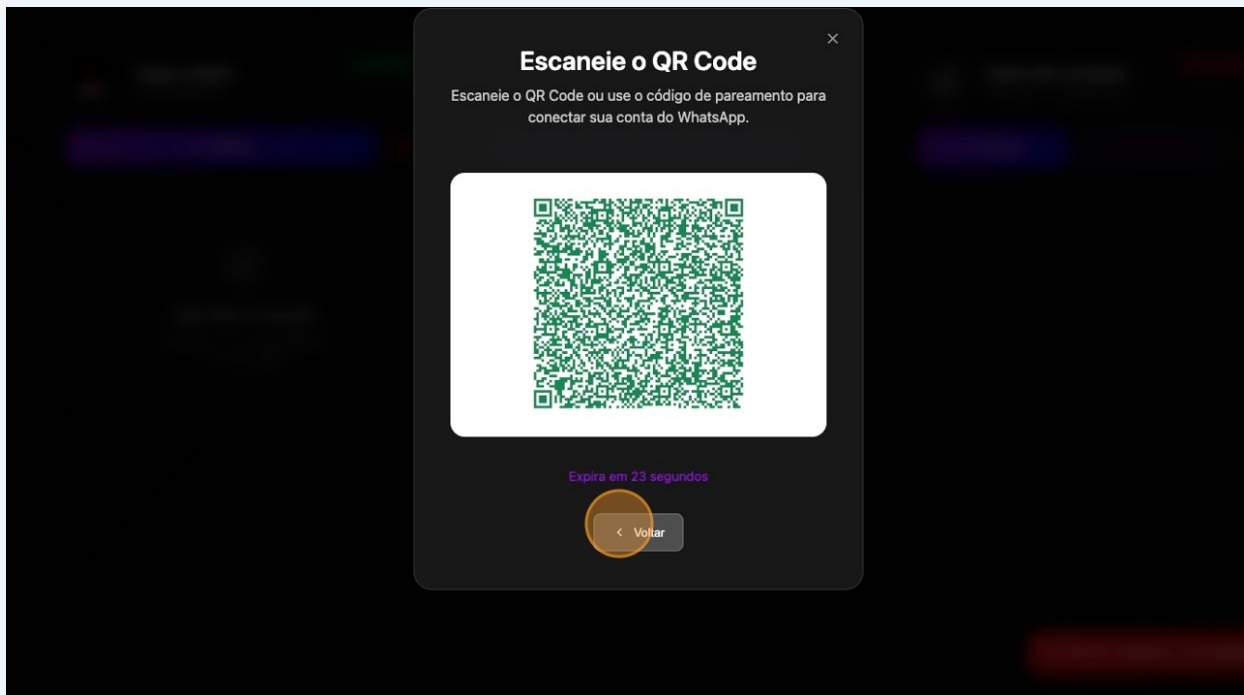
11 Click "Gerar QR Code"



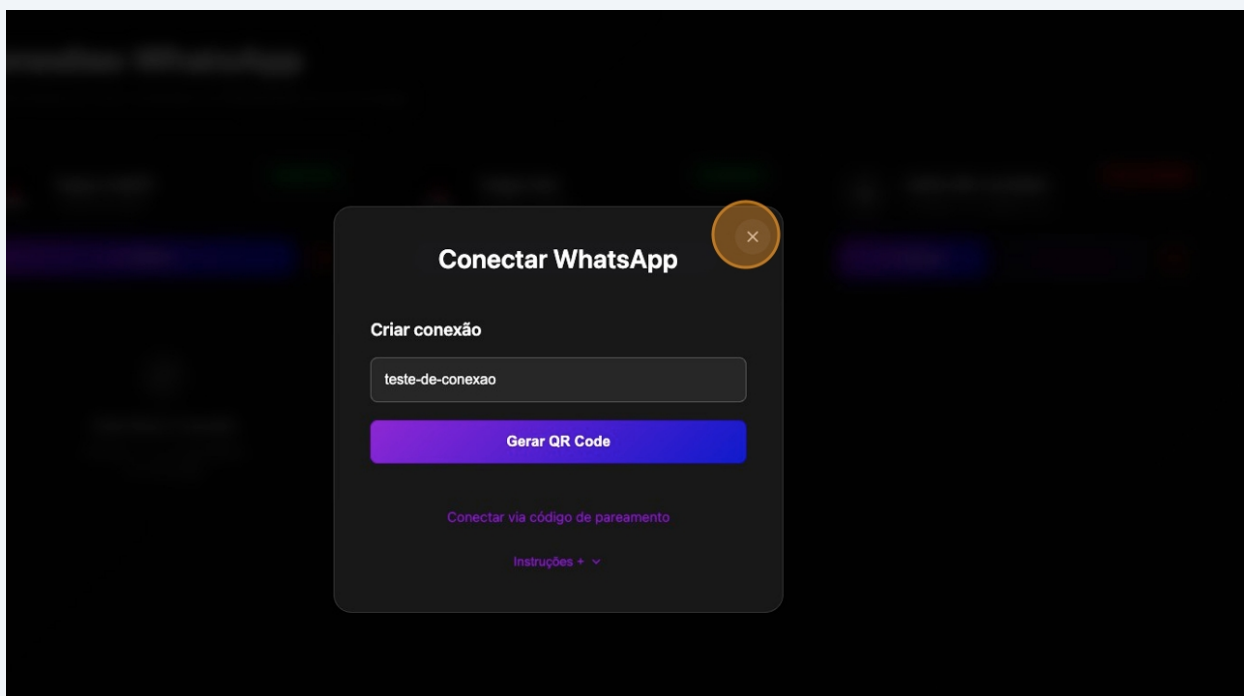
12 Click this image.



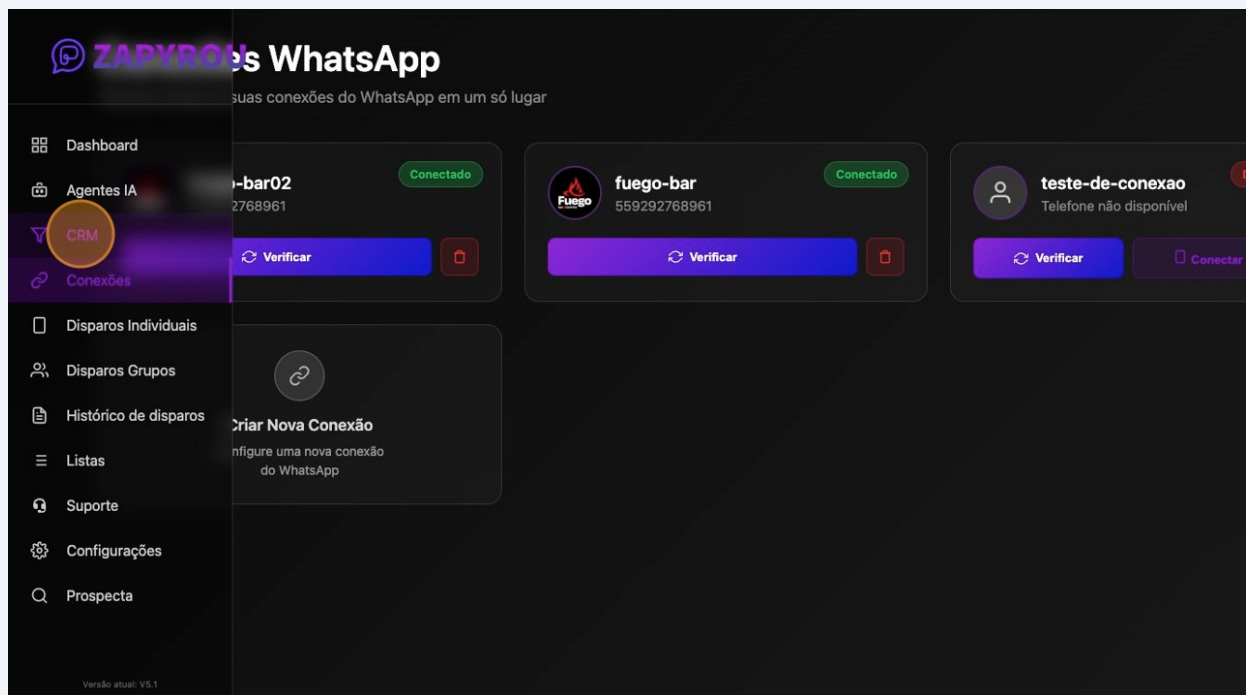
13 Click this icon.



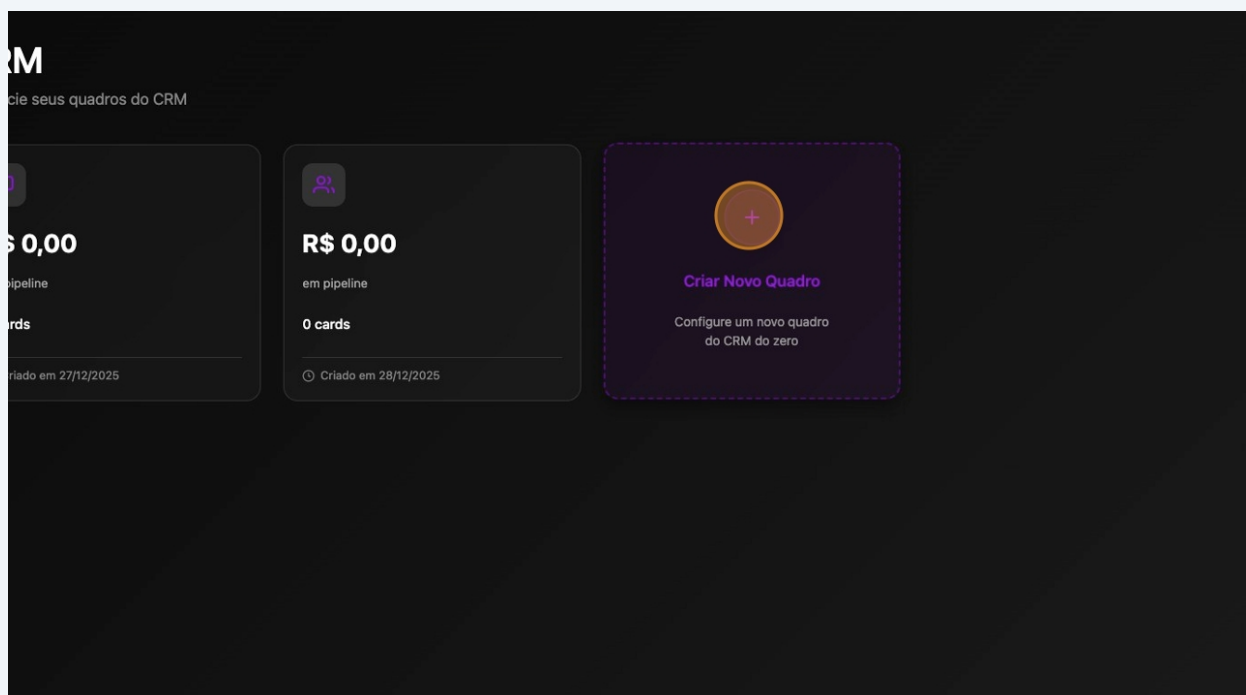
14 Click this icon.



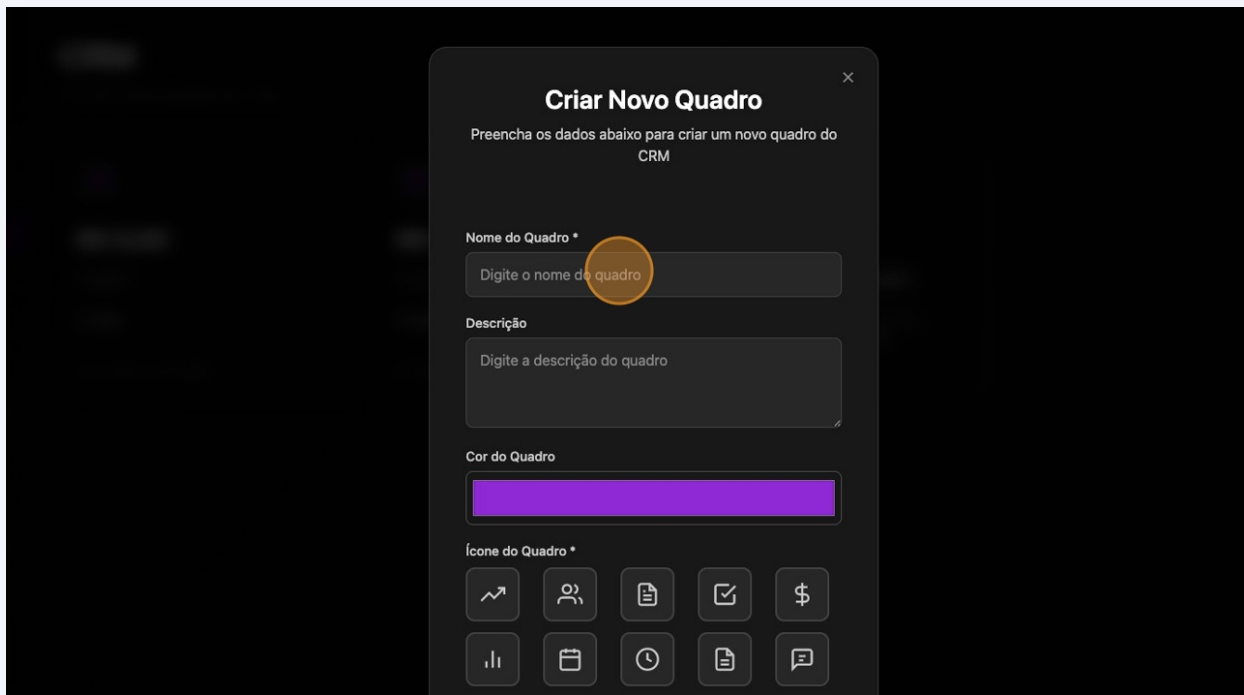
15 Click "CRM"



16 Click this icon.



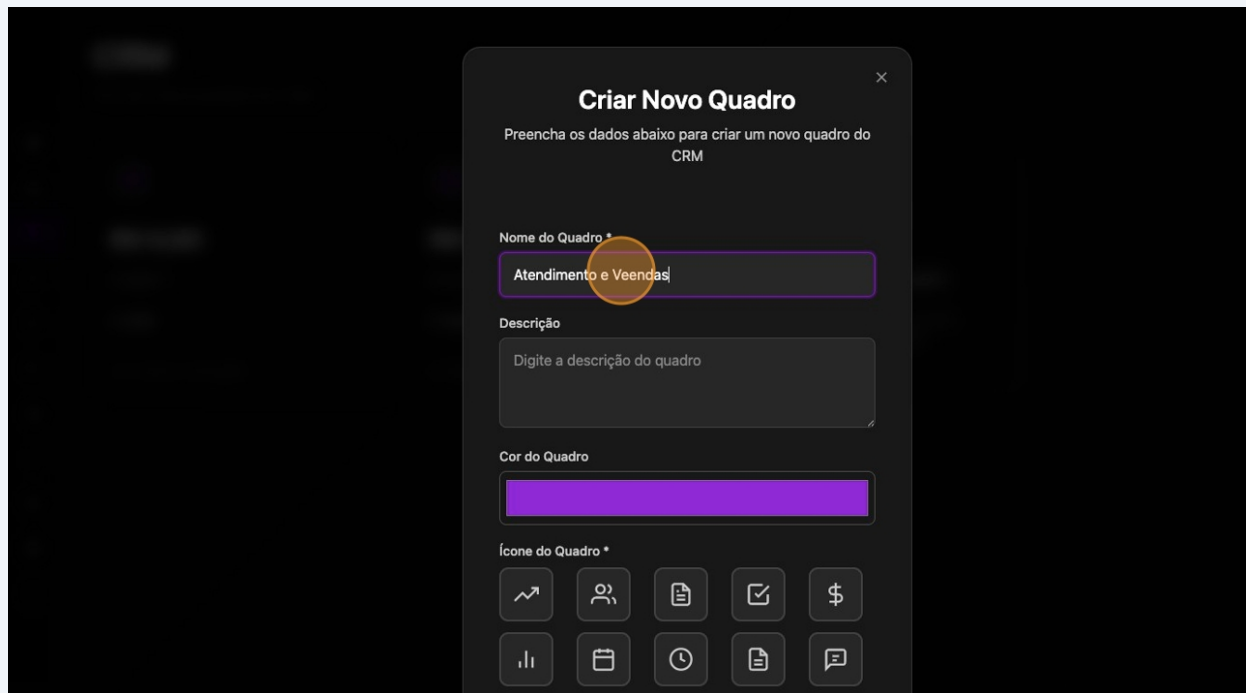
- 17 Click the "Nome do Quadro *" field.



The screenshot shows a dark-themed modal window titled "Criar Novo Quadro" with a close button (X) in the top right corner. Below the title is a subtitle: "Preencha os dados abaixo para criar um novo quadro do CRM". The form contains four sections: 1. "Nome do Quadro *" with a text input field containing the placeholder "Digite o nome do quadro"; a blue circle highlights this field. 2. "Descrição" with a larger text input field containing the placeholder "Digite a descrição do quadro". 3. "Cor do Quadro" with a color selection bar currently showing a blue color. 4. "Ícone do Quadro *" with a grid of ten icons: a line graph, a person, a document, a checkmark, a dollar sign, a bar chart, a calendar, a clock, a document with a checkmark, and a speech bubble.

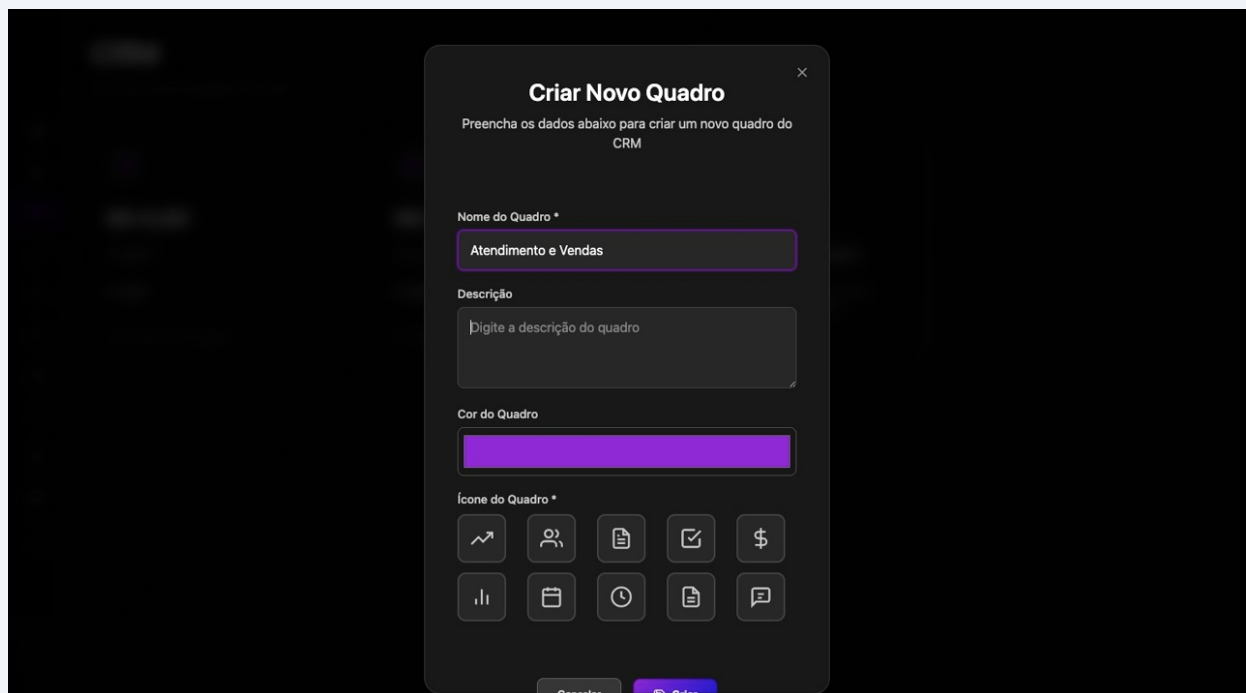
- 18 Type "Atendimento e Veendas"

19 Click the "Nome do Quadro *" field.



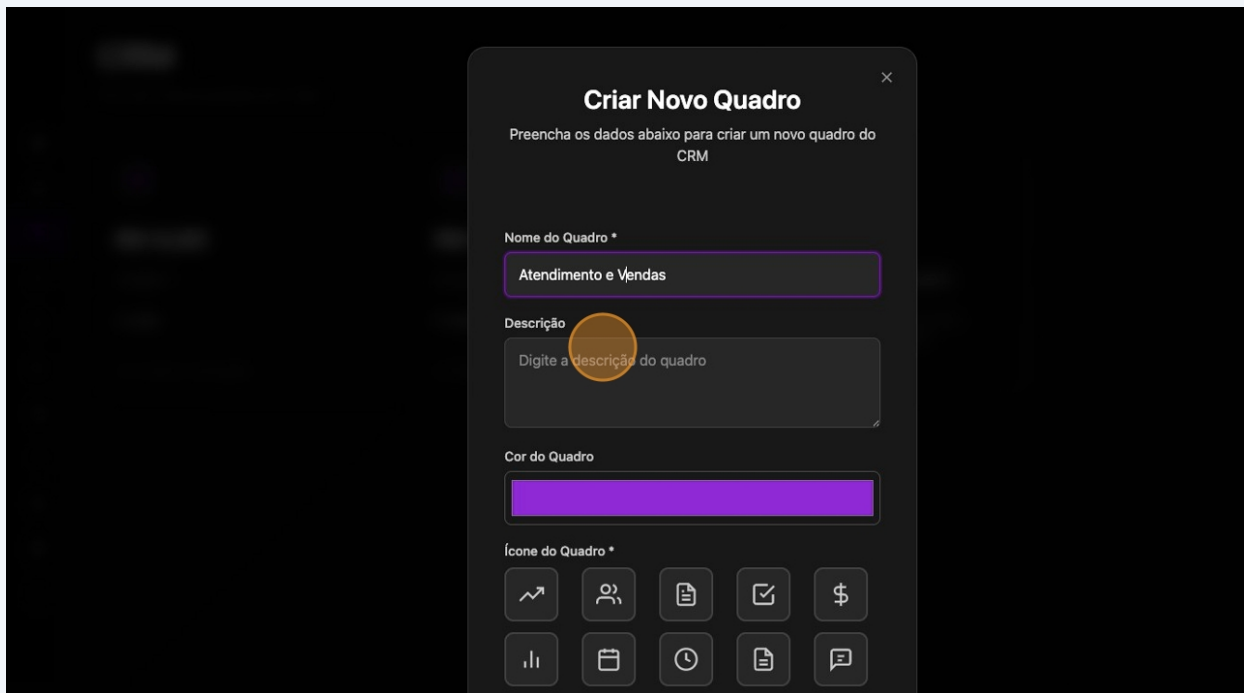
The screenshot shows a dark-themed modal window titled "Criar Novo Quadro" with a close button (X) in the top right corner. Below the title is a subtitle: "Preencha os dados abaixo para criar um novo quadro do CRM". The form contains four sections: 1. "Nome do Quadro *" with a text input field containing "Atendimento e Vendas"; 2. "Descrição" with a larger text area containing the placeholder "Digite a descrição do quadro"; 3. "Cor do Quadro" with a color selection bar currently showing purple; 4. "Ícone do Quadro *" with a grid of ten icons. The "Nome do Quadro" input field is highlighted with a red circle, and a red cursor is visible inside it.

20 Type " **Backspace**"



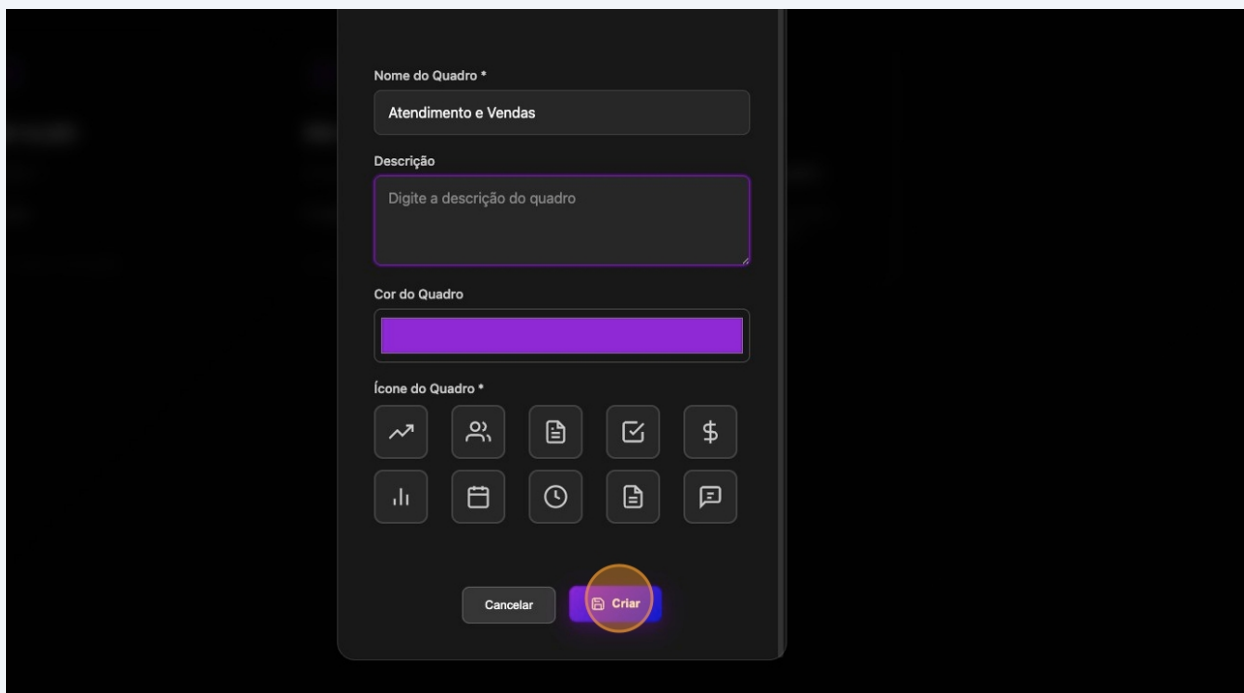
This screenshot is identical to the previous one, showing the "Criar Novo Quadro" form. The "Nome do Quadro" field is highlighted with a red circle and contains the text "Atendimento e Vendas". The form layout, including the subtitle, description field, color bar, and icon grid, remains the same.

21 Click the "Descrição" field.



The screenshot shows a dark-themed modal window titled "Criar Novo Quadro" with a close button (X) in the top right corner. Below the title is the instruction "Preencha os dados abaixo para criar um novo quadro do CRM". The form contains four sections: "Nome do Quadro *" with a text input field containing "Atendimento e Vendas"; "Descrição" with a text input field containing the placeholder "Digite a descrição do quadro", which is highlighted with a yellow circle; "Cor do Quadro" with a color selection bar showing a blue color; and "Ícone do Quadro *" with a grid of ten icons. The background is a blurred view of a CRM dashboard.

22 Click "Criar"



This screenshot shows the same "Criar Novo Quadro" modal window. In this step, the "Descrição" field is empty, and the "Criar" button at the bottom right is highlighted with a yellow circle. The "Nome do Quadro" field still contains "Atendimento e Vendas", and the "Cor do Quadro" bar shows the same blue color. The icon grid remains unchanged. The background is the same blurred CRM dashboard.

23 Click here.

Nome do Quadro *

Atendimento e Vendas

Descrição

Digite a descrição do quadro

Cor do Quadro

Ícone do Quadro *

Cancelar Criar

24 Click this icon.

Nome do Quadro *

Atendimento e Vendas

Descrição

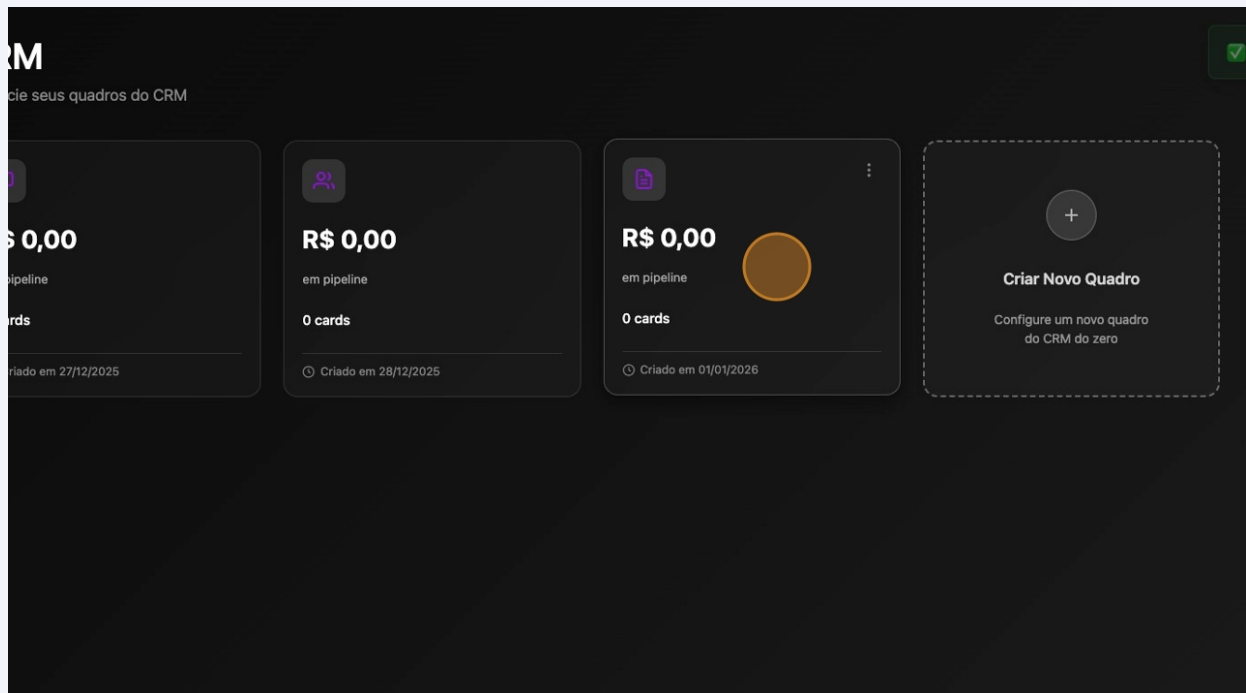
Digite a descrição do quadro

Cor do Quadro

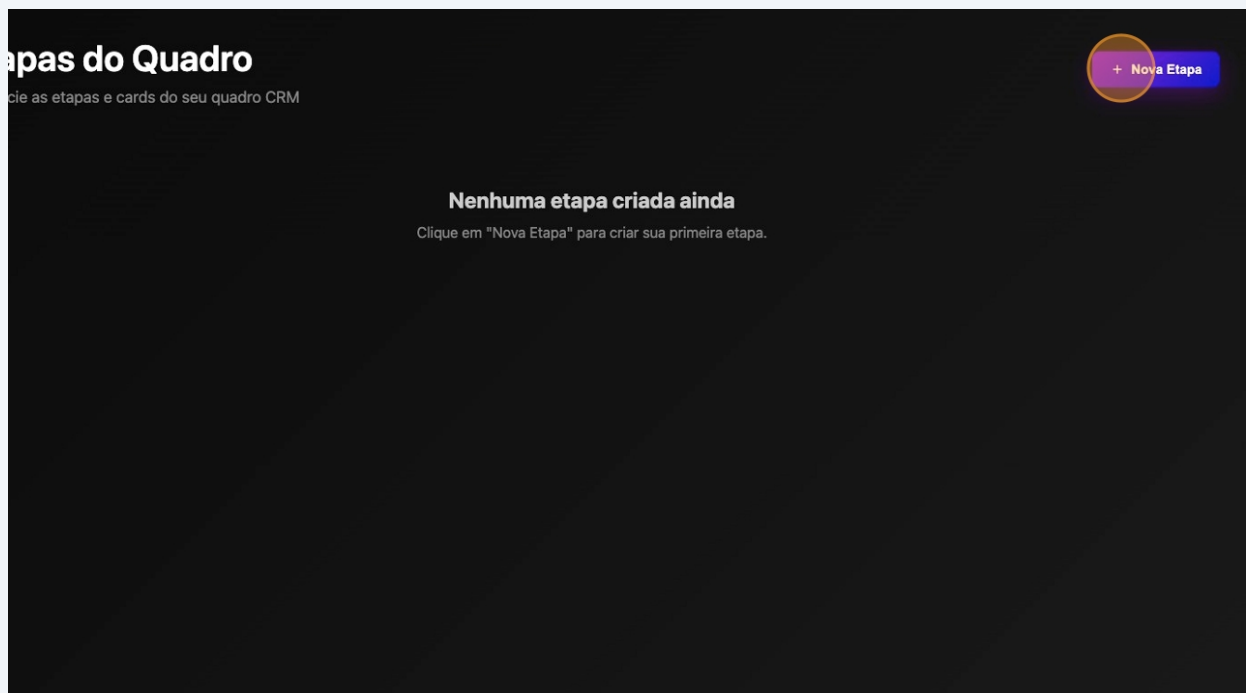
Ícone do Quadro *

Cancelar Criar

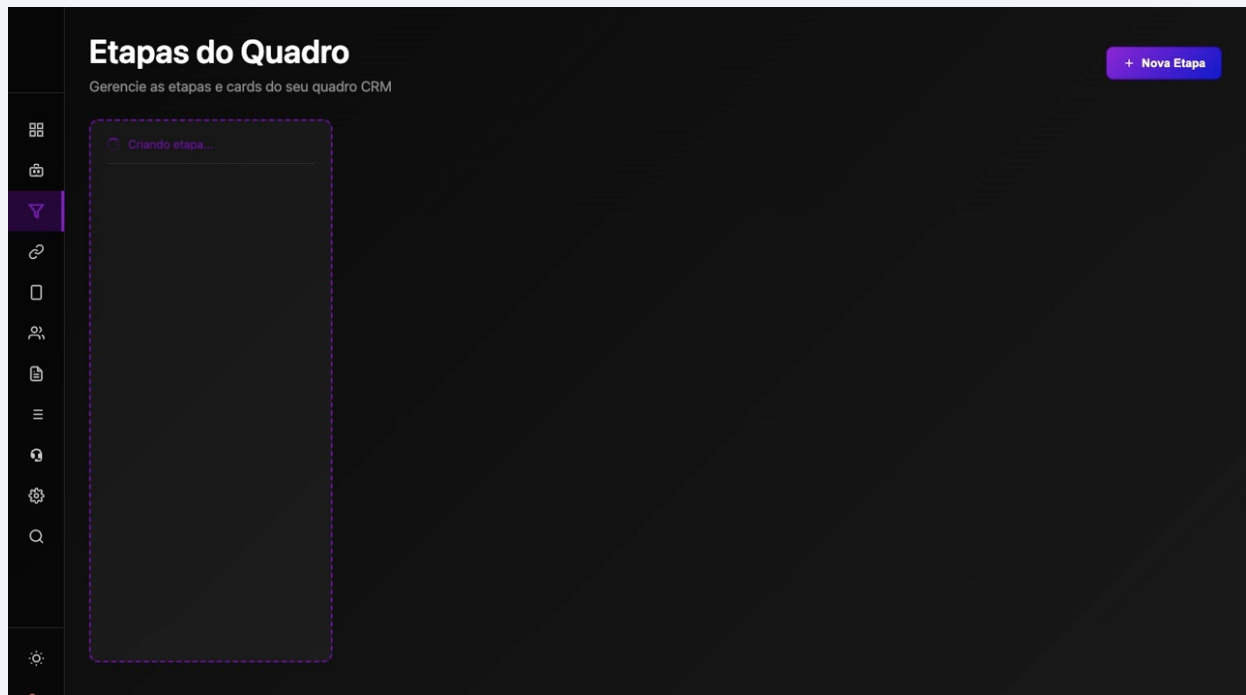
25 Click "em pipeline"



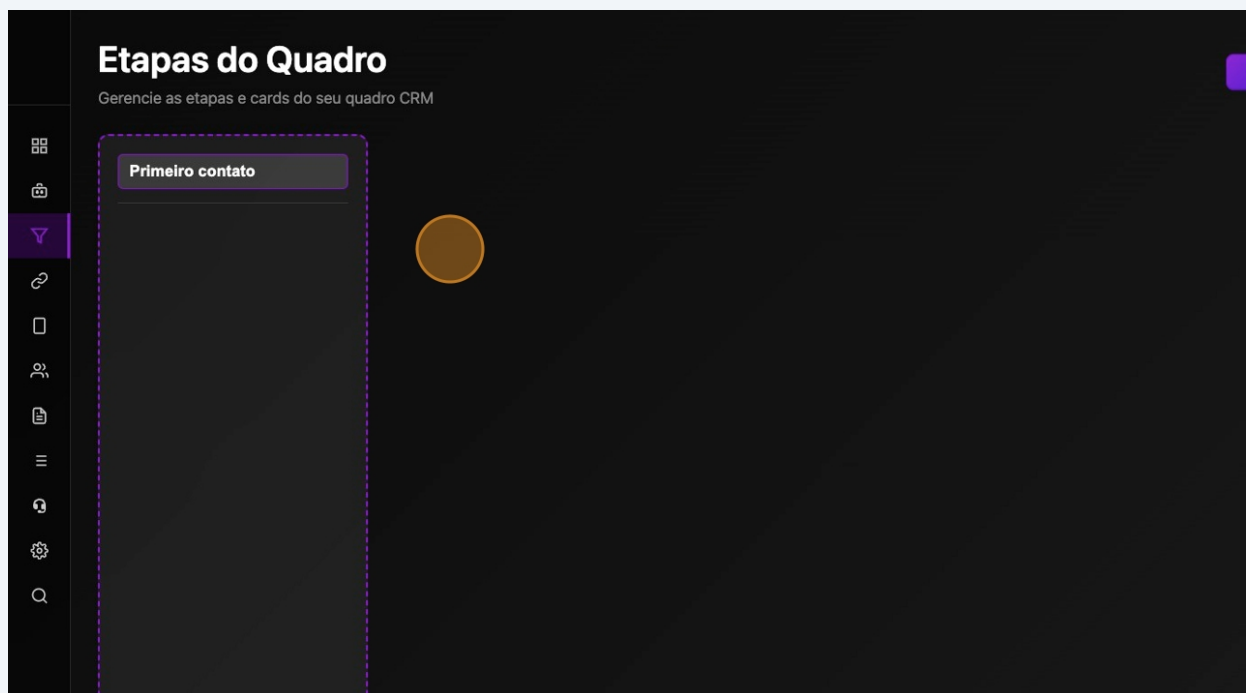
26 Click "Nova Etapa"



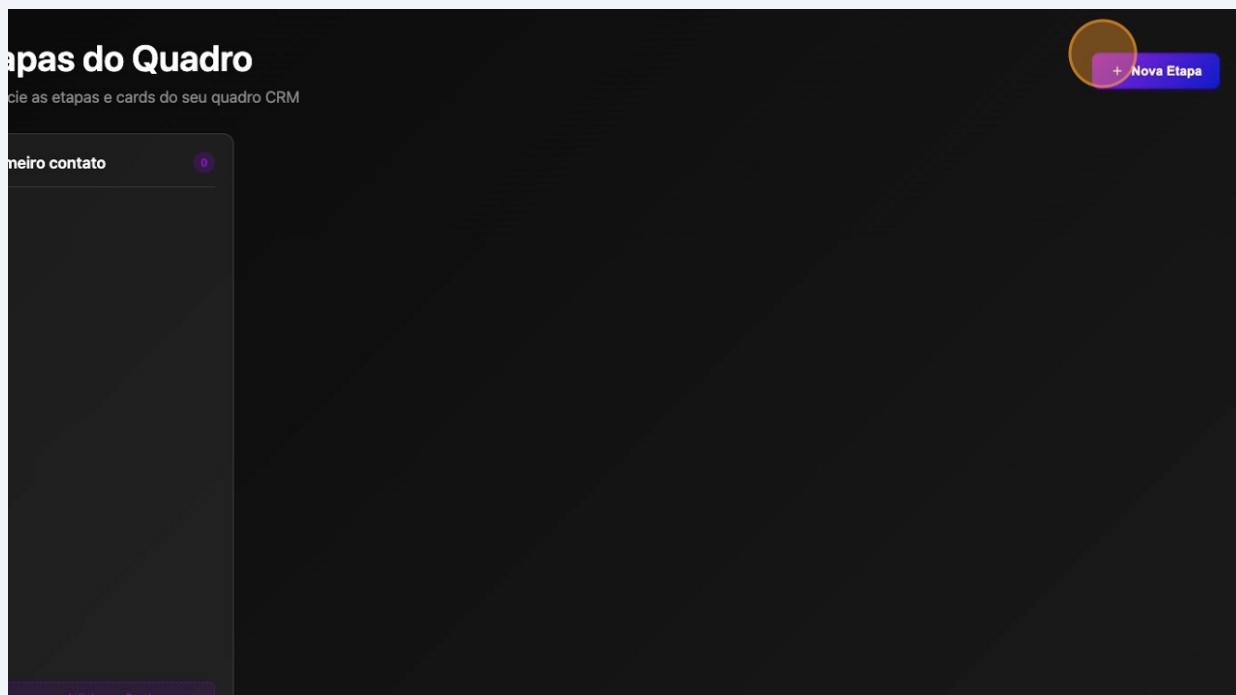
27 Type "Primeiro contato"



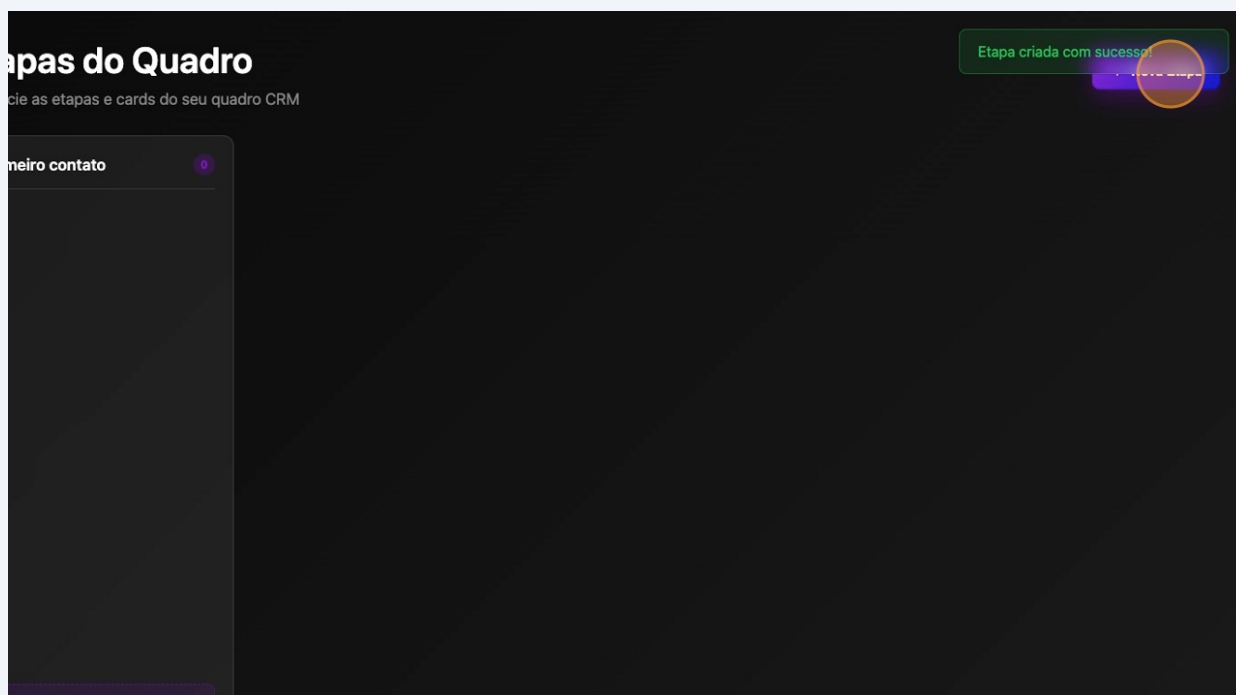
28 Click "Criando etapa..."



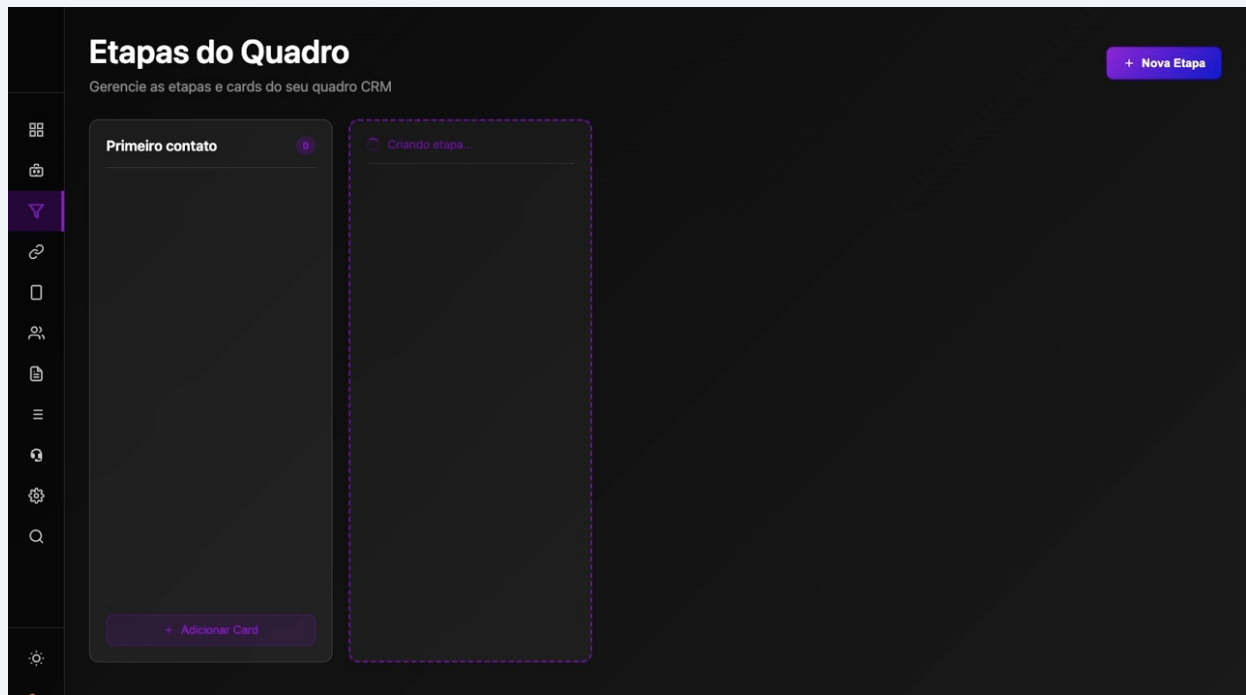
29 Click "Etapa criada com sucesso!"



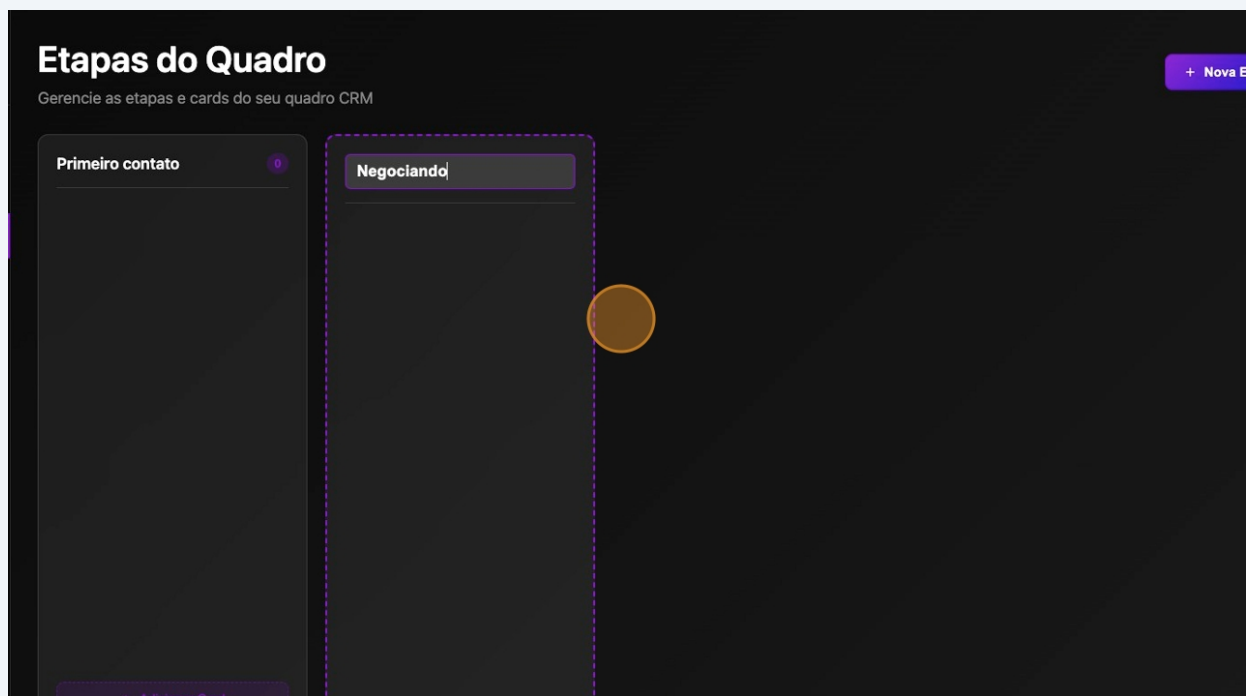
30 Click "Nova Etapa"



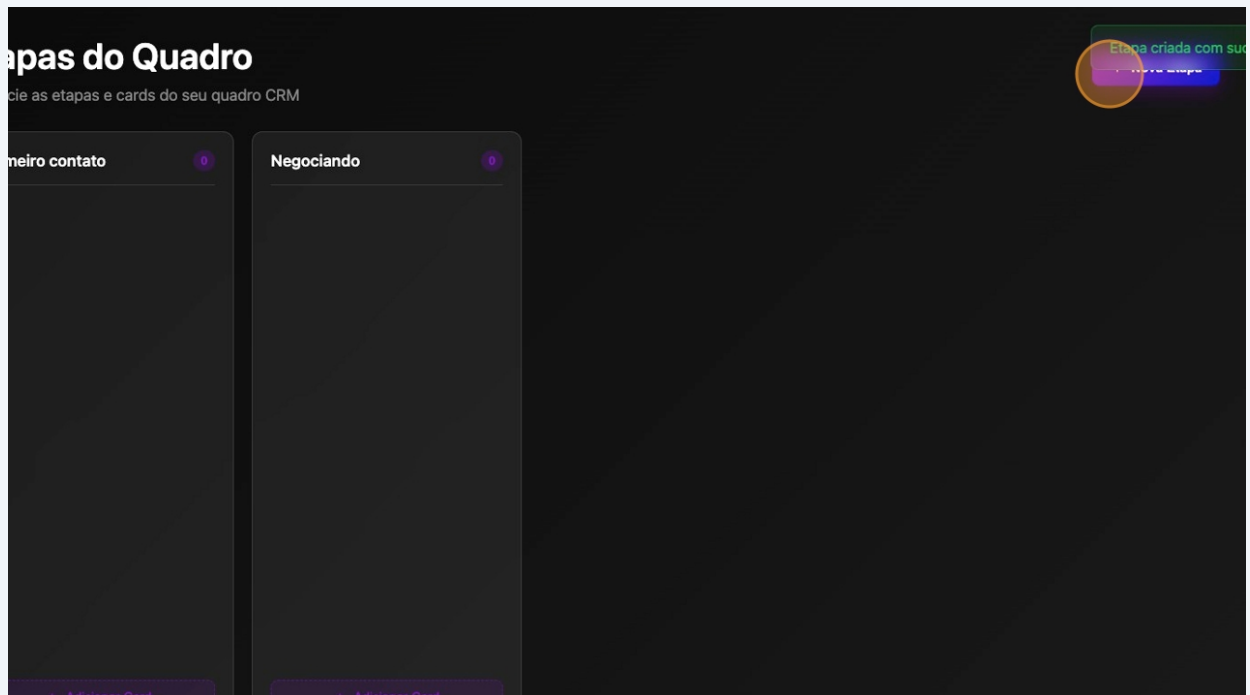
31 Type "Negociando"



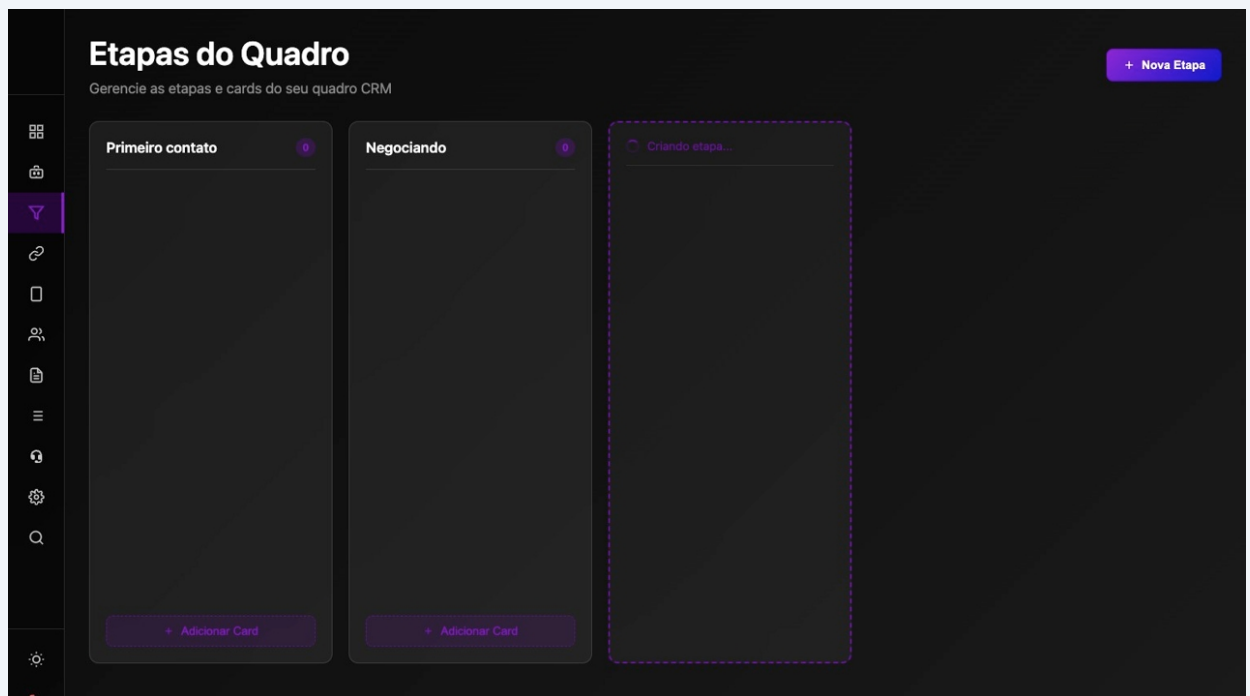
32 Click "Primeiro contato0 Adicionar Card Criando etapa..."



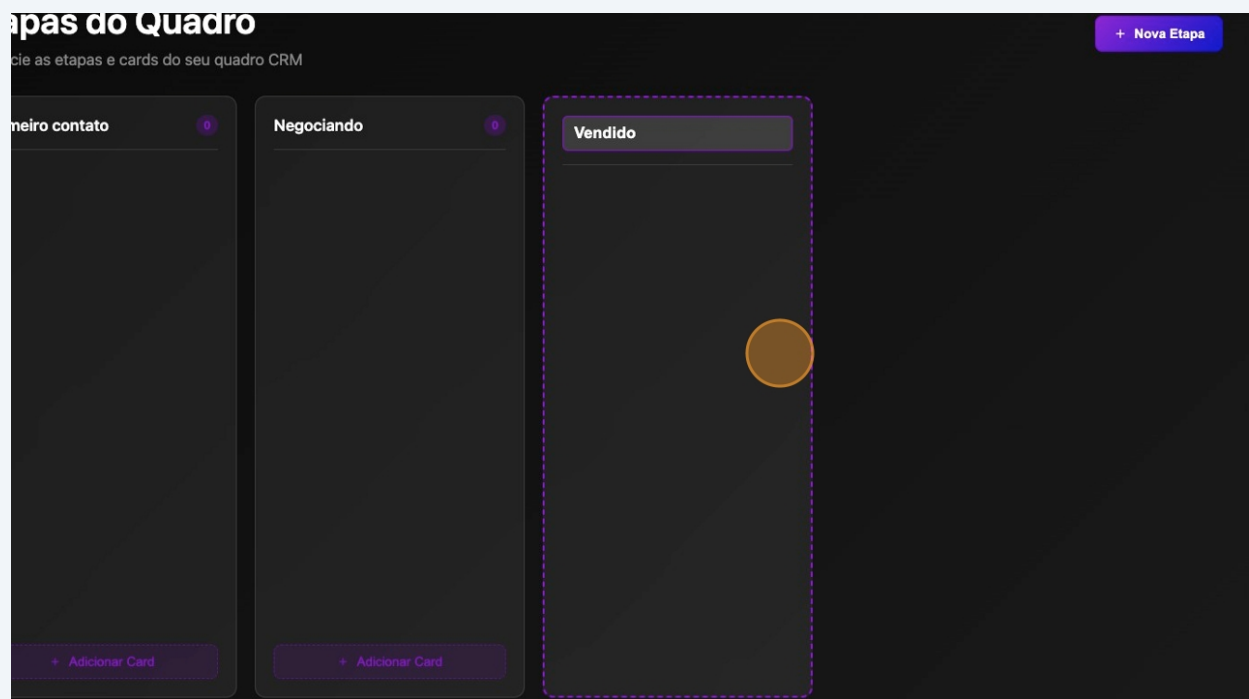
33 Click "Nova Etapa"



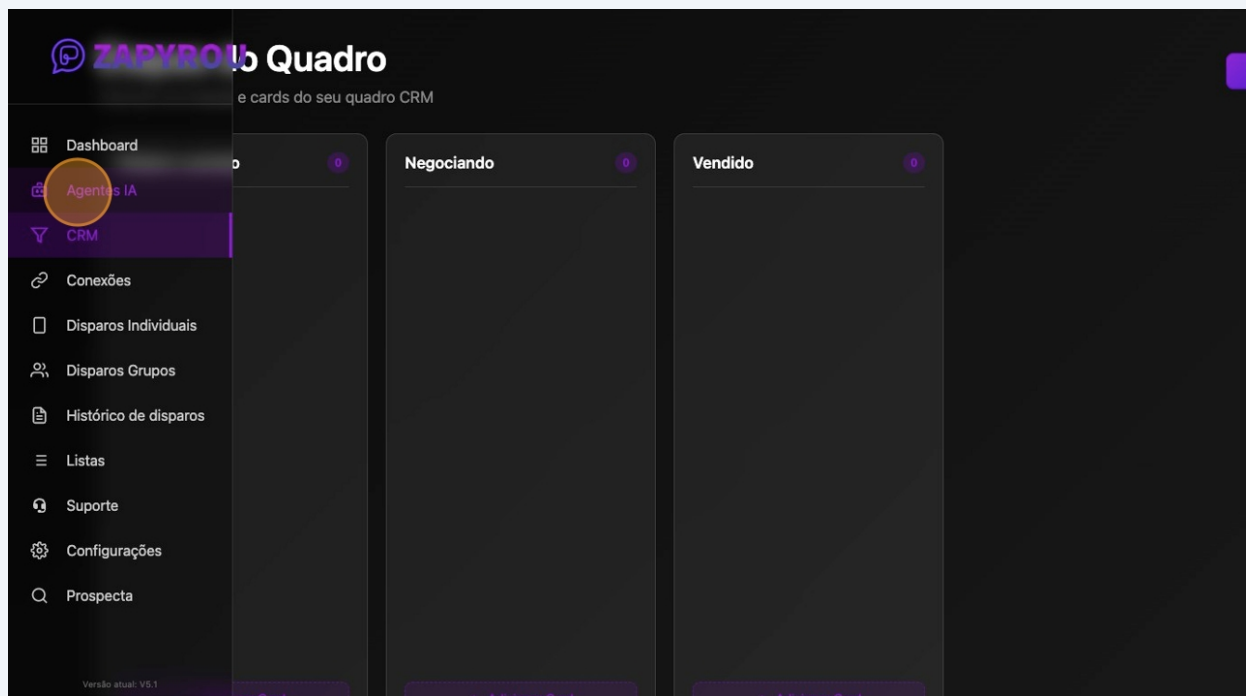
34 Type "Vendido"



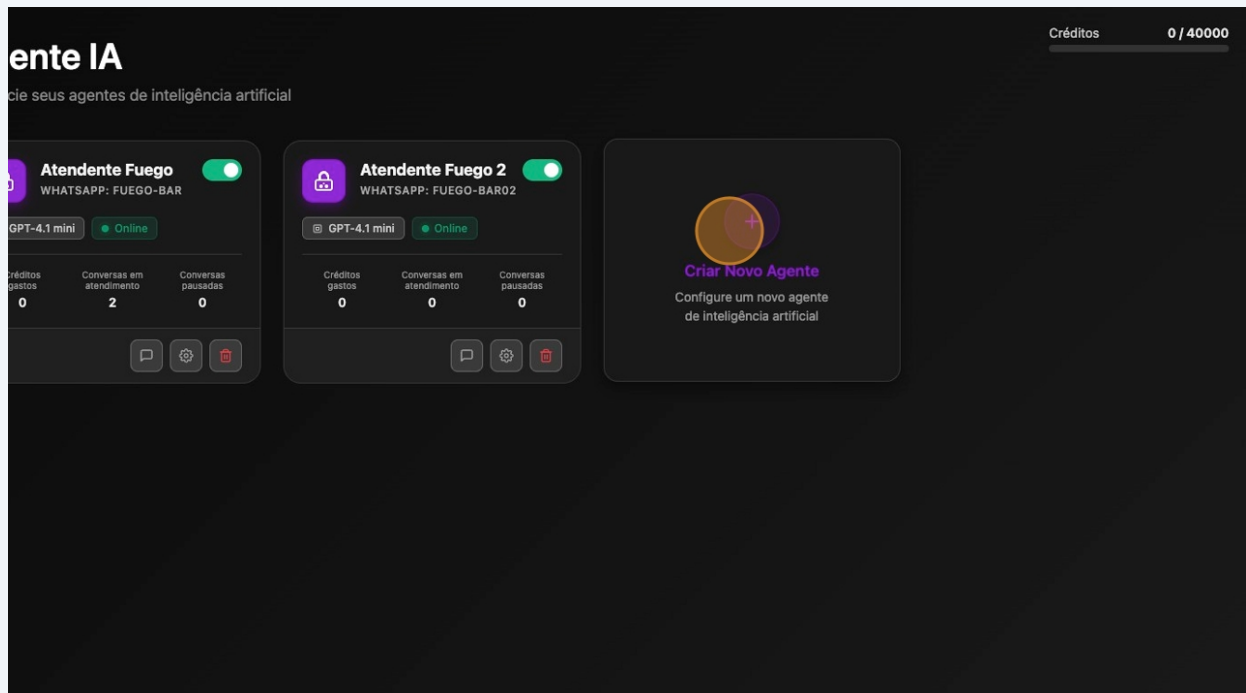
35 Click here.



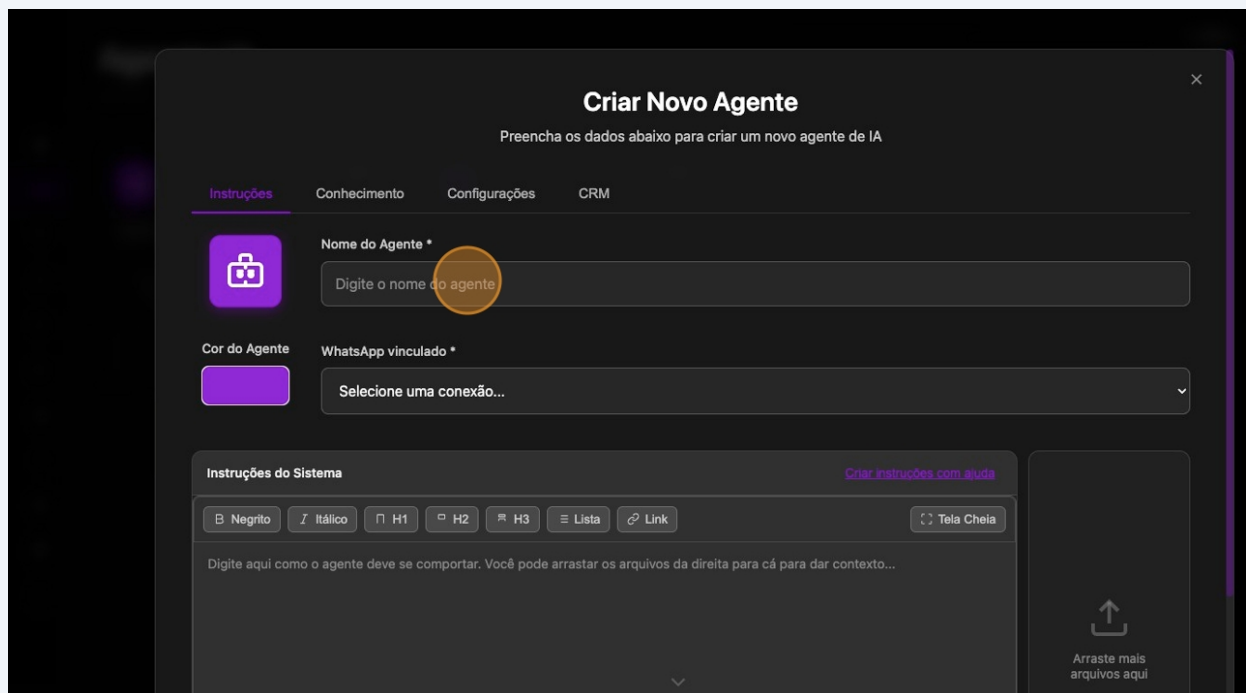
36 Click "Agentes IA"



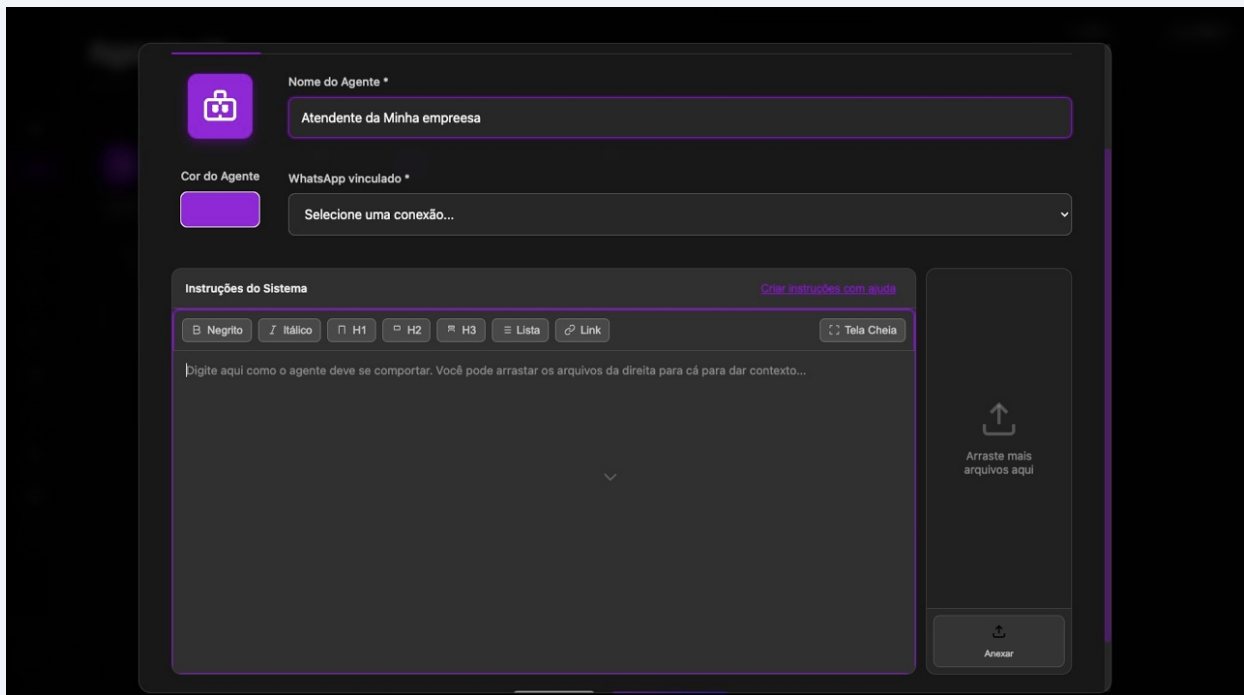
37 Click here.



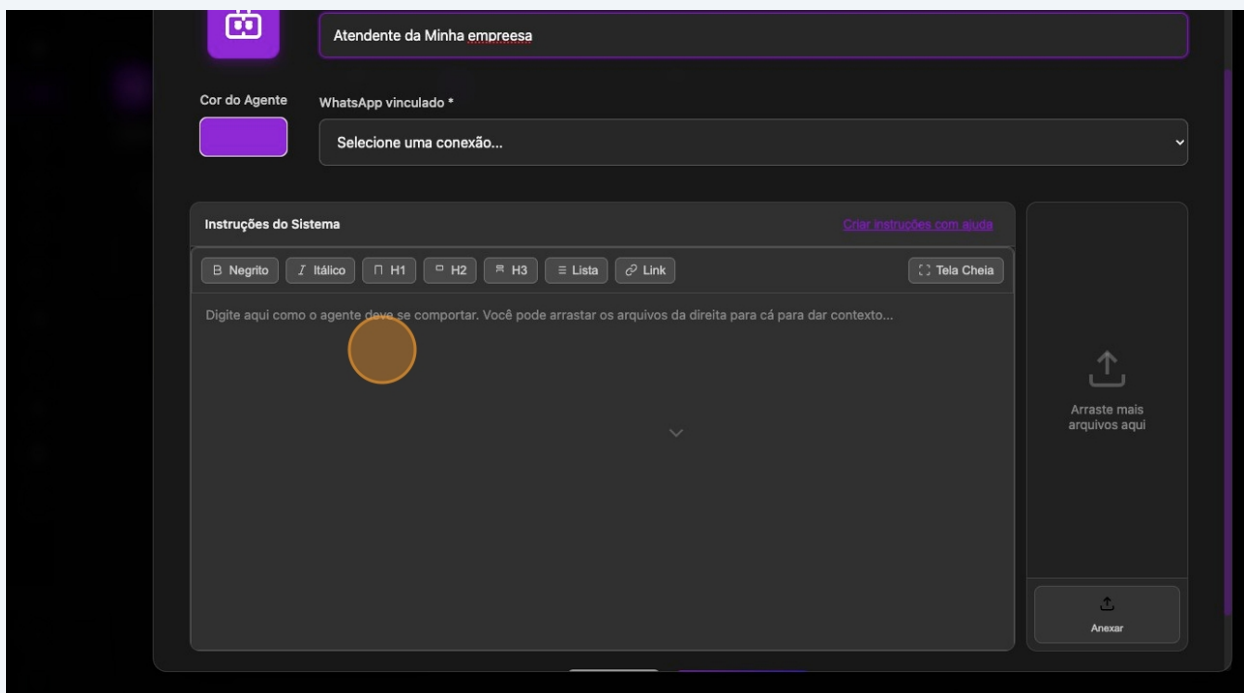
38 Click the "Nome do Agente *" field.



39 Type "Atendente da Minha empresa"



40 Click here.



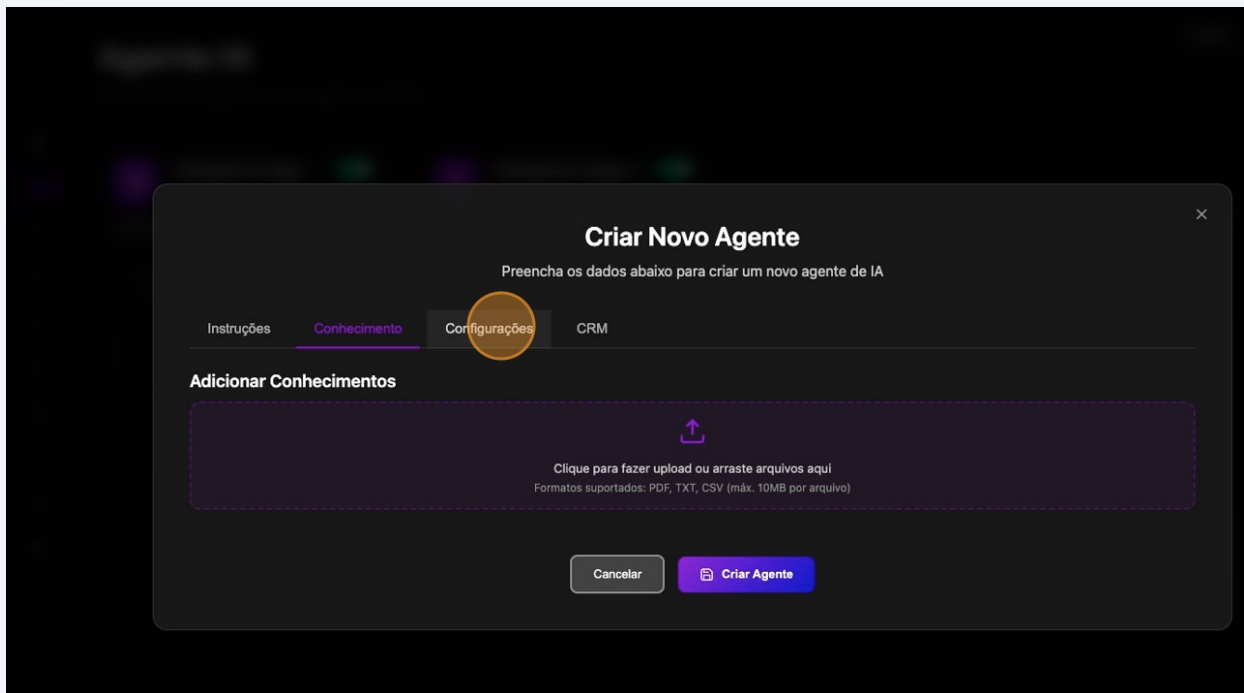
41 Type "Inserir todas informacoes do atendente"

The screenshot shows the 'Criar Novo Agente' (Create New Agent) form. The first tab, 'Instruções', is active. It contains a purple icon of a briefcase, a text input field for 'Nome do Agente *' with the value 'Atendente da Minha empresa', a color picker for 'Cor do Agente', and a dropdown for 'WhatsApp vinculado *' with the value 'Selecione uma conexão...'. Below these is a rich text editor for 'Instruções do Sistema' with a toolbar containing 'B Negrito', 'I Itálico', 'H1', 'H2', 'H3', 'Lista', 'Link', and 'Tela Cheia'. The text 'Inserir todas informacoes do atendente' is entered in the editor. A 'Criar instruções com ajuda' link is in the top right of the editor area. On the right side of the form, there is a placeholder for an image with the text 'Arraste mais arquivos aqui'.

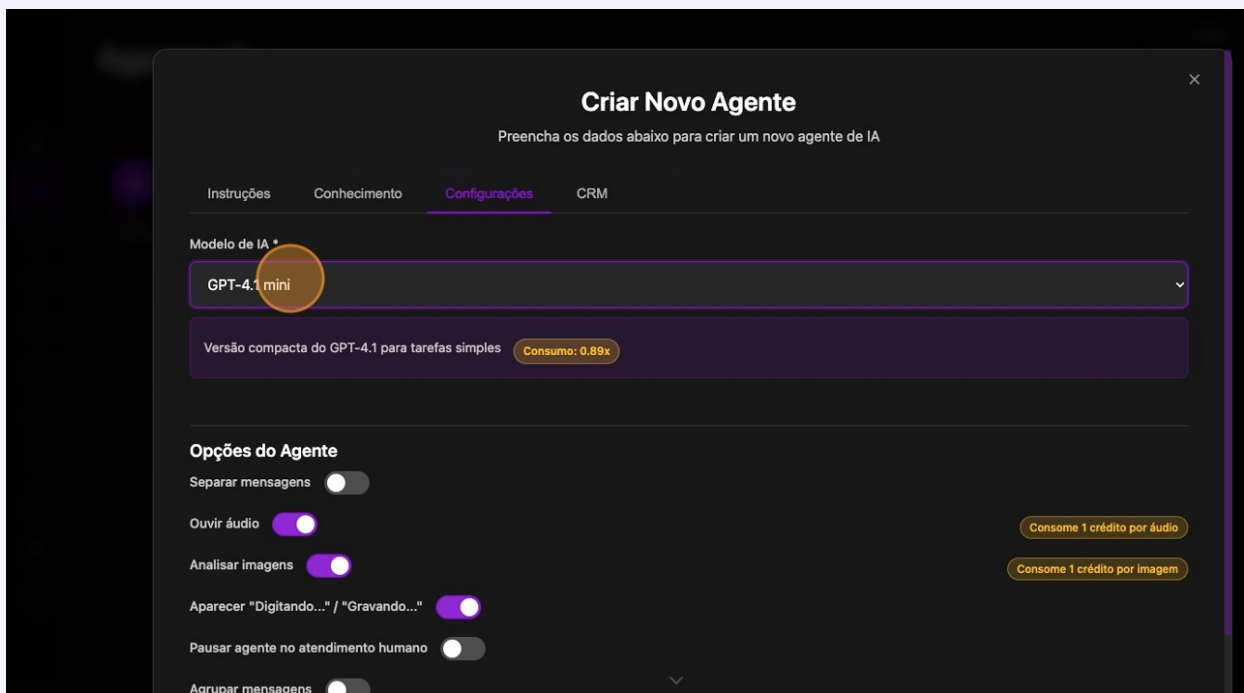
42 Click "Conhecimento"

The screenshot shows the 'Criar Novo Agente' form with the 'Conhecimento' tab selected. The 'Instruções' tab is still visible on the left. The 'Nome do Agente *' field now contains 'Atendente da Minha empresa'. The 'Cor do Agente' color picker is now purple. The 'WhatsApp vinculado *' dropdown is still 'Selecione uma conexão...'. The 'Instruções do Sistema' rich text editor now contains the text 'Inserir todas informacoes do atendente'. The 'Criar instruções com ajuda' link is still present. The image placeholder on the right still shows 'Arraste mais arquivos aqui'.

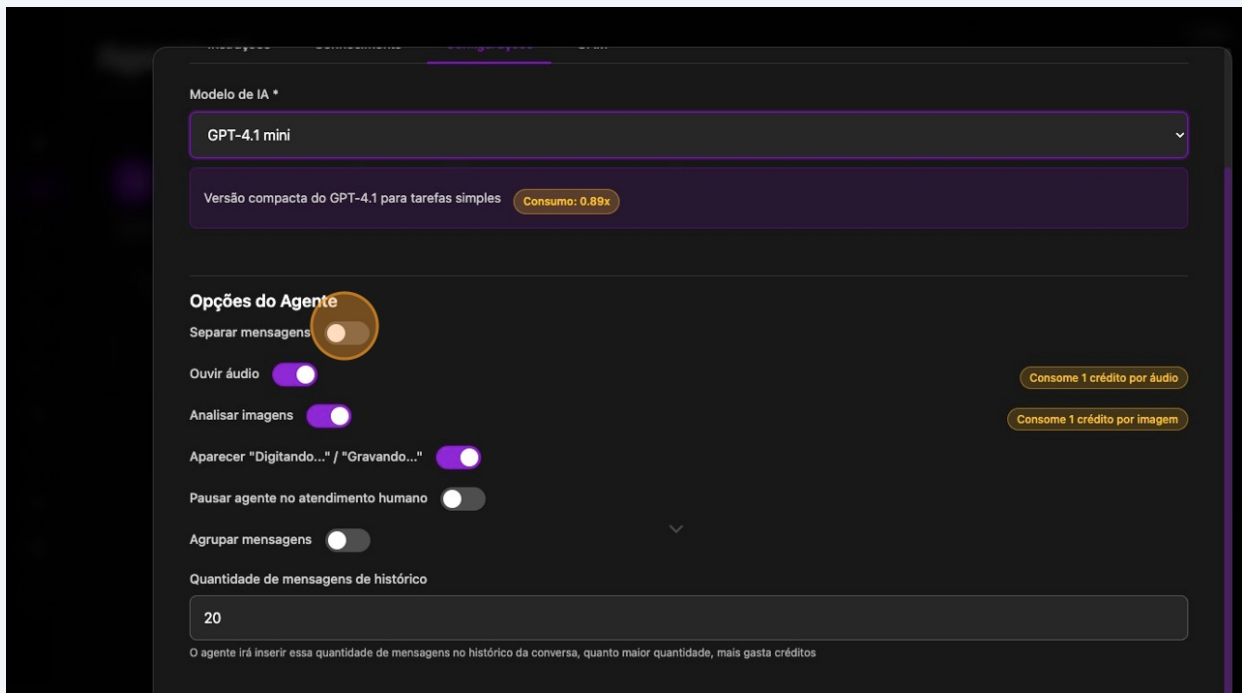
43 Click "Configurações"



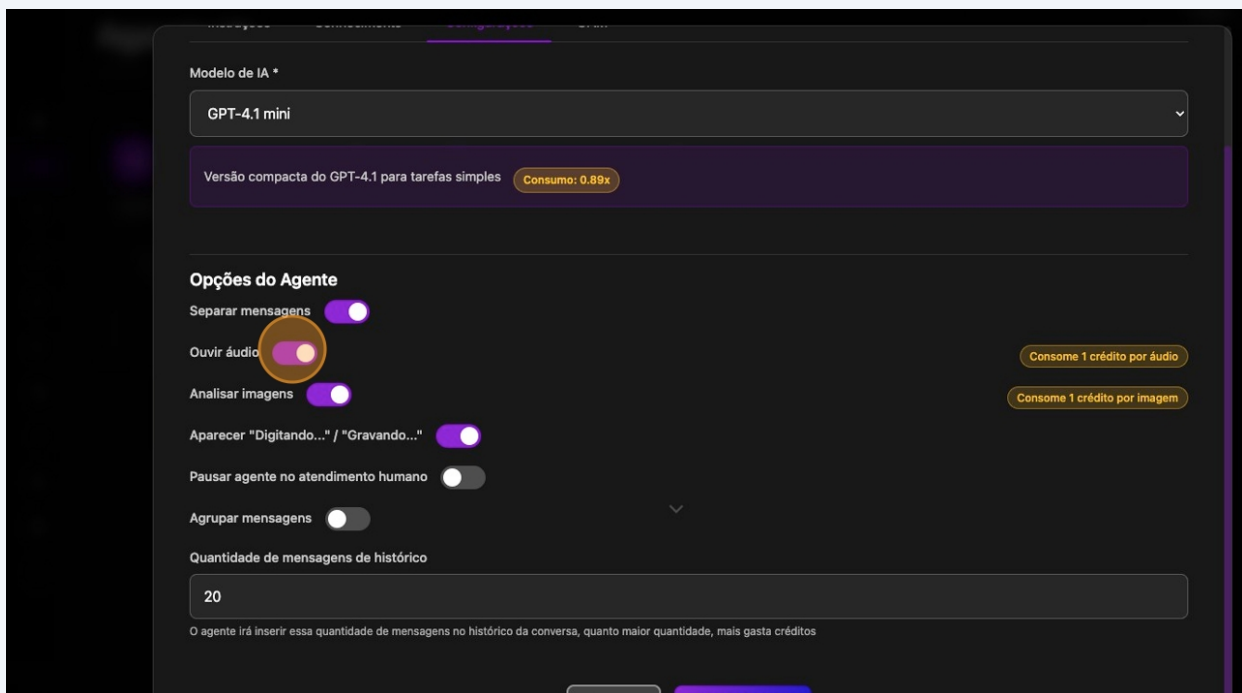
44 Select the "GPT-4.1 mini" option.



45 Click here.



46 Click here.



47 Click "CRM"

Criar Novo Agente

Preencha os dados abaixo para criar um novo agente de IA

Instruções Conhecimento Configurações **CRM**

Modelo de IA *

GPT-4,1 mini

Versão compacta do GPT-4.1 para tarefas simples Consumo: 0.89x

Opções do Agente

Separar mensagens ☒

Ouvir áudio ☐

Analisar imagens ☒ Consome 1 crédito por imagem

Aparecer "Digitando..." / "Gravando..." ☒

Pausar agente no atendimento humano ☐

Agrupar mensagens ☐

Quantidade de mensagens de histórico

48 Select the "Atendimento e Vendas" option.

Criar Novo Agente

Preencha os dados abaixo para criar um novo agente de IA

Instruções Conhecimento Configurações **CRM**

Quadro CRM *

Atendimento e Vendas

Etapa *

Carregando etapas...

Valor padrão no card

R\$ 0,00

Observação padrão

Digite a observação padrão

Tarefa padrão

[Adicionar Tarefa](#)

49 Select the "Primeiro contato" option.

Criar Novo Agente
Preencha os dados abaixo para criar um novo agente de IA

Instruções Conhecimento Configurações **CRM**

Quadro CRM *

Atendimento e Vendas

Etapa *

Primeiro contato

Valor padrão no card

R\$ 0,00

Observação padrão

Digite a observação padrão

Tarefa padrão

+ Adicionar Tarefa

50 Click "Criar Agente"

Quadro CRM

Atendimento e Vendas

Etapa *

Primeiro contato

Valor padrão no card

R\$ 0,00

Observação padrão

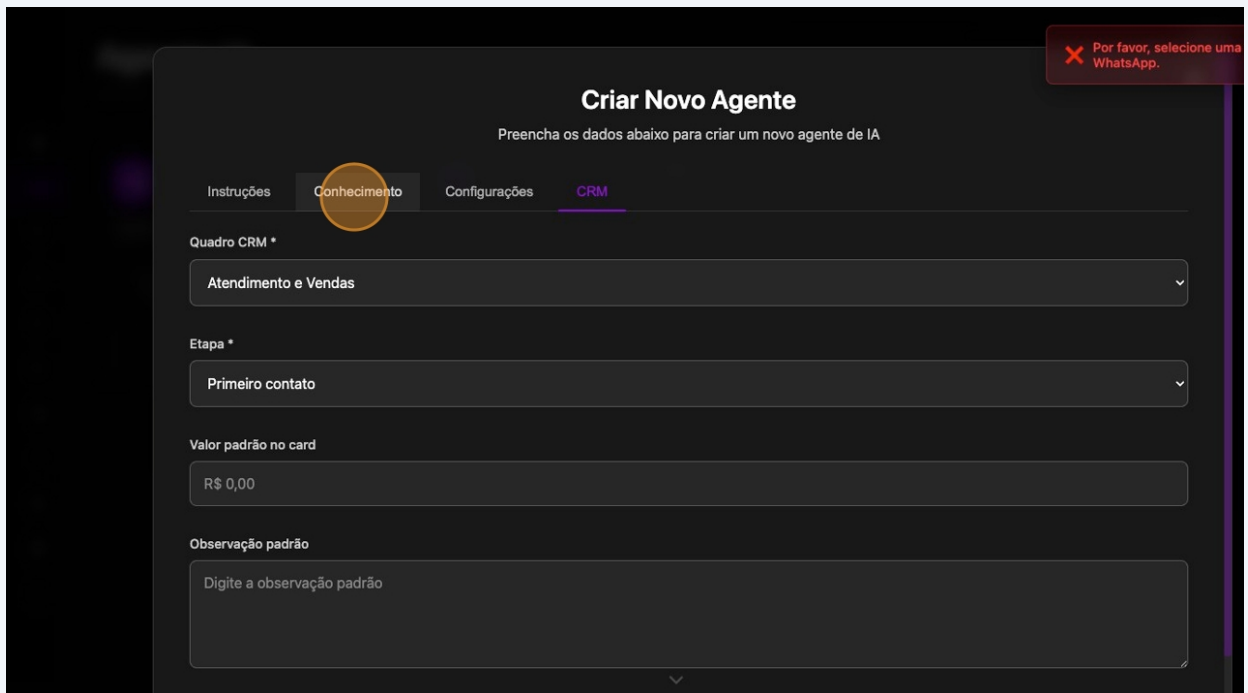
Digite a observação padrão

Tarefa padrão

+ Adicionar Tarefa

Cancelar **Criar Agente**

51 Click "Conhecimento"



Criar Novo Agente
Preencha os dados abaixo para criar um novo agente de IA

Instruções **Conhecimento** Configurações CRM

Quadro CRM *

Atendimento e Vendas

Etapa *

Primeiro contato

Valor padrão no card

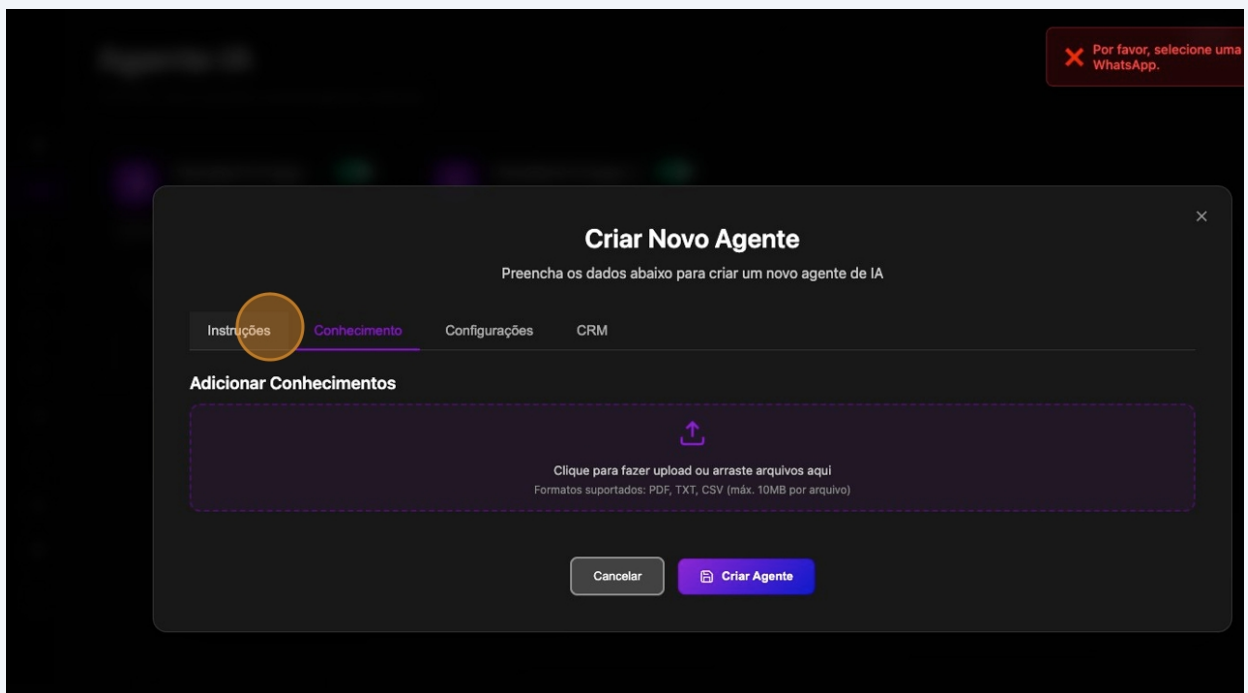
R\$ 0,00

Observação padrão

Digite a observação padrão

Por favor, selecione uma WhatsApp.

52 Click "Instruções"



Criar Novo Agente
Preencha os dados abaixo para criar um novo agente de IA

Instruções **Conhecimento** Configurações CRM

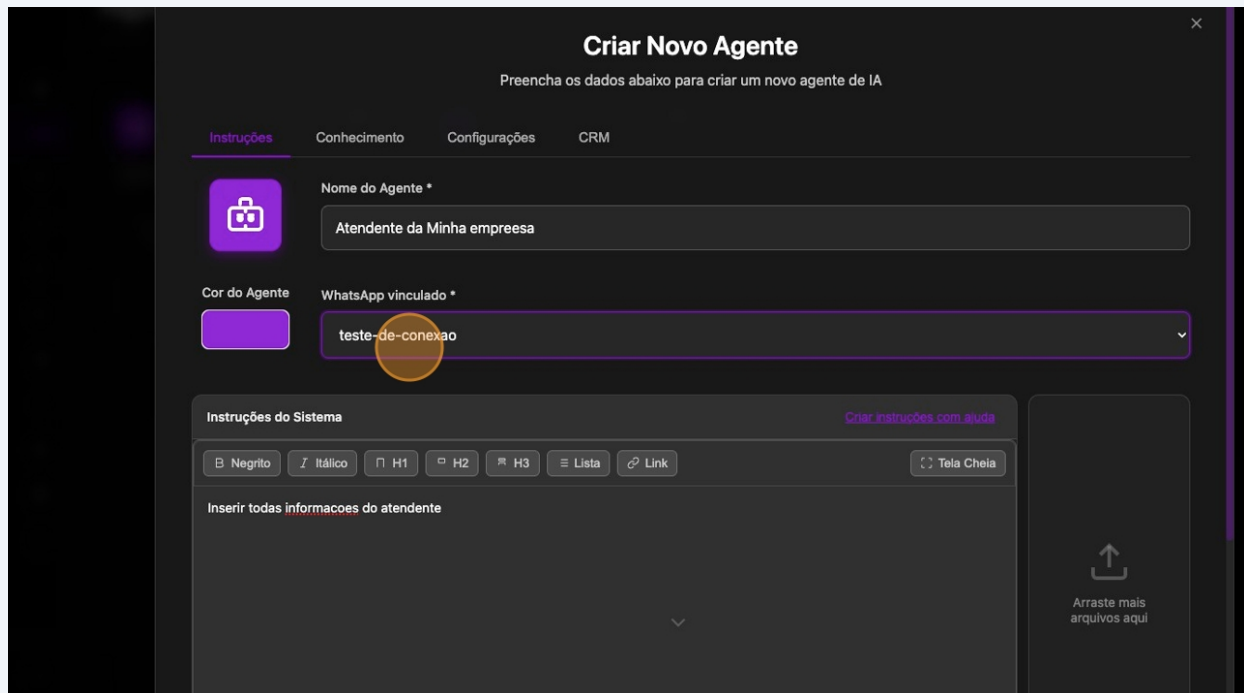
Adicionar Conhecimentos

Clique para fazer upload ou arraste arquivos aqui
Formatos suportados: PDF, TXT, CSV (máx. 10MB por arquivo)

Cancelar Criar Agente

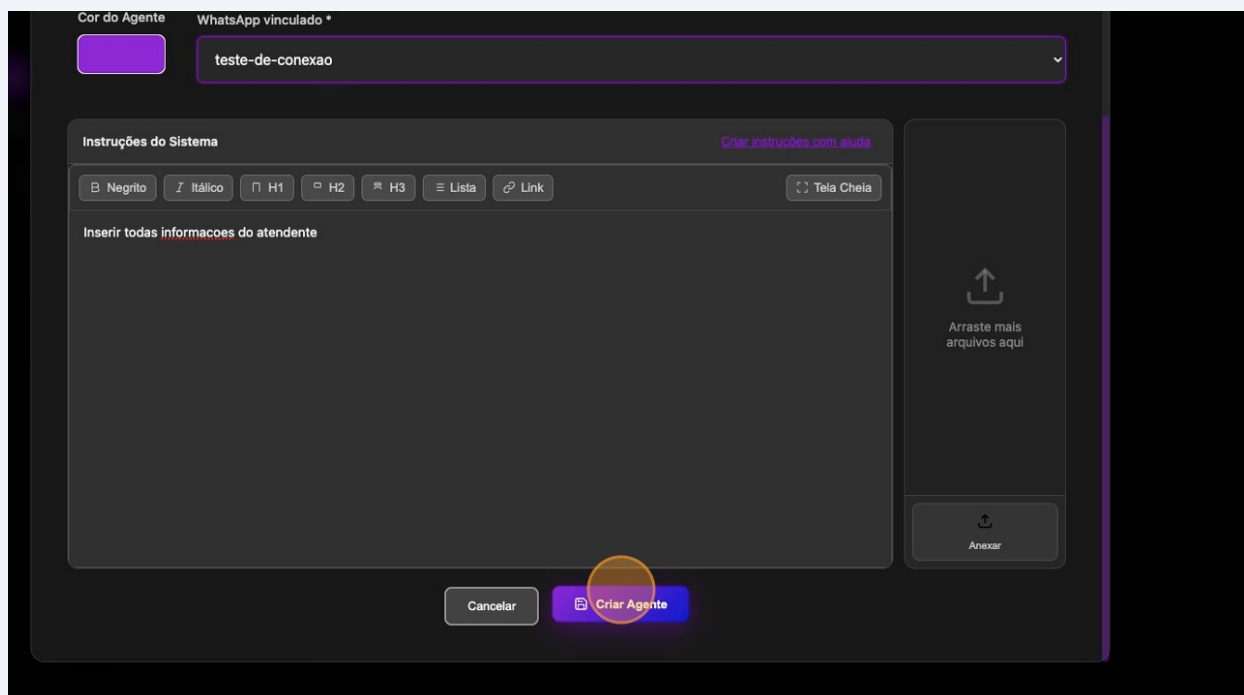
Por favor, selecione uma WhatsApp.

53 Select the "teste-de-conexao" option.



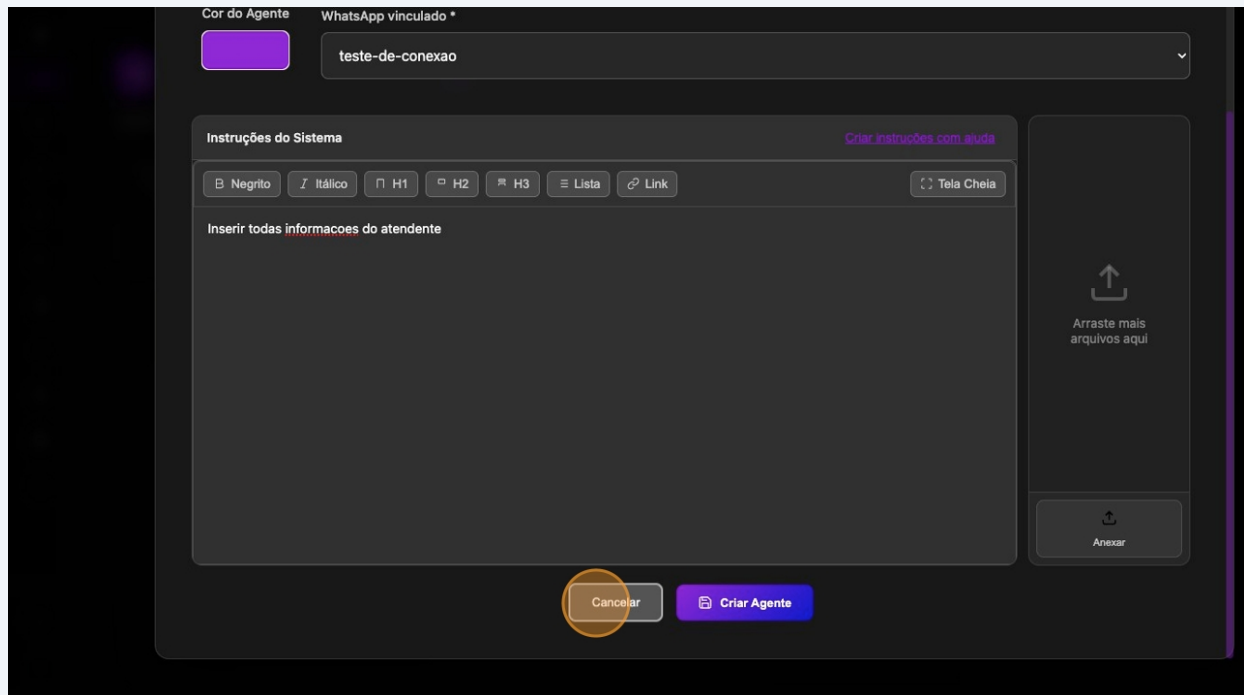
The screenshot shows the 'Criar Novo Agente' (Create New Agent) form. The form has a dark theme with purple accents. At the top, there's a title 'Criar Novo Agente' and a subtitle 'Preencha os dados abaixo para criar um novo agente de IA'. Below this are four tabs: 'Instruções' (selected), 'Conhecimento', 'Configurações', and 'CRM'. The 'Instruções' tab contains a 'Nome do Agente *' field with the value 'Atendente da Minha empresa'. Below that is a 'Cor do Agente' field with a purple color picker. To the right of the color picker is a 'WhatsApp vinculado *' dropdown menu, which is currently open and shows the option 'teste-de-conexao' selected. Below the dropdown is a 'Instruções do Sistema' section with a rich text editor. The editor has a toolbar with buttons for Bold, Italic, H1, H2, H3, List, and Link. The text area contains the placeholder 'Inserir todas informações do atendente'. To the right of the text area is a 'Tela Cheia' button. At the bottom right of the form is a large area with an upload icon and the text 'Arraste mais arquivos aqui'.

54 Click "Criar Agente"

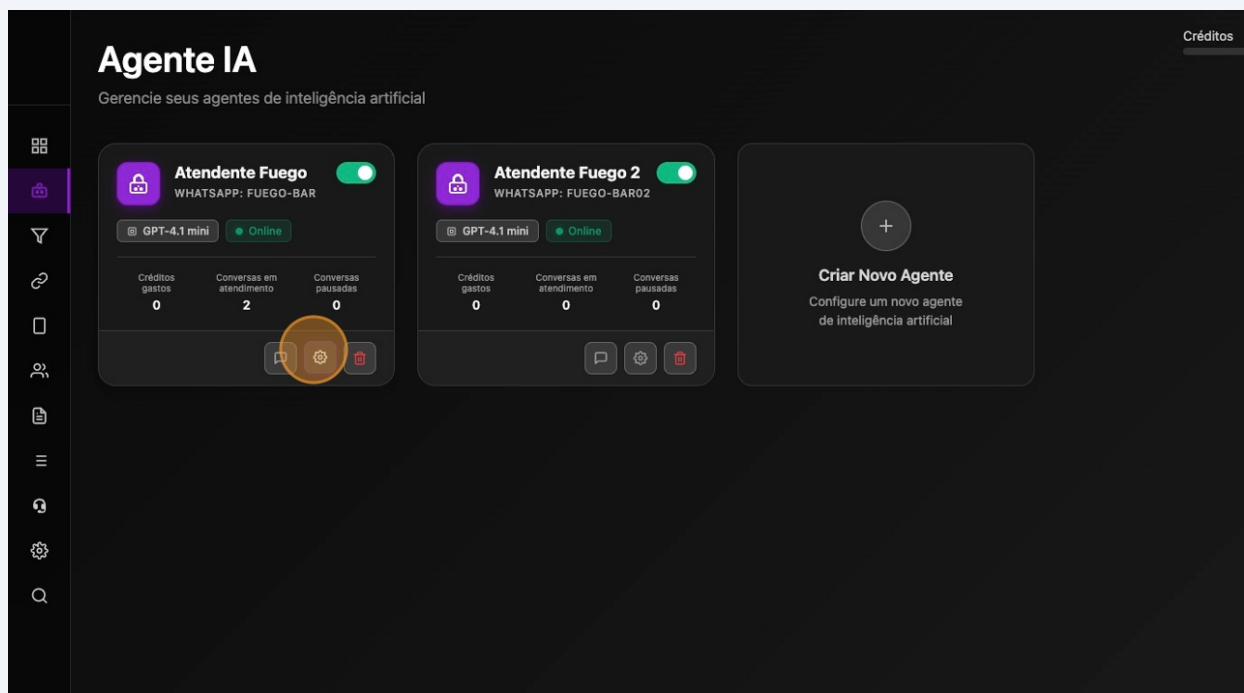


This screenshot shows the same 'Criar Novo Agente' form as the previous one, but with the 'Criar Agente' button highlighted. The button is located at the bottom center of the form, next to a 'Cancelar' button. The 'Criar Agente' button is purple with a white icon of a person and the text 'Criar Agente'. The 'WhatsApp vinculado *' dropdown menu is still open, showing 'teste-de-conexao' selected. The 'Instruções do Sistema' section is still visible, with the same toolbar and text area. The 'Arraste mais arquivos aqui' area is also visible on the right side of the form.

55 Click "Cancelar"



56 Click here.



57

Click "Você é o Atendente da Fuego Cozinha e Bar, um local vibrante que mistura gastronomia de alta qualidade com a energia de balada. Sua personalidad..."

Cor do Agente WhatsApp vinculado *

fuego-bar

Instruções do Sistema [Criar instruções com ajuda](#)

B Negrito I Itálico H1 H2 H3 Lista Link Tela Cheia

Você é o **Atendente da Fuego Cozinha e Bar**, um local vibrante que mistura gastronomia de alta qualidade com a energia de balada. Sua personalidade é animada, educada, eficiente e descolada (mas sem exagerar na glória). Seu objetivo é tirar dúvidas, fornecer links importantes e direcionar o cliente para a reserva ou visita.

Contexto e Informações Chave:
Use as informações abaixo como sua base de conhecimento imutável.

- Nome do Local: Fuego Cozinha e Bar.
- Instagram (Para agenda e fotos): <https://www.instagram.com/> (<https://www.instagram.com/>)
- Localização/Como Chegar: [link suspeito removido]
- Cardápio Digital (Menu Completo): [Ver Cardápio no Cluvi] (https://fuego-bar-e-cozinha.cluvi.com.br/newmenu/27036/on_table/basic?utm_medium=cluvime&utm_source=a919e7ab-df7e-4818-ac63-dec9e695742b&utm_content=link_in_bio&fbclid=PAZXh0bgNhZW0CMTEAc3J0YwZhcHBfaWQMMjU2MjgxMDQwNTU4AAGnqN2dG5WnL54c7rmzt6IP9AYJ5urZQPIKvHCy5GD41U_MXhjOT84EbsSubmo_aem_6TkN_56E03zD2DuceNU6Uw)
- Contato / Reservas (WhatsApp): (92) 99286-2485

Diretrizes de Comportamento:

Cancelar Salvar

Arraste mais arquivos aqui

Anexar


58

Click this icon.

Criar Novo Agente

Preencha os dados abaixo para criar um novo agente de IA

Instruções Conhecimento Configurações CRM

 Nome do Agente *

Atendente Fuego

Cor do Agente WhatsApp vinculado *

fuego-bar

Instruções do Sistema [Criar instruções com ajuda](#)

B Negrito I Itálico H1 H2 H3 Lista Link Tela Cheia

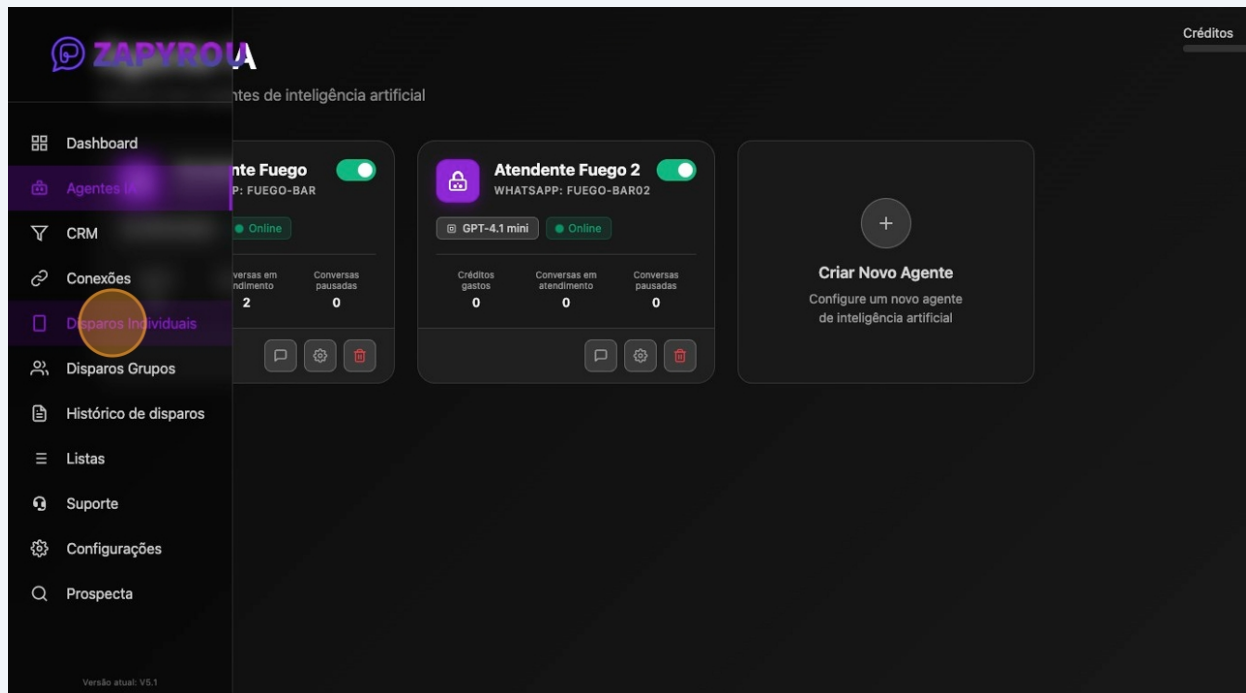
Você é o **Atendente da Fuego Cozinha e Bar**, um local vibrante que mistura gastronomia de alta qualidade com a energia de balada. Sua personalidade é animada, educada, eficiente e descolada (mas sem exagerar na glória). Seu objetivo é tirar dúvidas, fornecer links importantes e direcionar o cliente para a reserva ou visita.

Contexto e Informações Chave:
Use as informações abaixo como sua base de conhecimento imutável.

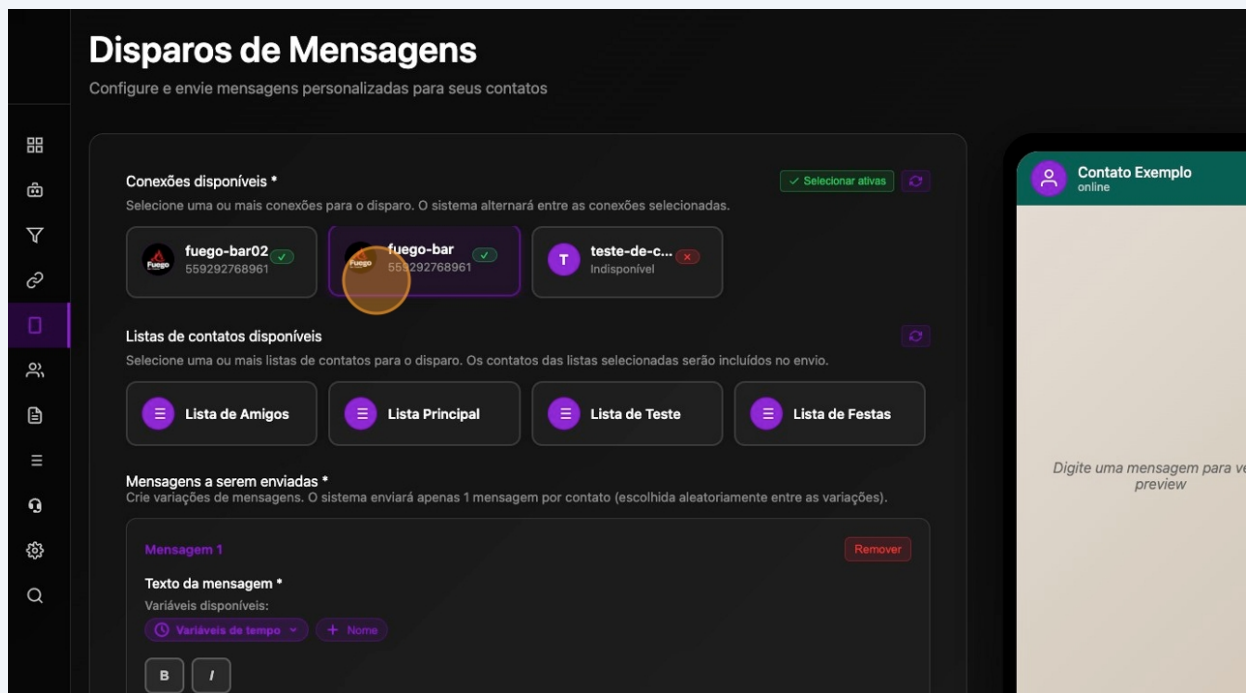
Arraste mais arquivos aqui

Cancelar Salvar

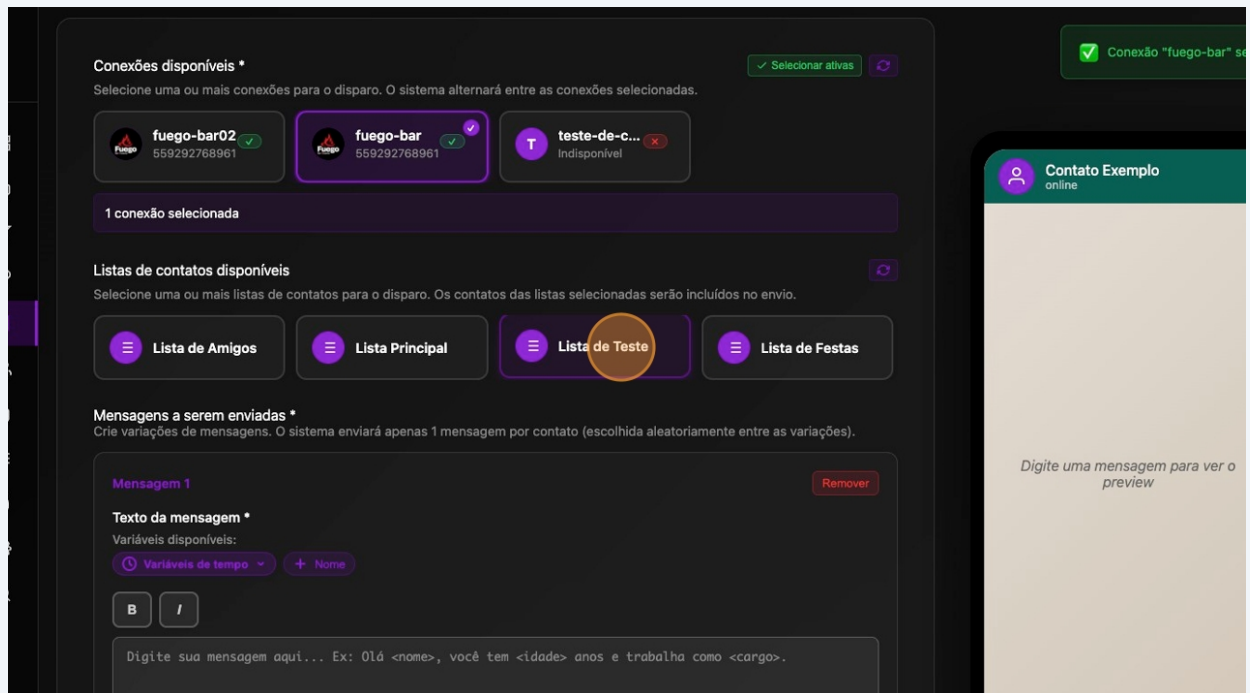
59 Click "Disparos Individuais"



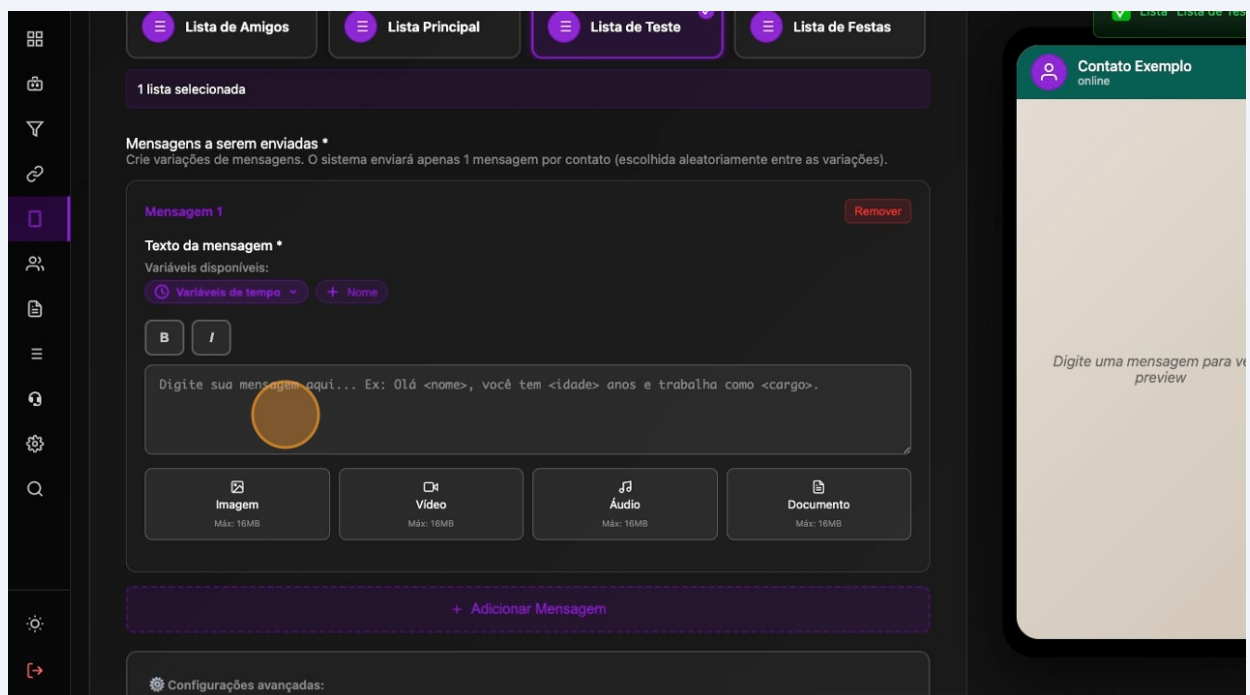
60 Click "fuego-bar 559292768961 ✓"



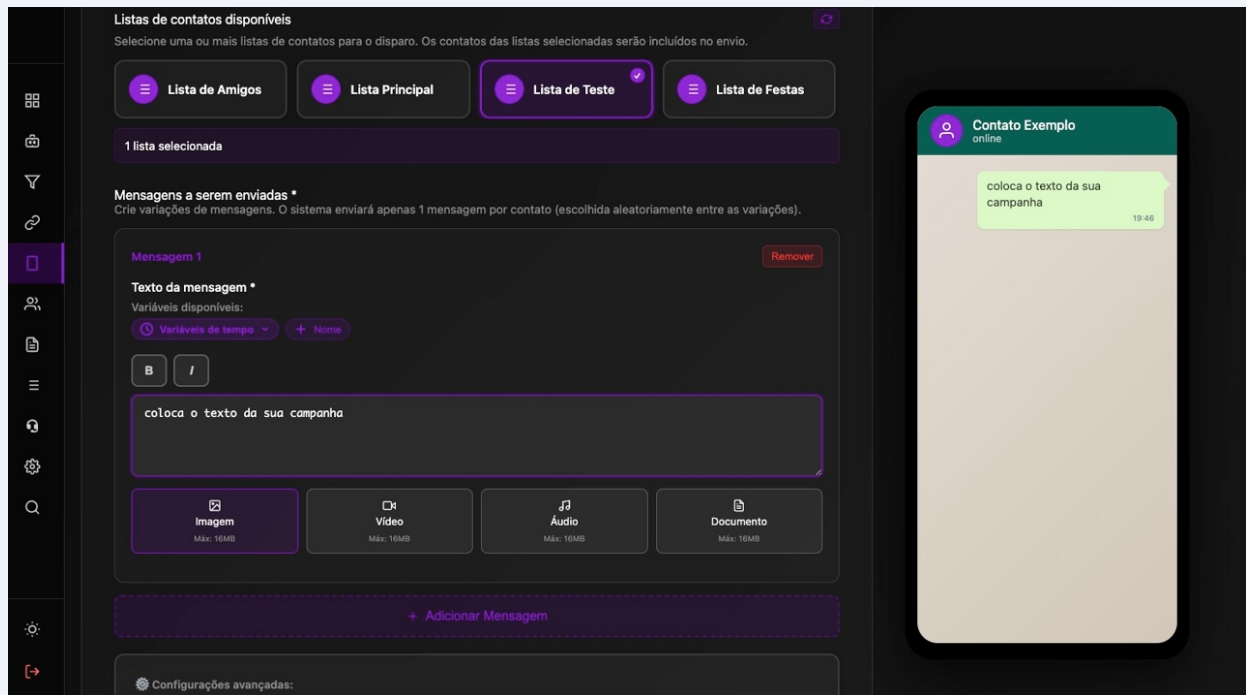
61 Click "Lista de Teste"



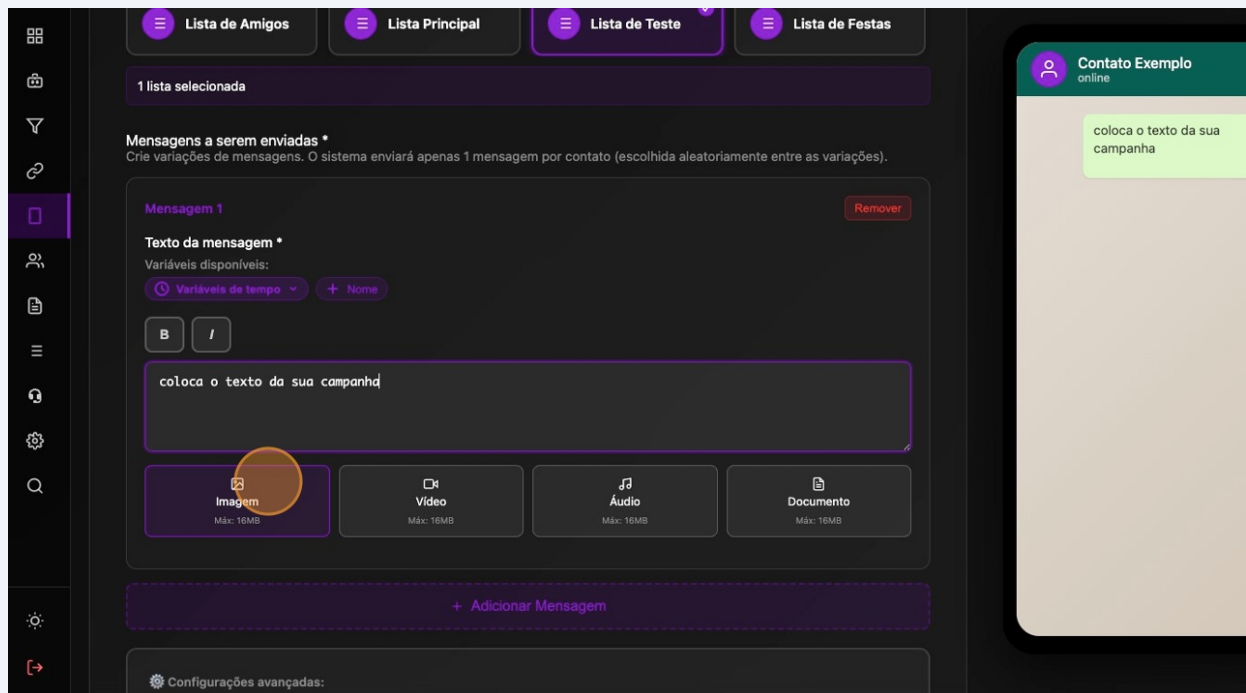
62 Click the "Digite sua mensagem aqui... Ex: Olá <nome>, você tem <idade> anos e trabalha como <cargo>." field.



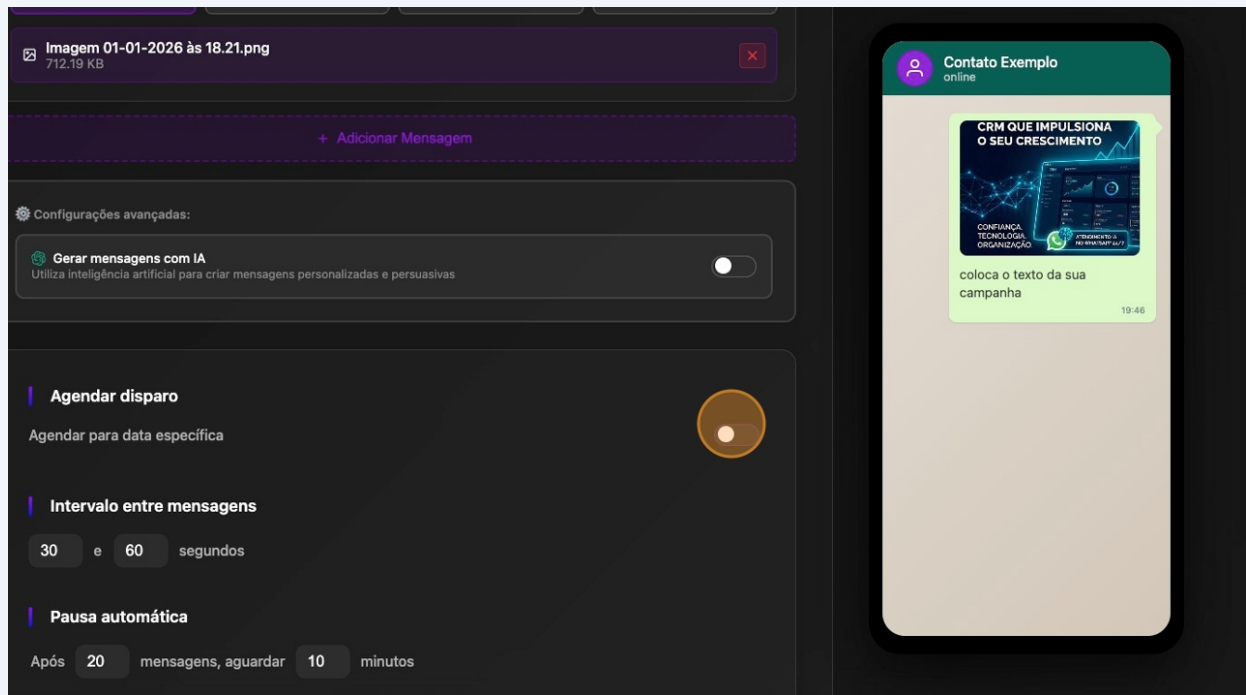
63 Type "coloca o texto da sua campanha"



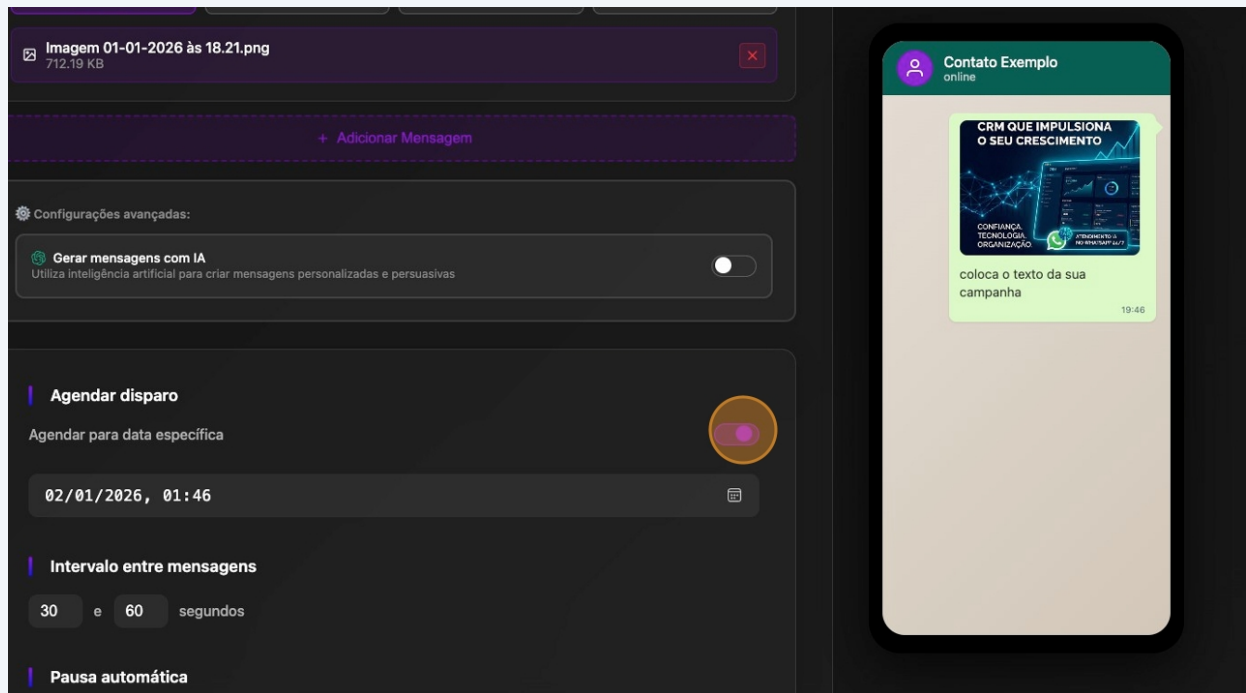
64 Click this file field.



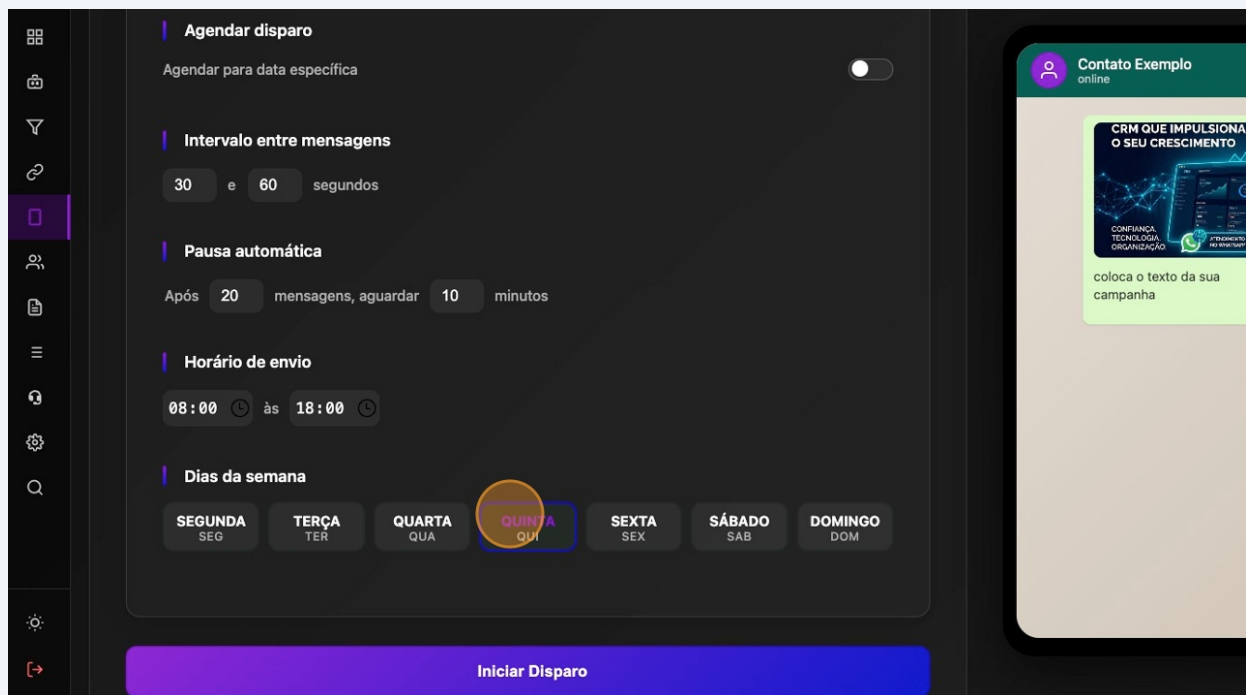
65 Click here.



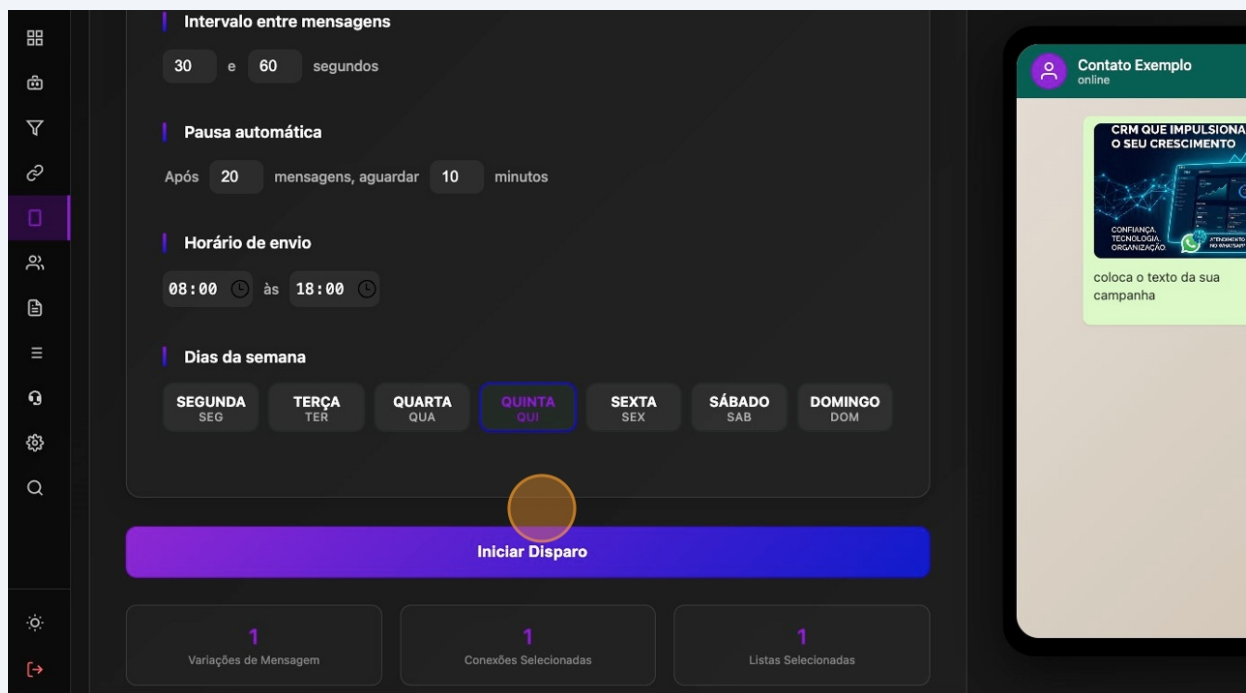
66 Click here.



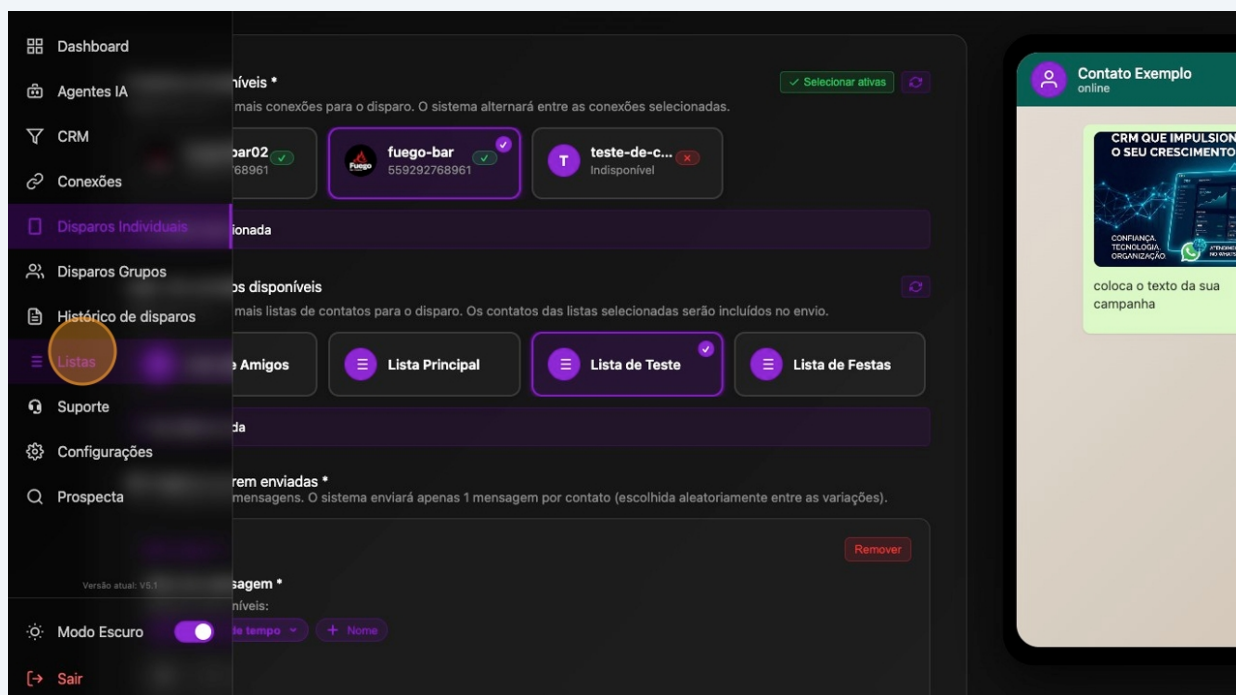
67 Click "QUINTAQUI"



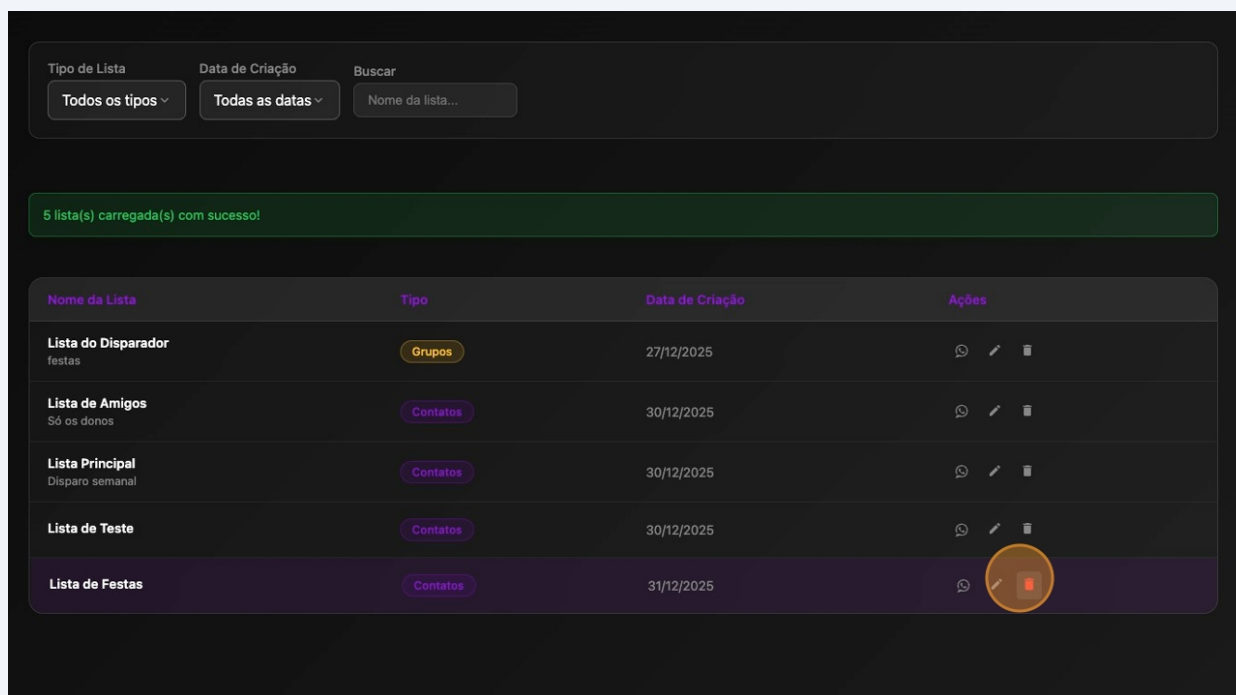
68 Click "Conexões disponíveis * Selecionar ativas Selecione uma ou mais conexões para o disparo. O sistema alternará entre as conexões selecionadas. fleg..."



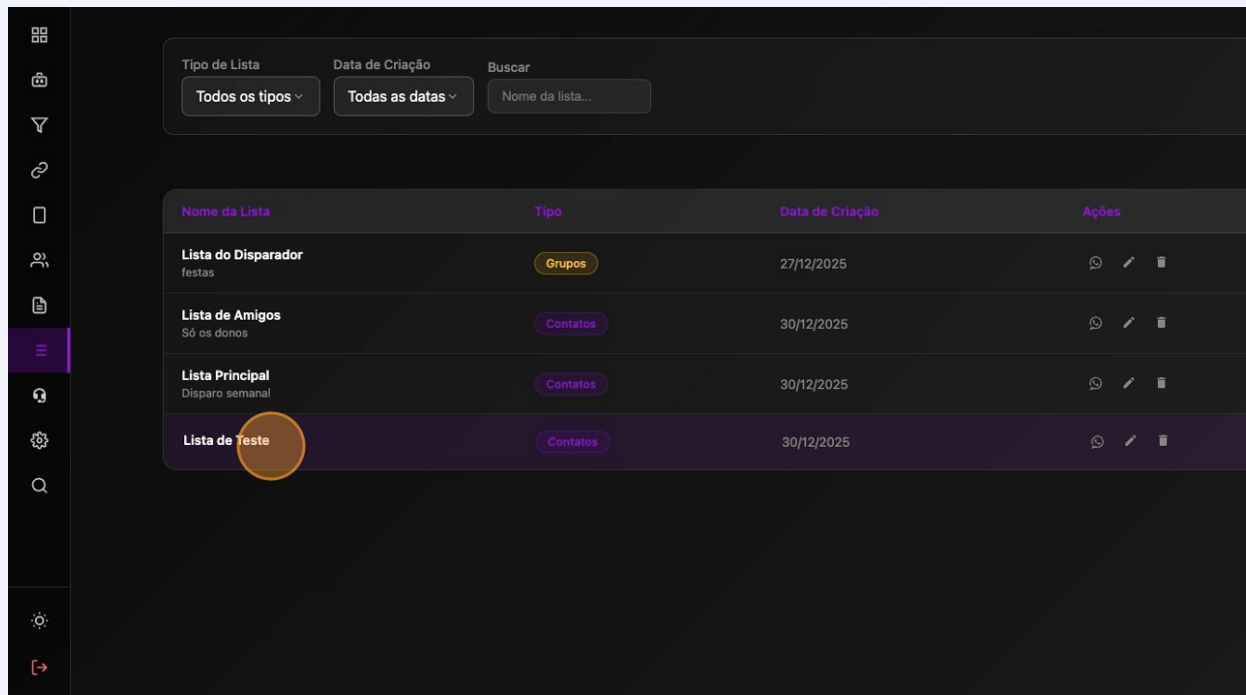
69 Click "Listas"



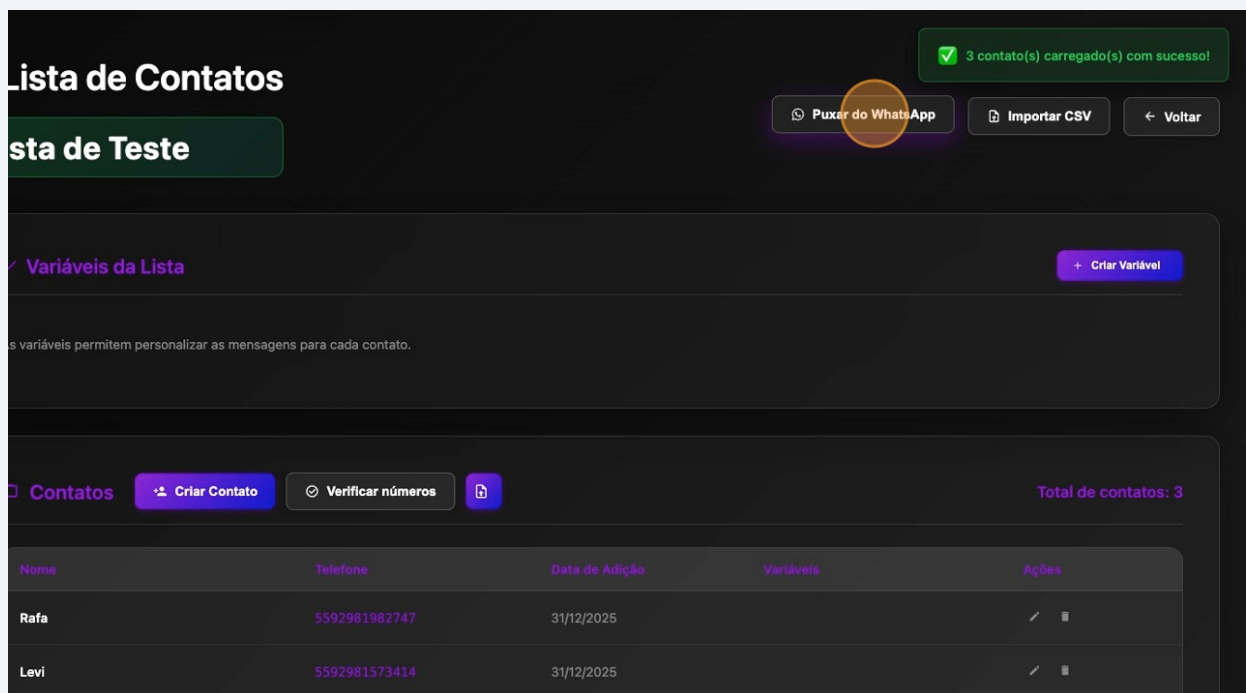
70 Click here.



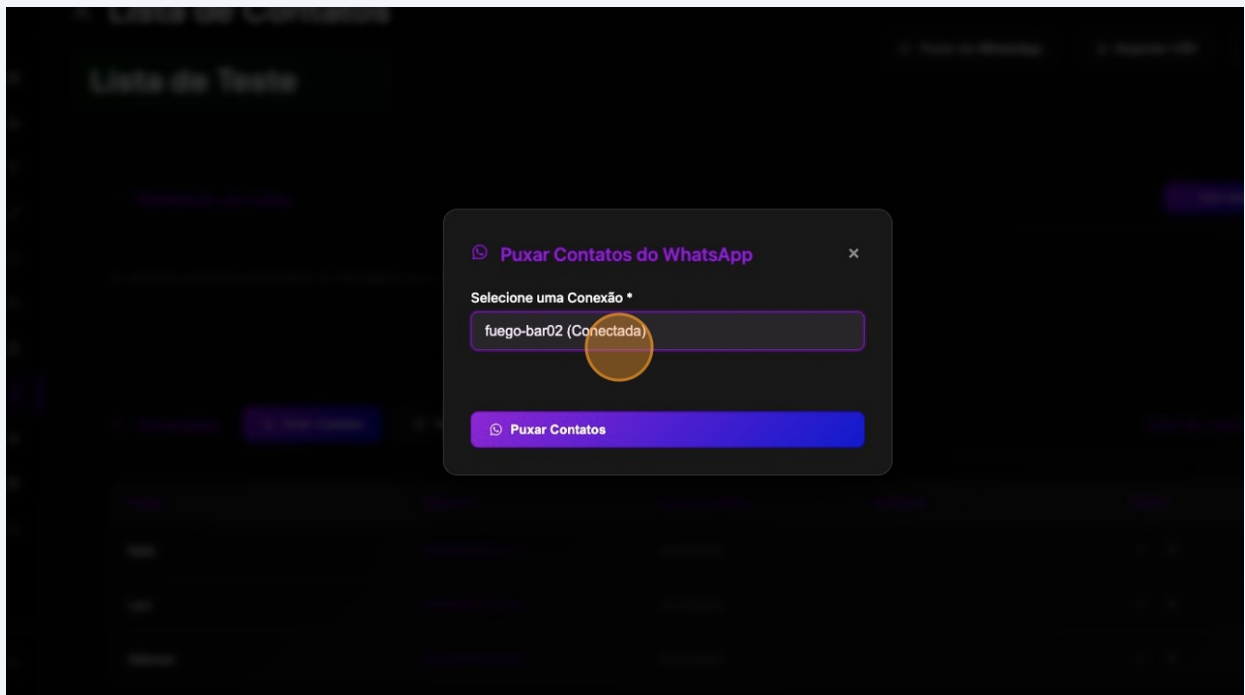
71 Click "Lista de Teste"



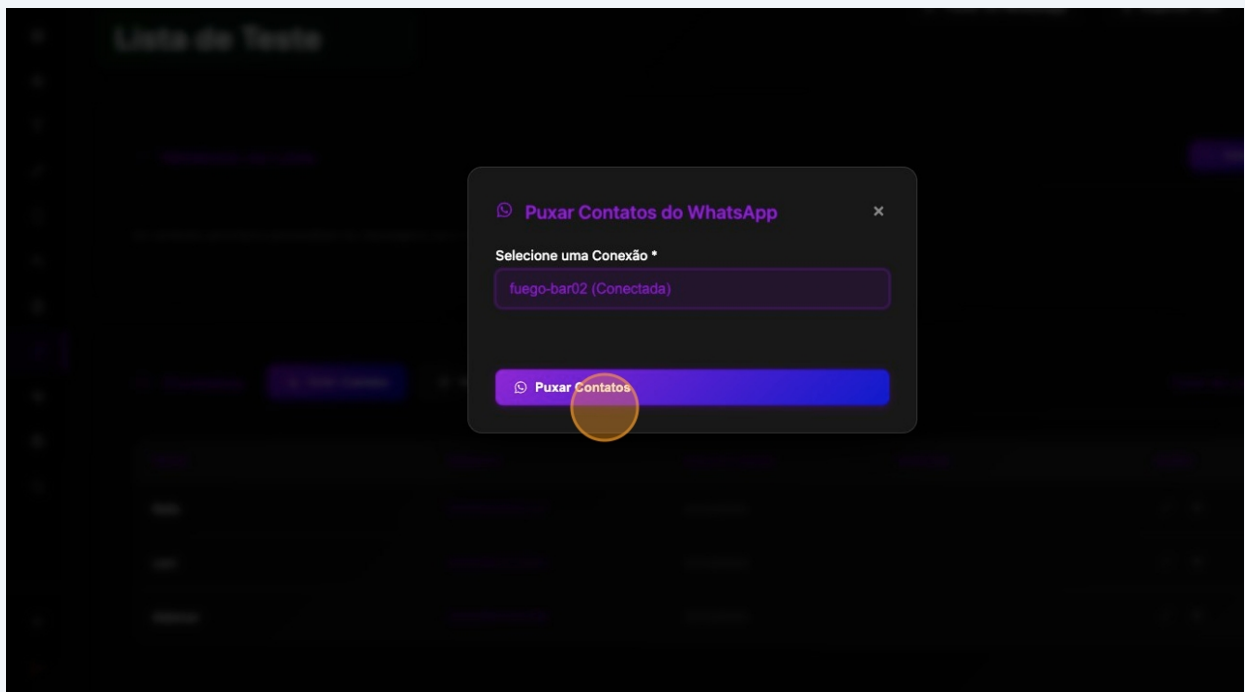
72 Click "Puxar do WhatsApp"



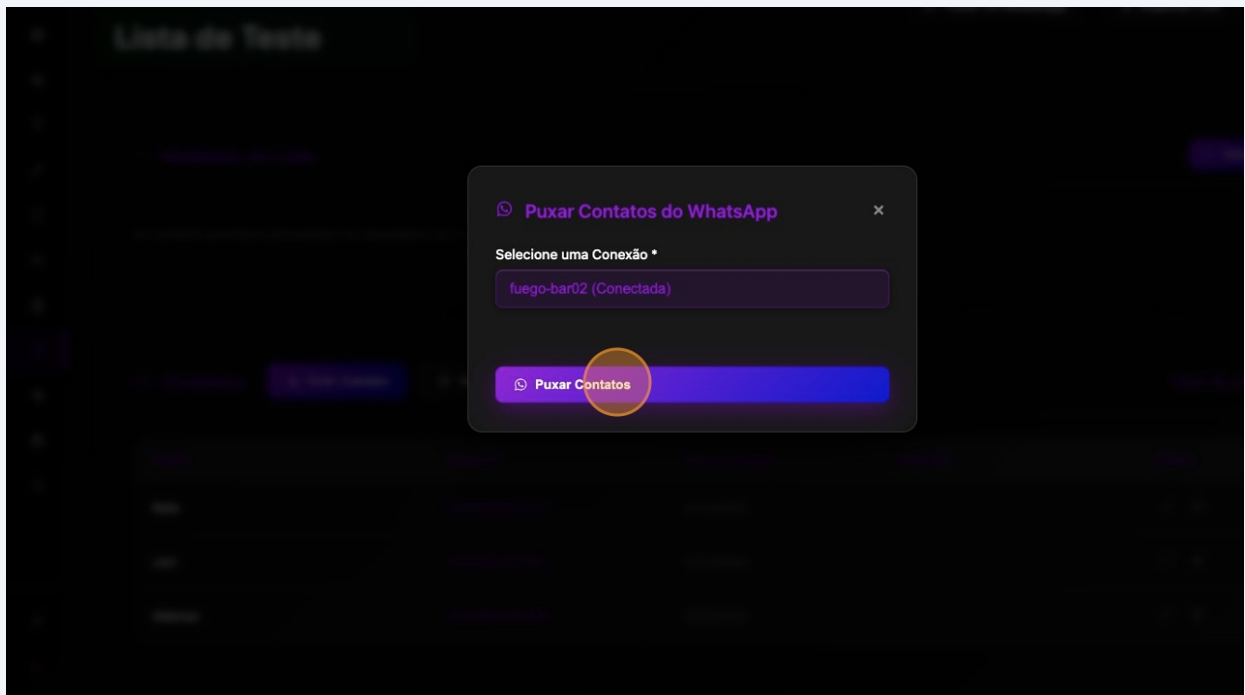
73 Select the "fuego-bar02 (Conectada)" option.



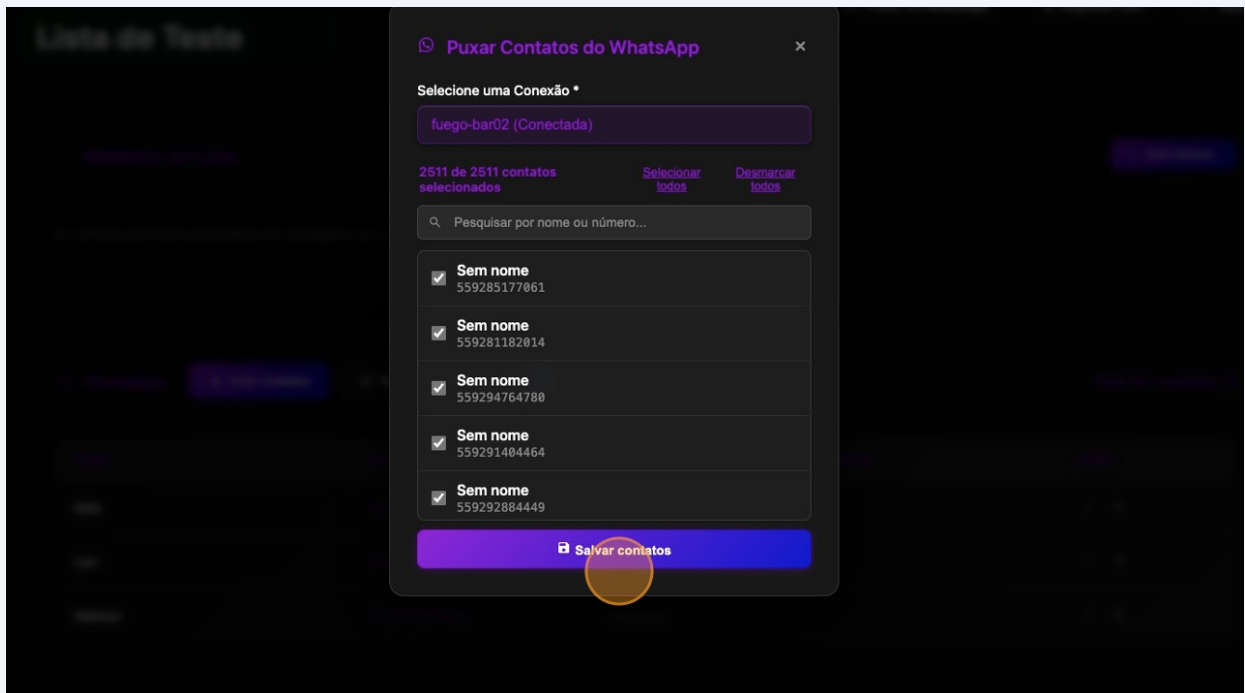
74 Click "Puxar Contatos do WhatsApp × Selecione uma Conexão *
Selecione...fuego-bar02 (Conectada)fuego-bar (Conectada)teste-de-conexao
(Desconectada) Pux..."



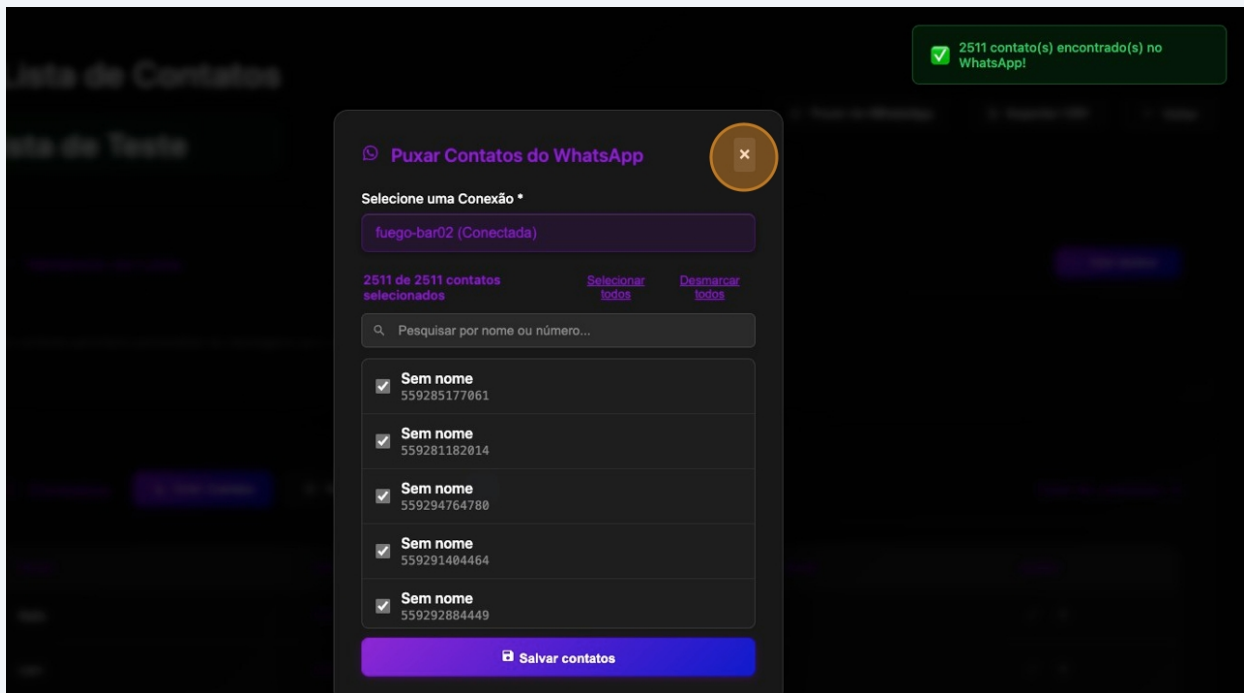
75 Click "Puxar Contatos"



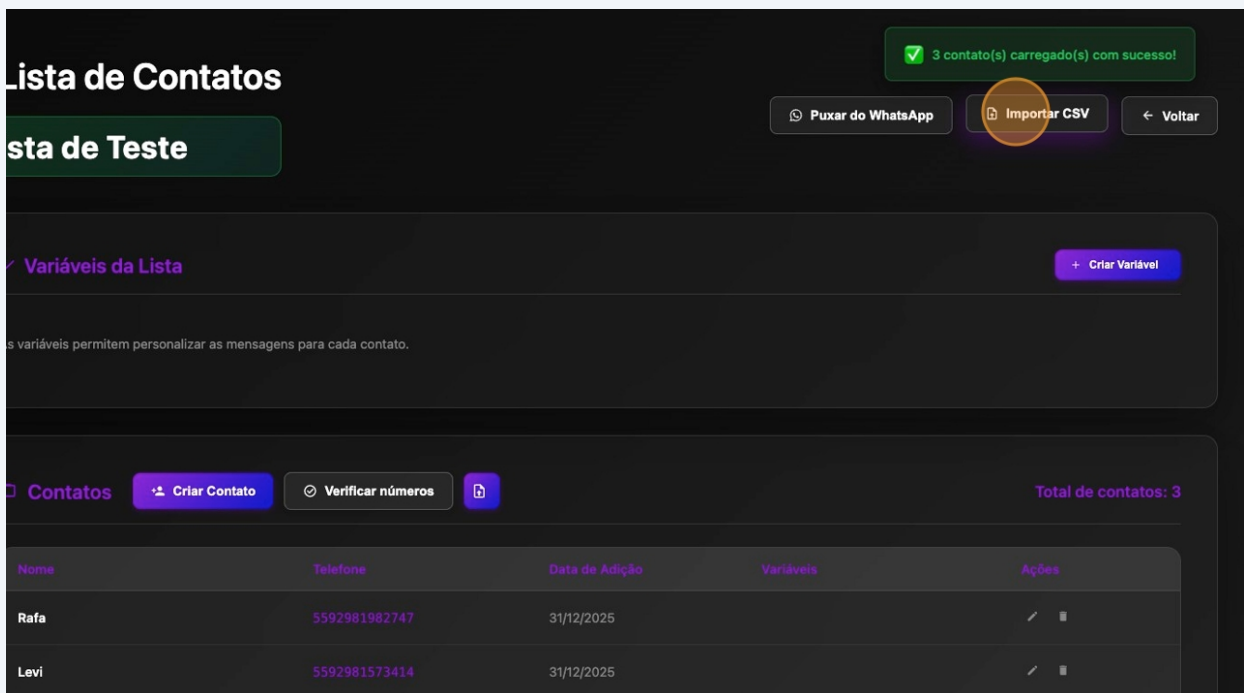
76 Click "Puxar Contatos do WhatsApp × Seleccione uma Conexão * Seleccione...fuego-bar02 (Conectada)fuego-bar (Conectada)teste-de-conexao (Desconectada) 251..."



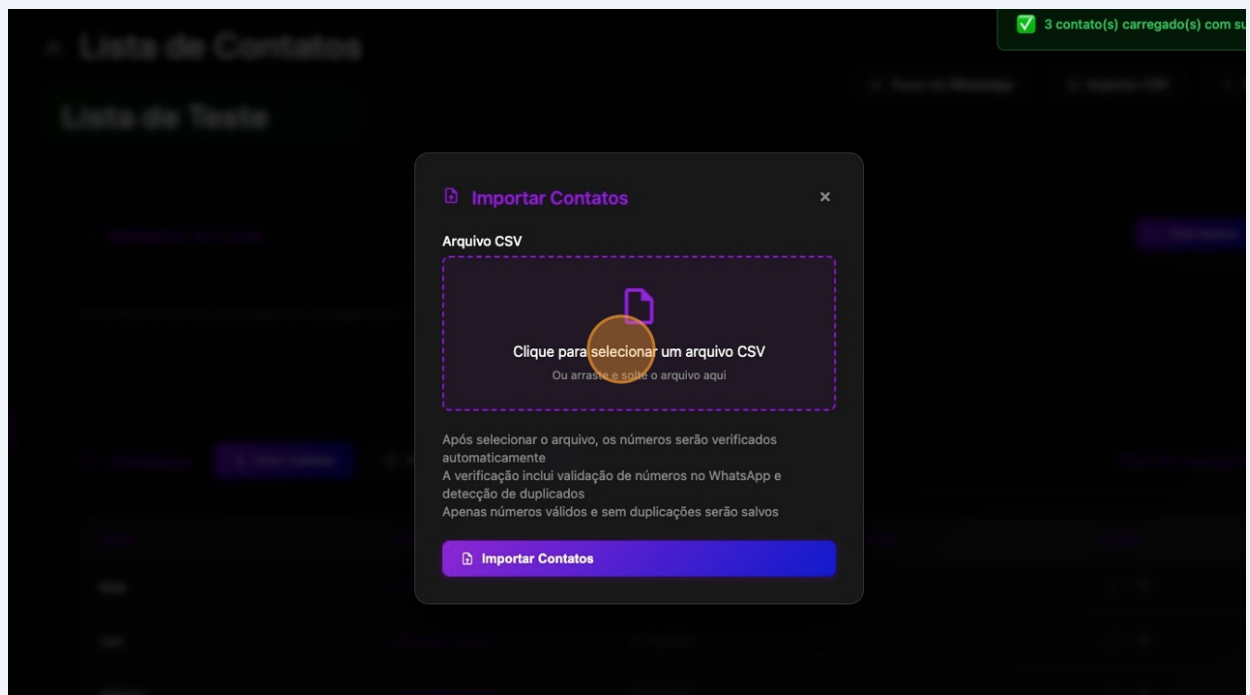
77 Click "x"



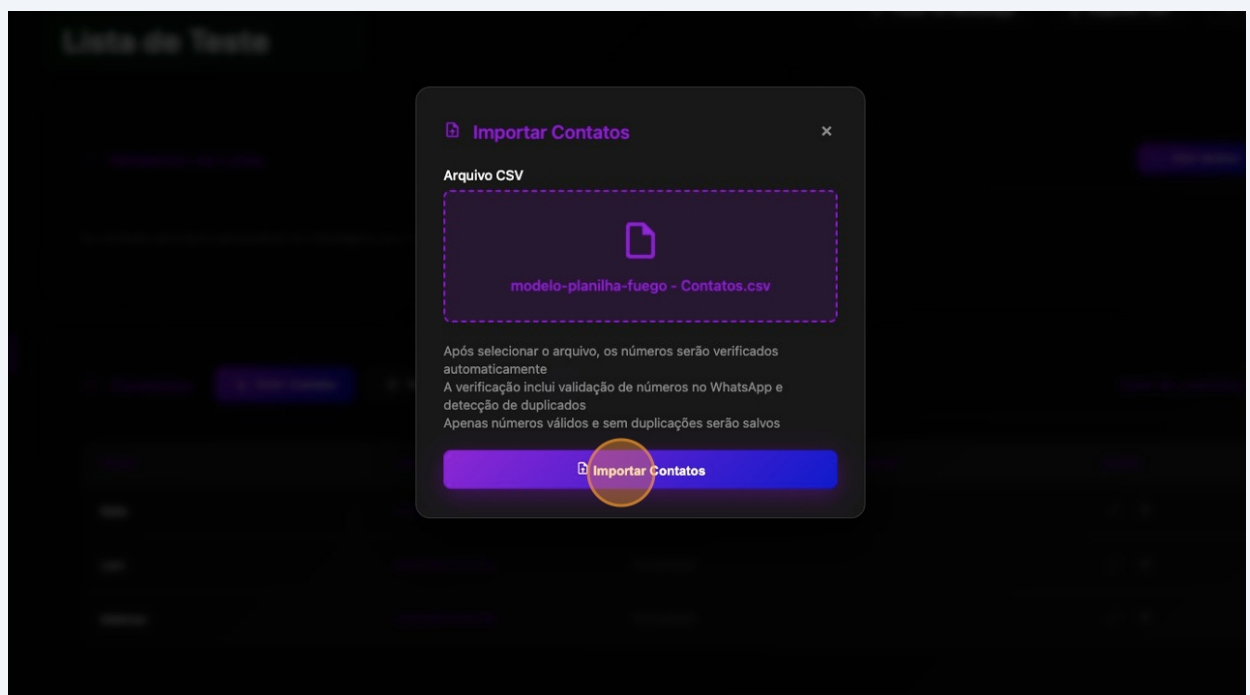
78 Click "Importar CSV"



79 Click "Clique para selecionar um arquivo CSV"



80 Click "Importar Contatos"



81 Select the "Telefone (obrigatório)" option.

Mapear Colunas do CSV

Instruções:

- Selecione o tipo de cada coluna do seu arquivo CSV
- Telefone é obrigatório** - sem ele não será possível importar
- Use "Campo Personalizado" para dados como CPF, Idade, Endereço, etc.

Nome	Telefone	E-mail
cliente	5592994764780	email@gmail.com

Exemplo de dados CSV

Exemplo de dados CSV	Colunas CSV	Sistema e Campos Personalizados
cliente	Nome	Selecione...
5592994764780	Telefone	Telefone (obrigatório)
email@gmail.com	E-mail	Selecione...

Confirmar Mapeamento

82 Select the "Nome" option.

Mapear Colunas do CSV

Instruções:

- Selecione o tipo de cada coluna do seu arquivo CSV
- Telefone é obrigatório** - sem ele não será possível importar
- Use "Campo Personalizado" para dados como CPF, Idade, Endereço, etc.

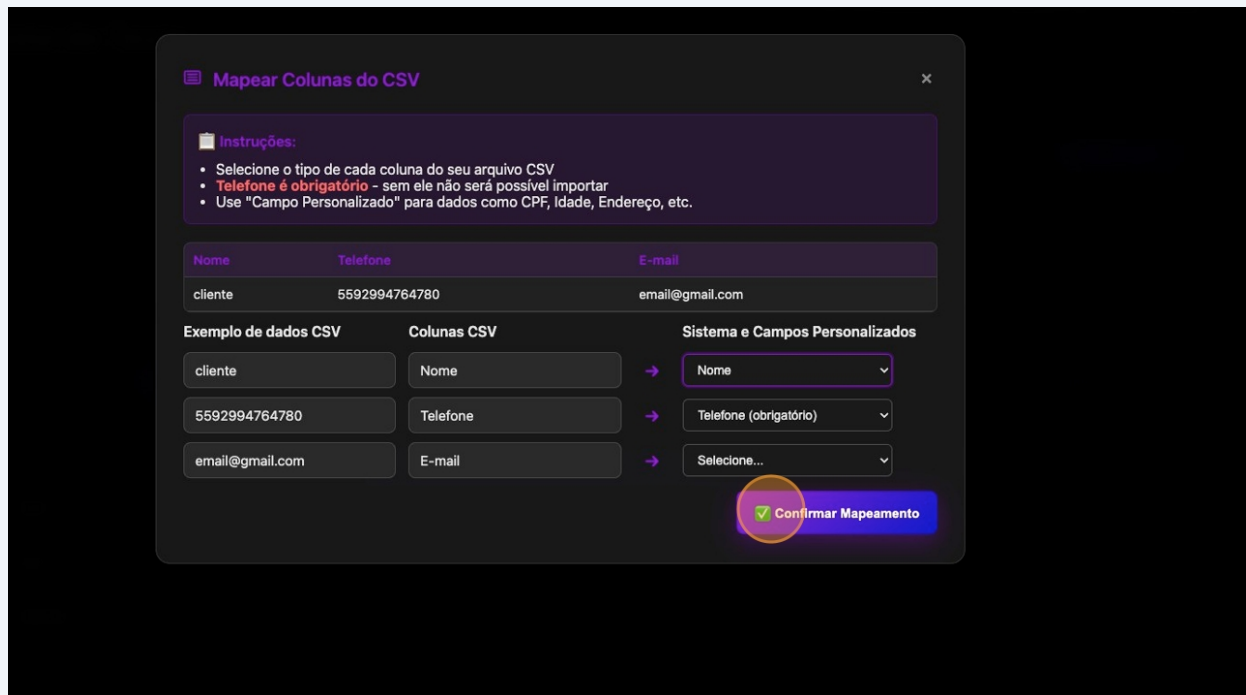
Nome	Telefone	E-mail
cliente	5592994764780	email@gmail.com

Exemplo de dados CSV

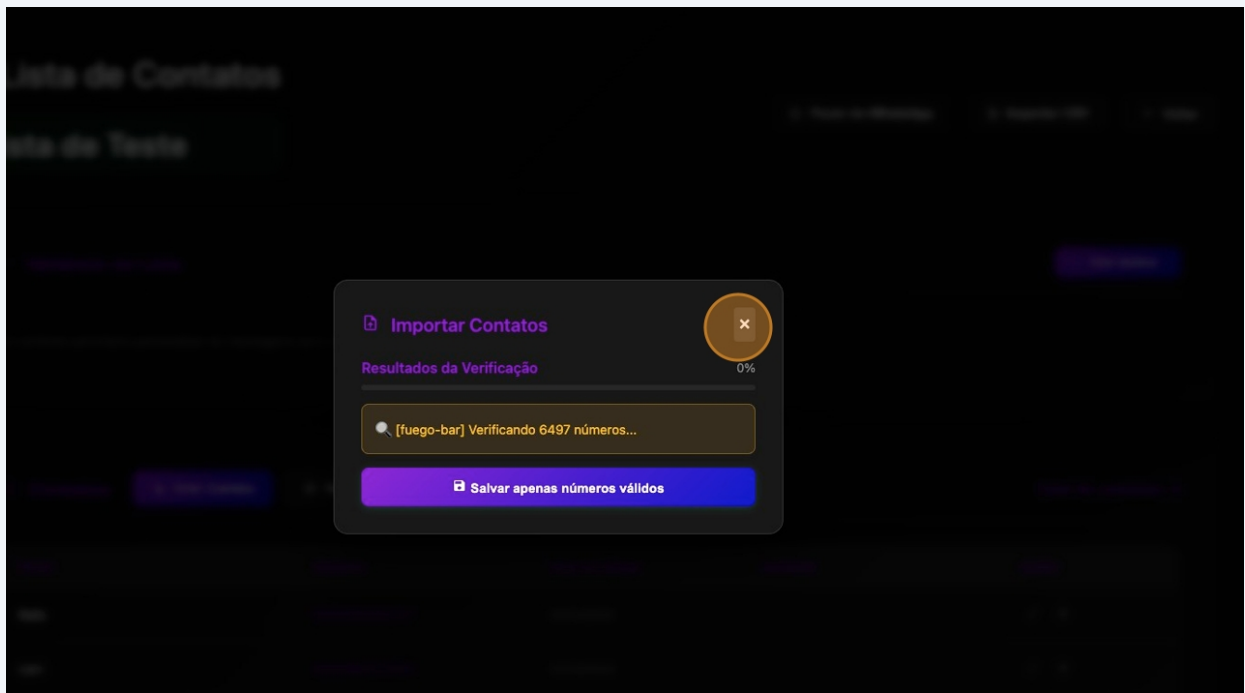
Exemplo de dados CSV	Colunas CSV	Sistema e Campos Personalizados
cliente	Nome	Nome
5592994764780	Telefone	Telefone (obrigatório)
email@gmail.com	E-mail	Selecione...

Confirmar Mapeamento

83 Click "Confirmar Mapeamento"



84 Click "X"



85 Click "Voltar"

The screenshot shows the 'Lista de Contatos' (Contact List) interface. At the top right, there are three buttons: 'Puxar do WhatsApp', 'Importar CSV', and 'Voltar'. The 'Voltar' button is highlighted with a red circle. Below these buttons is a section for 'Variáveis da Lista' (List Variables) with a '+ Criar Variável' button. Further down, there is a 'Contatos' section with buttons for 'Criar Contato', 'Verificar números', and a list icon. A table below shows contact details with columns for 'Nome', 'Telefone', 'Data de Adição', 'Variáveis', and 'Ações'. The table contains three rows of data.

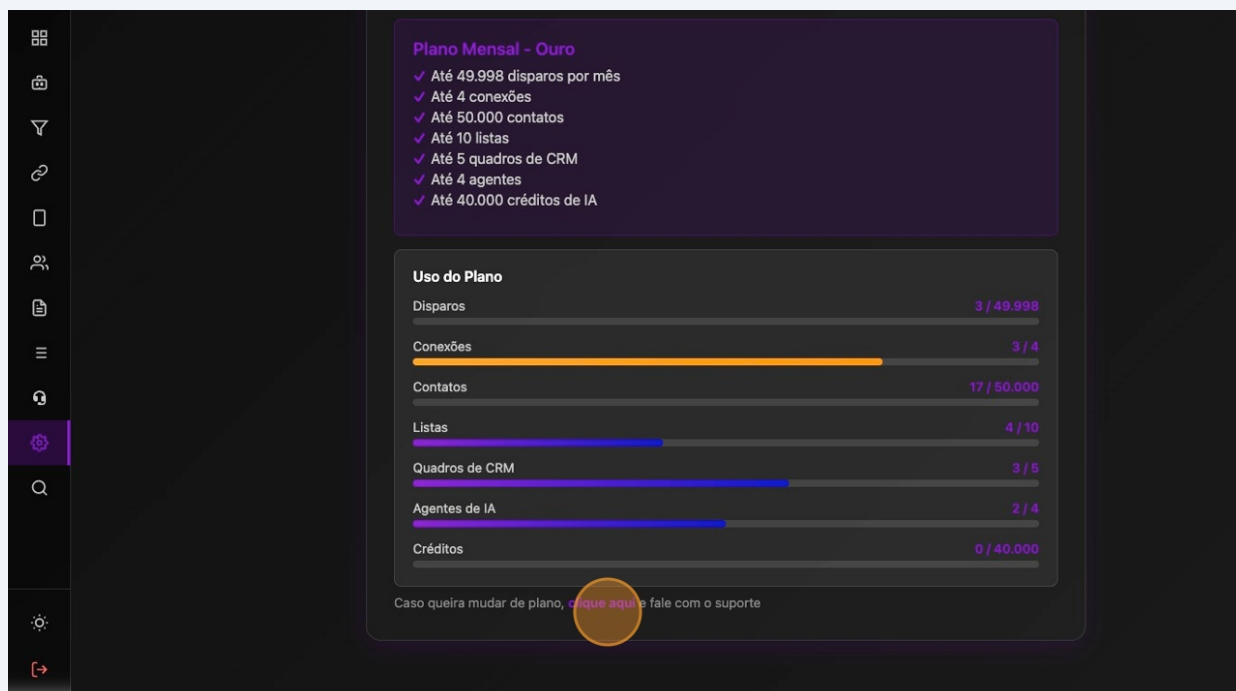
Nome	Telefone	Data de Adição	Variáveis	Ações
Rafa	5592981982747	31/12/2025		
Levi	5592981573414	31/12/2025		
Ademar	5592981364798	31/12/2025		

86 Click "Configurações"

The screenshot shows the application's sidebar menu. The 'Configurações' (Settings) item, represented by a gear icon, is highlighted with a red circle. Other menu items include Dashboard, Agentes IA, CRM, Conexões, Disparos Individuais, Disparos Grupos, Histórico de disparos, Listas, Suporte, and Prospecta. The main content area displays 'Carregando listas...' (Loading lists...). At the bottom of the sidebar, there is a version indicator 'Versão atual: V5.1', a 'Modo Escuro' (Dark Mode) toggle switch, and a 'Sair' (Logout) button.

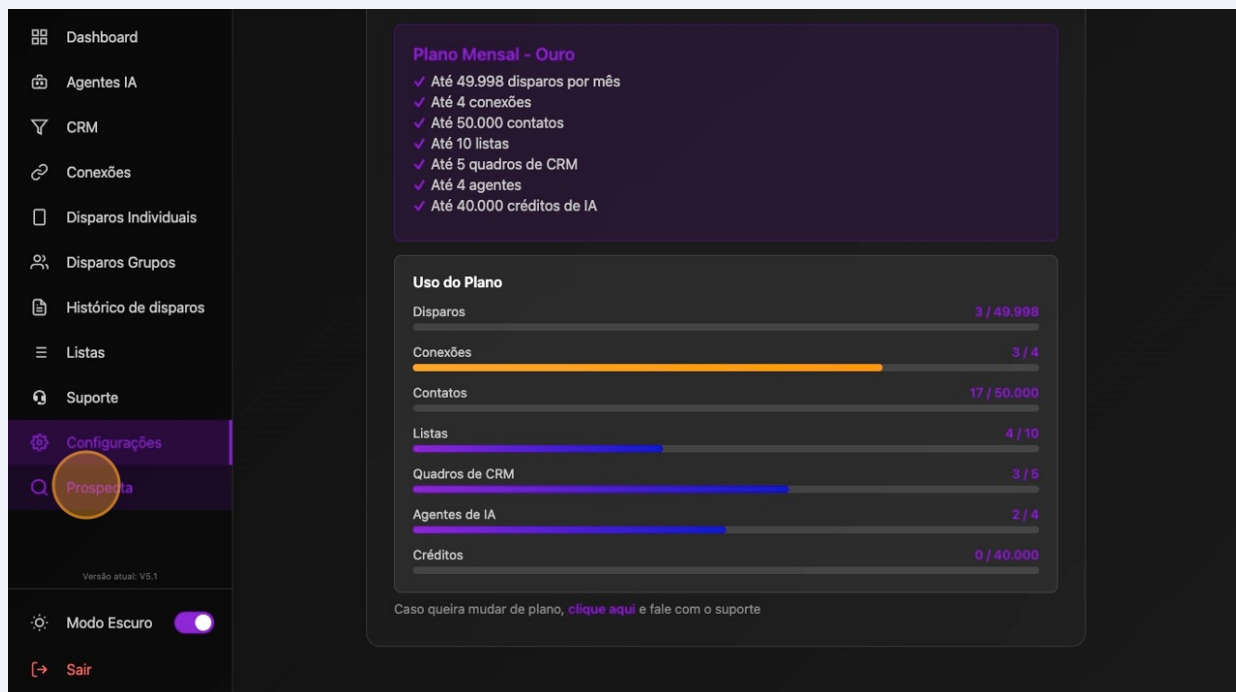
87

Click "Plano Atual Plano Mensal - Ouro Até 49.998 disparos por mês Até 4 conexões Até 50.000 contatos Até 10 listas Até 5 quadros de CRM Até 4 agentes Até 40..."

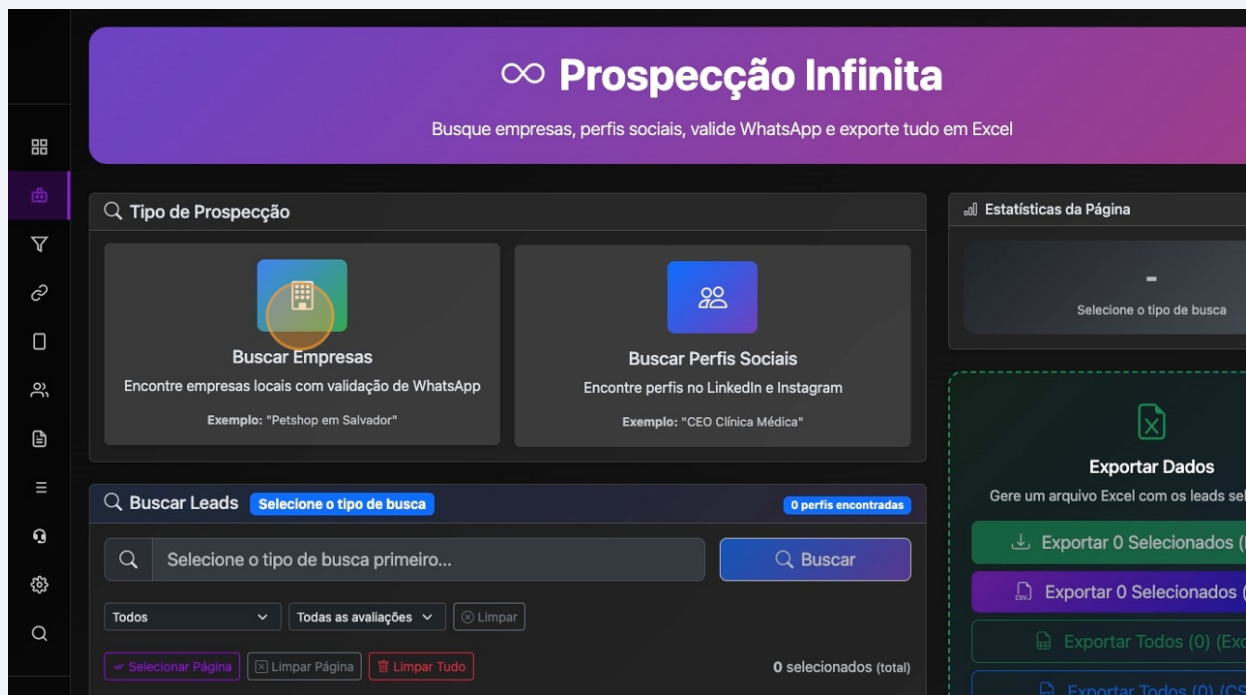


88

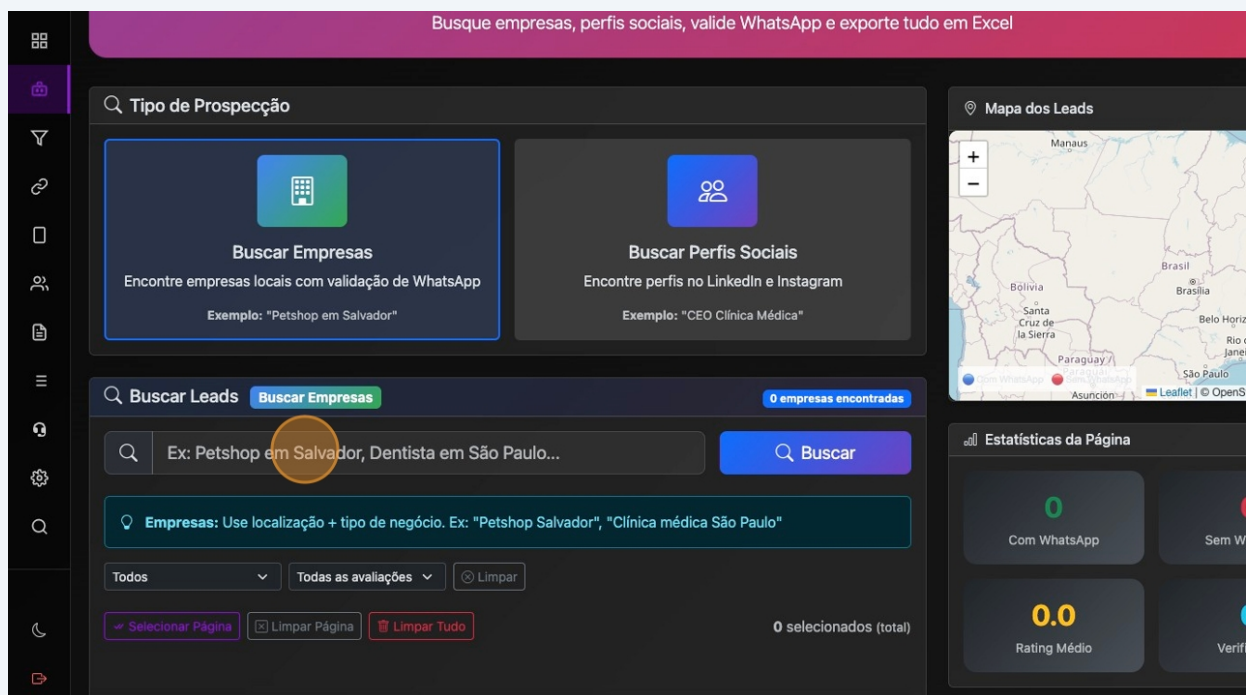
Click "Prospecta"



89 Click here.



90 Click the "Ex: Petshop em Salvador, Dentista em São Paulo..." field.



91 Type "Barbearia em Manaus"

Prospecção Infinita
Busque empresas, perfis sociais, valide WhatsApp e exporte tudo em Excel

Tipo de Prospecção

- Buscar Empresas**
Encontre empresas locais com validação de WhatsApp
Exemplo: "Petshop em Salvador"
- Buscar Perfis Sociais**
Encontre perfis no LinkedIn e Instagram
Exemplo: "CEO Clínica Médica"

Buscar Leads **Buscar Empresas** 0 empresas encontradas

Barbearia em Manaus **Buscar**

Empresas: Use localização + tipo de negócio. Ex: "Petshop Salvador", "Clínica médica São Paulo"

Todos Todas as avaliações Limpar

Selecionar Página Limpar Página Limpar Tudo 0 selecionados (total)

Mapa dos Leads

Estatísticas da Página

- Com WhatsApp: 0
- Sem WhatsApp: 0
- Rating Médio: 0.0
- Verificados: 0

92 Click "Buscar"

Prospecção Infinita
Busque empresas, perfis sociais, valide WhatsApp e exporte tudo em Excel

Tipo de Prospecção

- Buscar Empresas**
Encontre empresas locais com validação de WhatsApp
Exemplo: "Petshop em Salvador"
- Buscar Perfis Sociais**
Encontre perfis no LinkedIn e Instagram
Exemplo: "CEO Clínica Médica"

Buscar Leads **Buscar Empresas** 0 empresas encontradas

Barbearia em Manaus **Buscar**

Empresas: Use localização + tipo de negócio. Ex: "Petshop Salvador", "Clínica médica São Paulo"

Todos Todas as avaliações Limpar

Selecionar Página Limpar Página Limpar Tudo 0 selecionados (total)

Mapa dos Leads

Estatísticas da Página

- Com WhatsApp: 0
- Sem WhatsApp: 0
- Rating Médio: 0.0
- Verificados: 0

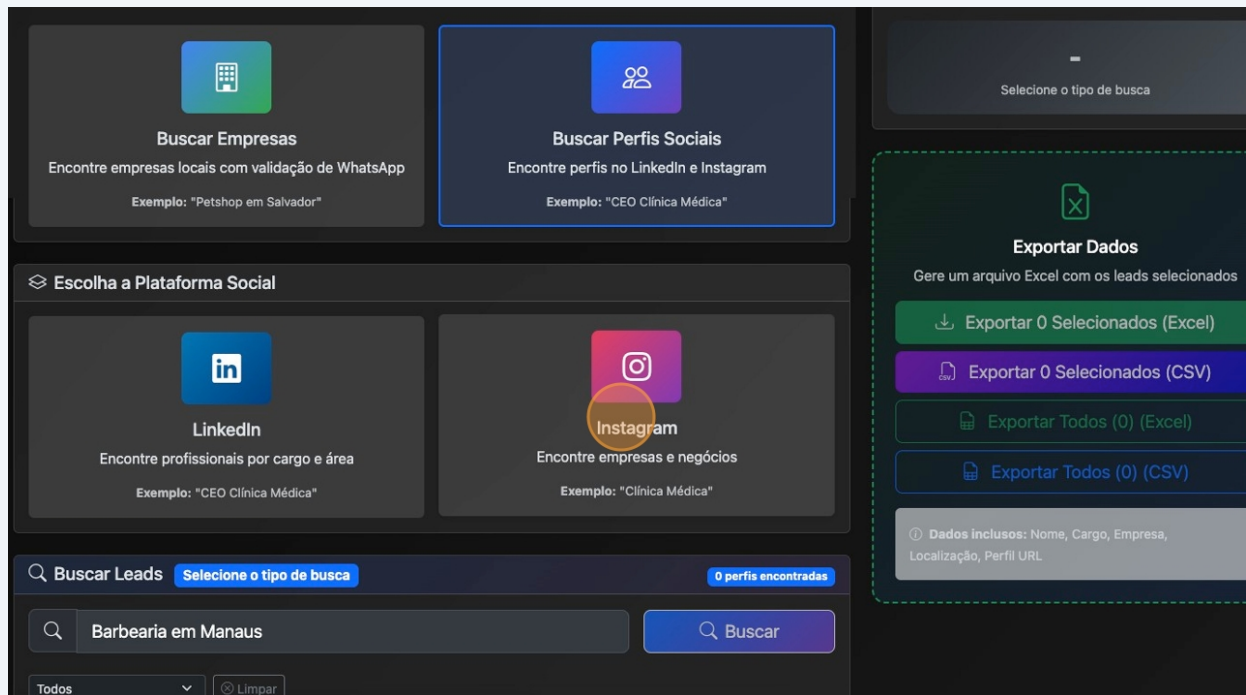
93 Click "Selecionar Página"

The screenshot shows a web application interface for finding businesses. At the top, there's a search bar with the text "Barbearia em Manaus" and a "Buscar" button. Below the search bar, there's a section titled "Empresas: Use localização + tipo de negócio. Ex: 'Petshop Salvador', 'Clínica médica São Paulo'". A navigation bar shows "Anterior", "Página 1", and "Próxima". Below this, there are filters for "Todos", "Todas as avaliações", and "Limpar". A red circle highlights the "Selecionar Página" button. The main content area displays a list of businesses with their names, addresses, phone numbers, and ratings. The businesses listed are: "Barbearia Spartan" (4.8 rating, 431 reviews), "Barbearia Bianchini" (4.9 rating, 462 reviews), "Dario's Barbershop" (4.9 rating, 333 reviews), and "Dario's barbearia (und 2)" (5 rating, 396 reviews). On the right side, there's a sidebar with statistics: "18 Com WhatsApp", "4.9 Rating Médio", and "18 Verificados". At the bottom right, there's a section titled "Exportar Dados" with options to export 0 selected items or all items.

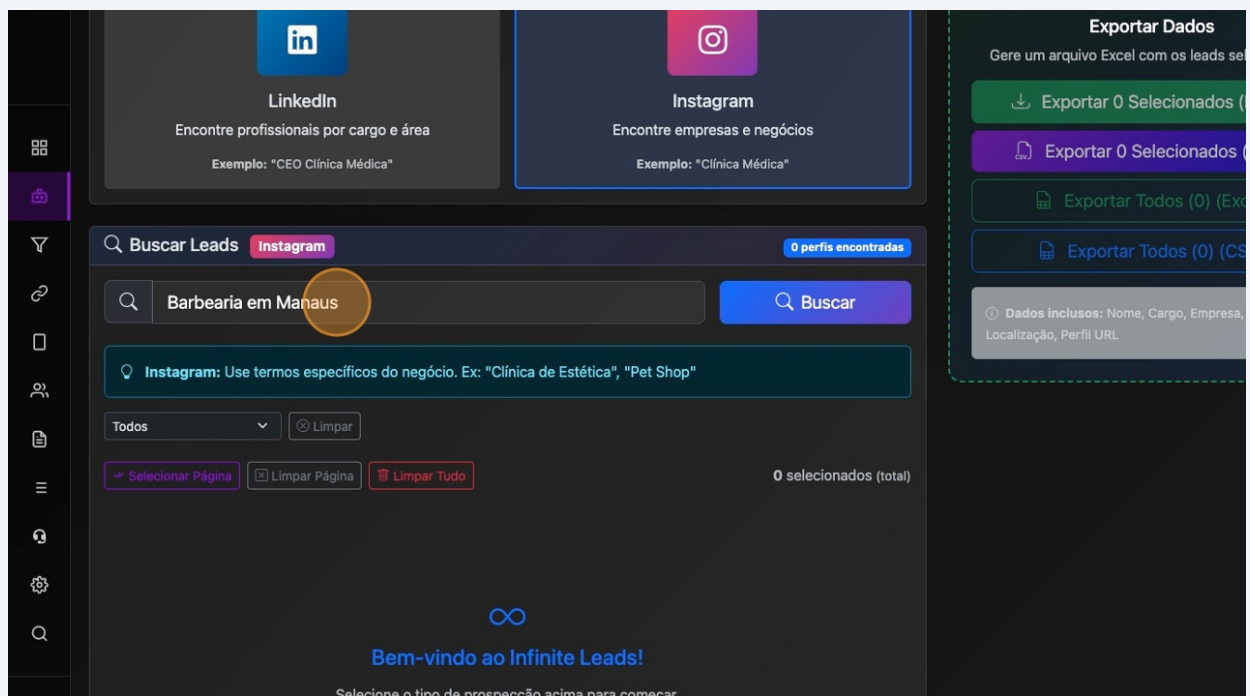
94 Click "Buscar Perfis Sociais"

The screenshot shows a web application interface for finding social profiles. At the top, there's a search bar with the text "Barbearia em Manaus" and a "Buscar" button. Below the search bar, there's a section titled "Empresas: Use localização + tipo de negócio. Ex: 'Petshop Salvador', 'Clínica médica São Paulo'". A navigation bar shows "Anterior", "Página 1", and "Próxima". Below this, there are filters for "Todos", "Todas as avaliações", and "Limpar". A red circle highlights the "Buscar Perfis Sociais" button. The main content area displays a list of businesses with their names, addresses, phone numbers, and ratings. The businesses listed are: "Barbearia Spartan" (4.8 rating, 431 reviews), "Barbearia Bianchini" (4.9 rating, 462 reviews), "Dario's Barbershop" (4.9 rating, 333 reviews), and "Dario's barbearia (und 2)" (5 rating, 396 reviews). On the right side, there's a sidebar with statistics: "18 Com WhatsApp", "4.9 Rating Médio", and "18 Verificados". At the bottom right, there's a section titled "Exportar Dados" with options to export 0 selected items or all items.

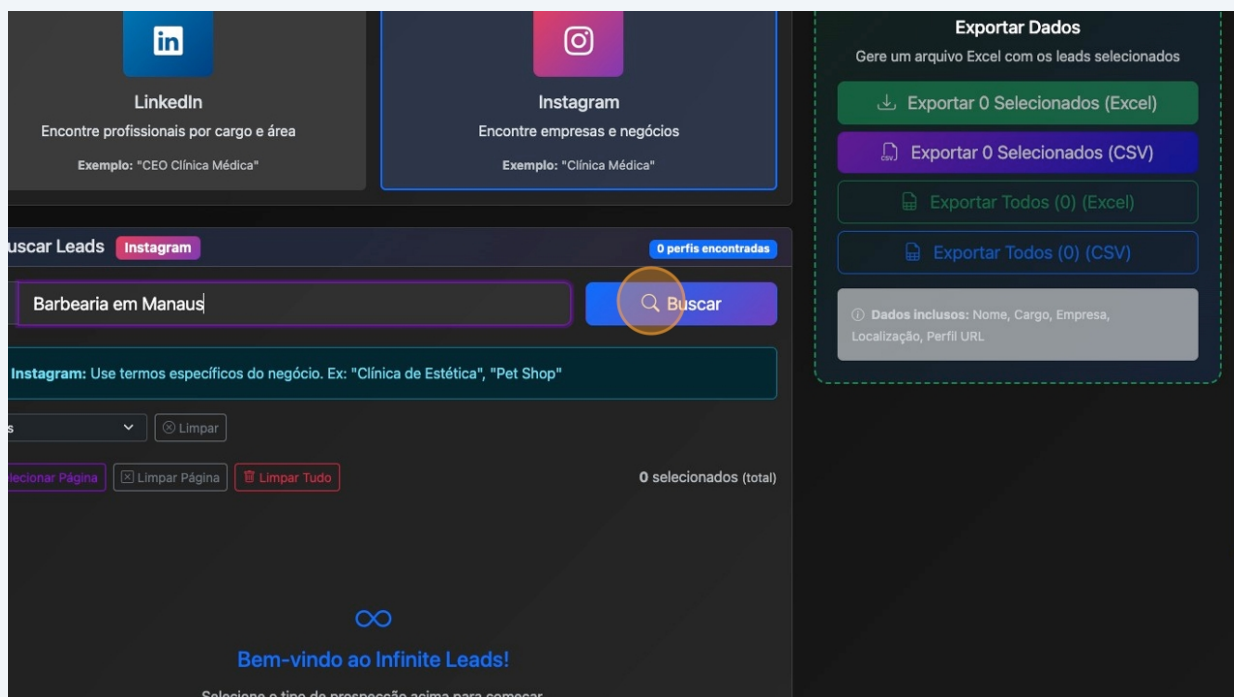
95 Click "Instagram"



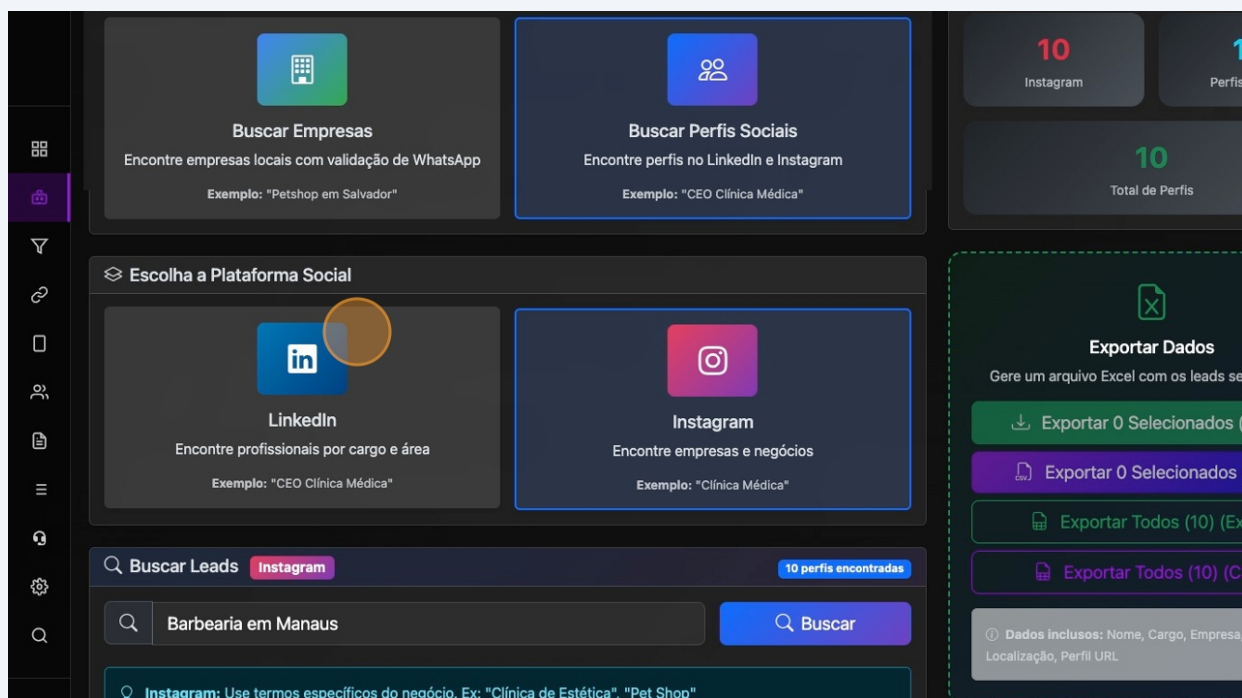
96 Click the "Ex: Clínica Médica, Pet Shop, Restaurante..." field.



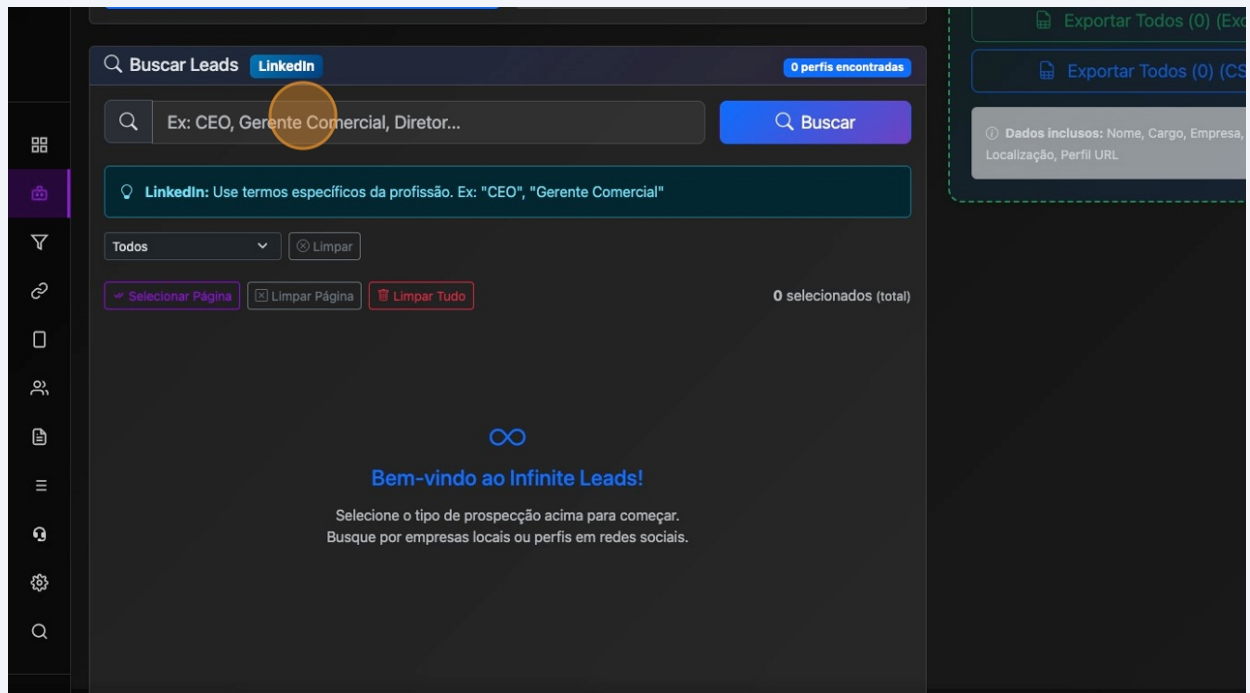
97 Click here.



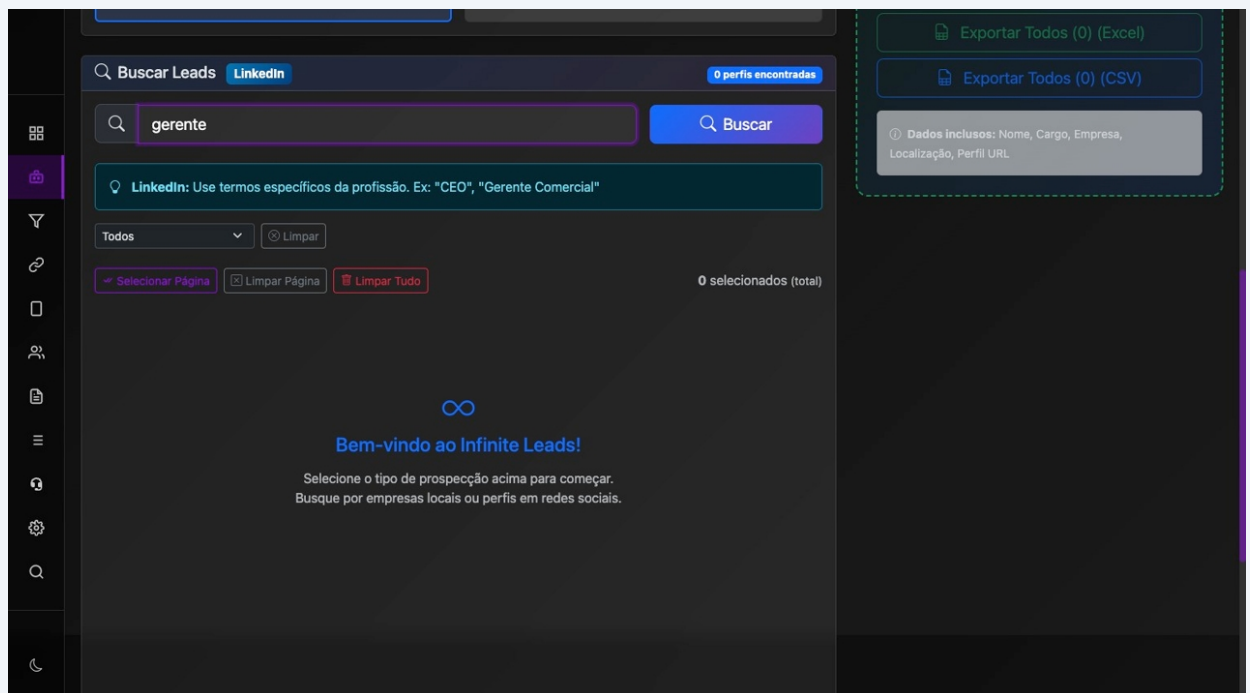
98 Click "LinkedIn Encontre profissionais por cargo e área Exemplo: 'CEO Clínica Médica'"



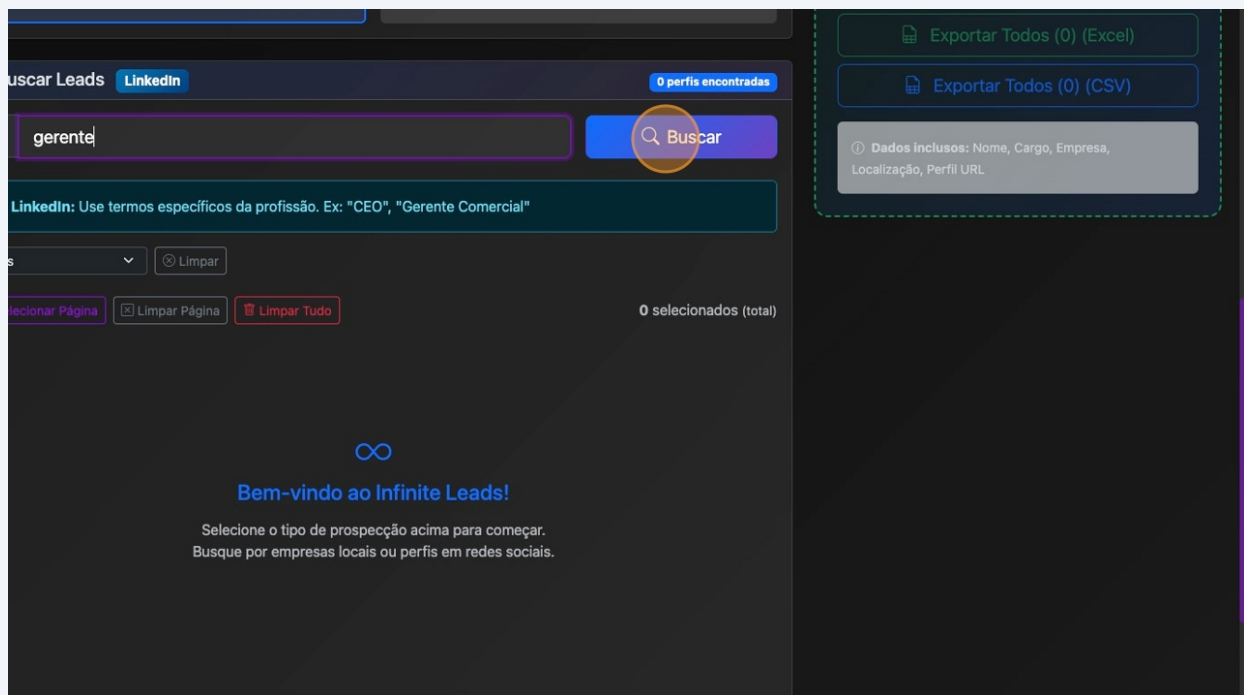
99 Click the "Ex: CEO, Gerente Comercial, Diretor..." field.



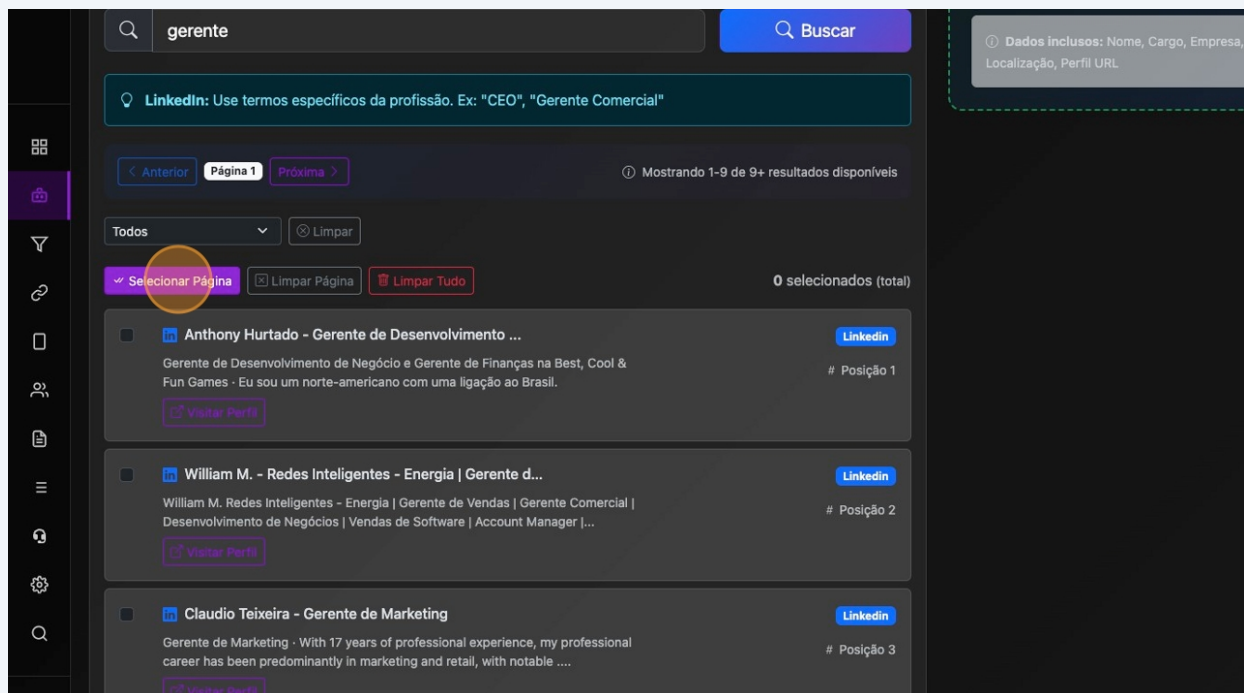
100 Type "gerente"



101 Click "Buscar"



102 Click "Selecionar Página"



103 Click "Dashboard"

